Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Krankenhäuser

Burn-in
Lebenswertes Arbeiten

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Krankenhäuser

die nicht immer ganz normal sind

Meine Stellvertretung

Meine „Chefin“

Burn-in
Lebenswertes Arbeiten

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Krankenhäuser

  die nicht immer ganz „normal“ sind

So sehen schon mal Konferenzen aus

Burn-in
Lebenswertes Arbeiten

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Krankenhäuser
  die dann doch ganz „normale“ Probleme haben

	Anteil am Krankenstand	AU-Tage pro 100 Vs.jahre	Anteil an den AU-Fällen	AU-Fälle pro 100 Vs.jahre	durchschn. Falldauer
Muskel-Skelett	13,9%	308,7	11,0%	17,5	9,6
Psyche	6,4%	169,8	3,6%	4,8	11,0
Neubildungen	7,7%	96,2	5,6%	3,9	16,5
Atmung	29,9%	225,8	34,6%	42,0	5,9
Verletzungen	10,7%	129,3	6,6%	9,6	12,5
übrige Krankheitsgrup-pen	31,5%	430,8	38,6%	65,1	6,0
Insgesamt	100,0%	1.365	100,0%	142,8	9,3

BARMER – GEK
Report 2011

	Anteil am Krankenstand	AU-Tage pro 100 Vs.jahre	Anteil an den AU-Fällen	AU-Fälle pro 100 Vs.jahre	durchschn. Falldauer
Muskel-Skelett	40,4%	596,8	19,7%	28,1	21,3
Verletzungen	14,6%	214,8	12,8%	18,3	11,7
Psyche	12,0%	177,0	8,5%	12,2	14,5
Atmung	9,7%	142,8	18,8%	26,9	5,3
Verdauung	5,8%	85,4	11,1%	15,9	5,4
übrige Krankheitsgrup-pen	17,5%	258,7	29,1%	41,5	6,2
Insgesamt	100,0%	1.485	100,0%	142,8	10,4

Aus Barmer GEK Gesundheitsreport Länder hier NRW

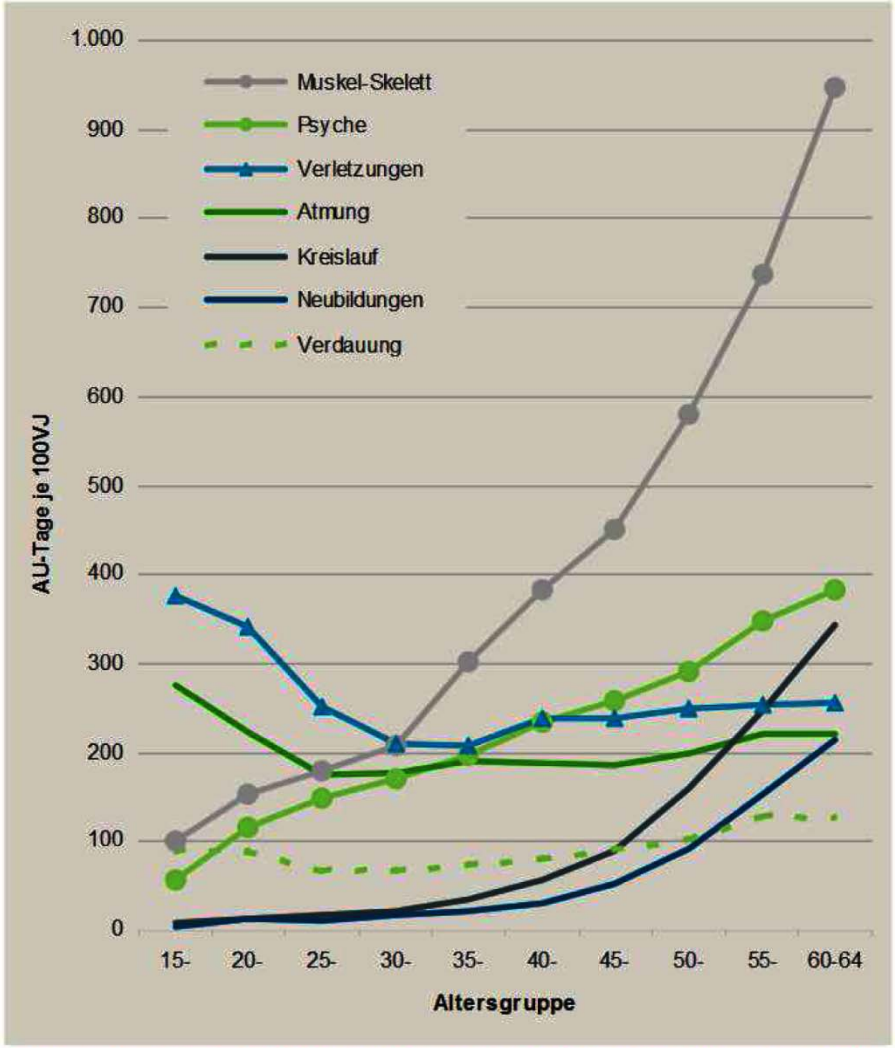


Abbildung 19 AU-Tage je 100 VJ nach Krankheitsarten und Alter Männer bundesweit 2011

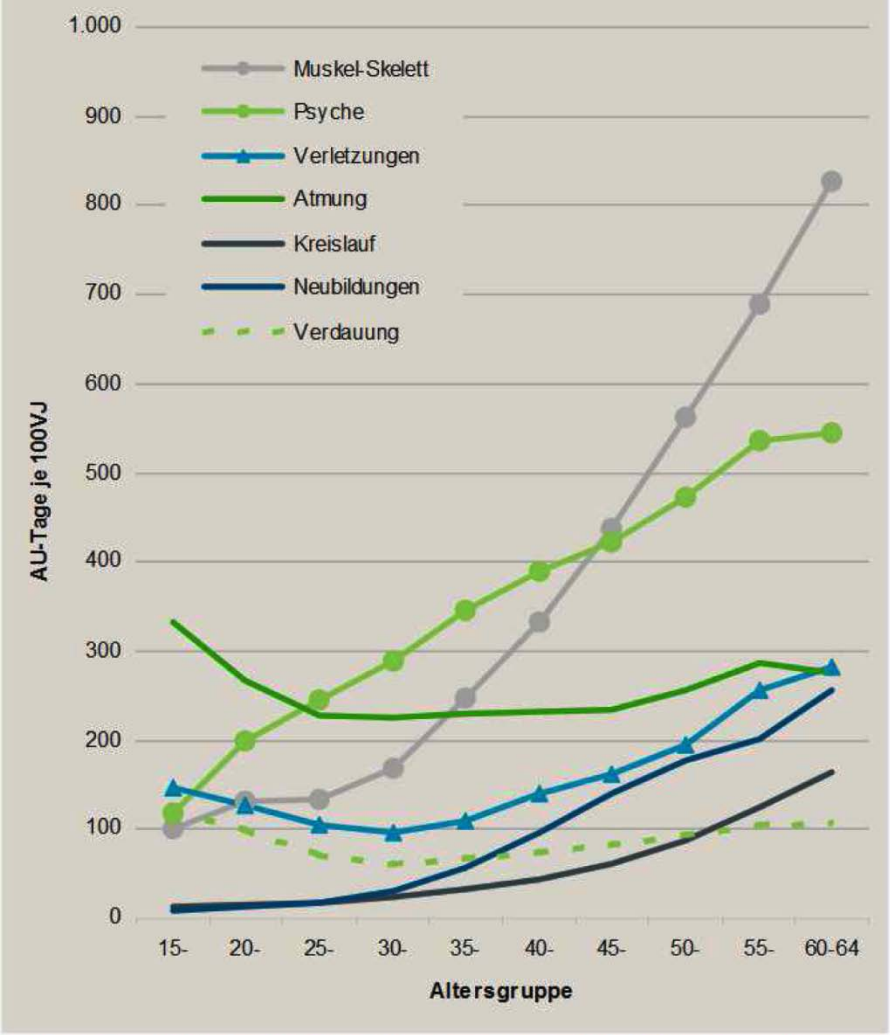


Abbildung 20 AU-Tage je 100 VJ nach Krankheitsarten und Alter Frauen bundesweit 2011

Antriebslosigkeit
Gleichgültigkeit
Aggression
Überforderung
Panik
Schlafstörungen
Einsamkeit
Verzweiflung
Hilflosigkeit
geistige Erschöpfung
Zeitdruck
emotionale Erschöpfung
ADHS
Überstunden
Burnout
Konzentrationsschwäche
Karriere
Müdigkeit
Termindruck
Überlastung
Meidung sozialer Kontakte
körperliche Erschöpfung
Desinteresse
Helfersyndrom
Angst
Depressionen
Hyperaktivität
Niedergeschlagenheit
Sinnlosigkeit
Leistungsdruck

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Idee

Einerseits:
Gibt es in den Krankenhäusern vielfältige Belastungssituationen, körperlicher, geistiger und psychischer Art.

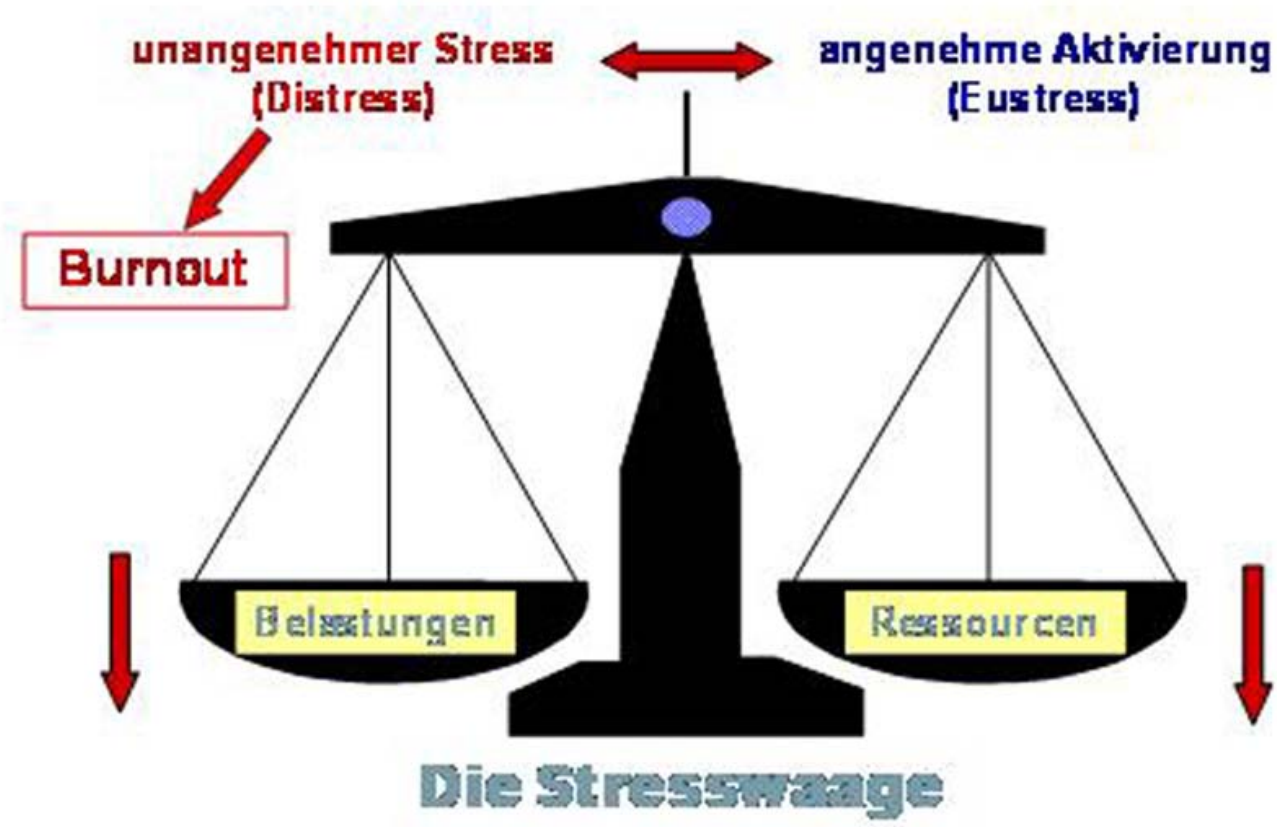
Andererseits:
Gibt es in den Krankenhäusern vielfältige Ressourcen körperlichen, geistigen und psychischen Belastungen entgegen zu wirken.

Burn-in
Lebenswertes Arbeiten

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Prävention



Burn-in
Lebenswertes Arbeiten

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Mitstreiter

  die Kompetenz und Kreativität verbinden

Hiltrud Lohmann

- Leitung IBF
- Supervisiorin
- Krisenintervention
- Betriebliche Ansprechpartnerin Sucht

Markus Lingenauber

- Vorsitzender MAV Lünen
- Betriebliches Eingliederungs-management
- Krisenintervention
- Betrieblicher Ansprechpartner Sucht

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Konzeption

Die Säulen
(welche eigentlich keine sind)

Die Prinzipien
Achtsamkeit; offene Wege; Verantwortung

Die Struktur

Burn-in
Lebenswertes Arbeiten

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

• Die Säulen

Beratung und Coaching

Themen
- Belastung
- An- Überforderung
- Stress
- Sucht
- Burn-out Gefährdung
- Krisenintervention / traumatische Zwischenfälle

Ressourcen intern
- BEM / BAPS Krisenintervention
- Schwerbehinderung BAPS
- Supervision; Krisenintervention; Moderation, Personalentwicklung; Mobbing
- Stressreduktion/ MBSR

Ressourcen extern
- Supervisoren
- Personal & Buisness Coach
- Psychotherapeuten

Bildung

Themen Beispiele
- Kopfschmerz
- Vegetative Symptome
- Essstörung
- Stress / Burn-out
- Sucht
- Kommunikative Kompetenz

Ressourcen intern
- Ärzte Innere Medizin
- Ärzte Neurologie
- IBF
- BEM / BAPS

Ressourcen extern
- Institut Klaus Rempe
- Prof Badura
- ……..

Aktivitäten

Möglichkeiten:
- Fußball
- Nordic-Walking / Lauftreff
- Fahrradtouren
- Abnehmgruppe (Weight-Watchers)
- Kanufahrten / Wanderung
- Tai Chi
- Yoga
- Künstlerische Angebote
- Raucherentwöhnung
- Chor

Training Stressreduktion MBSR

Achtsamkeitstraining

Ressourcen intern
- Aktivum
- Kunsttherapeutin
- Förderung Sportstudio

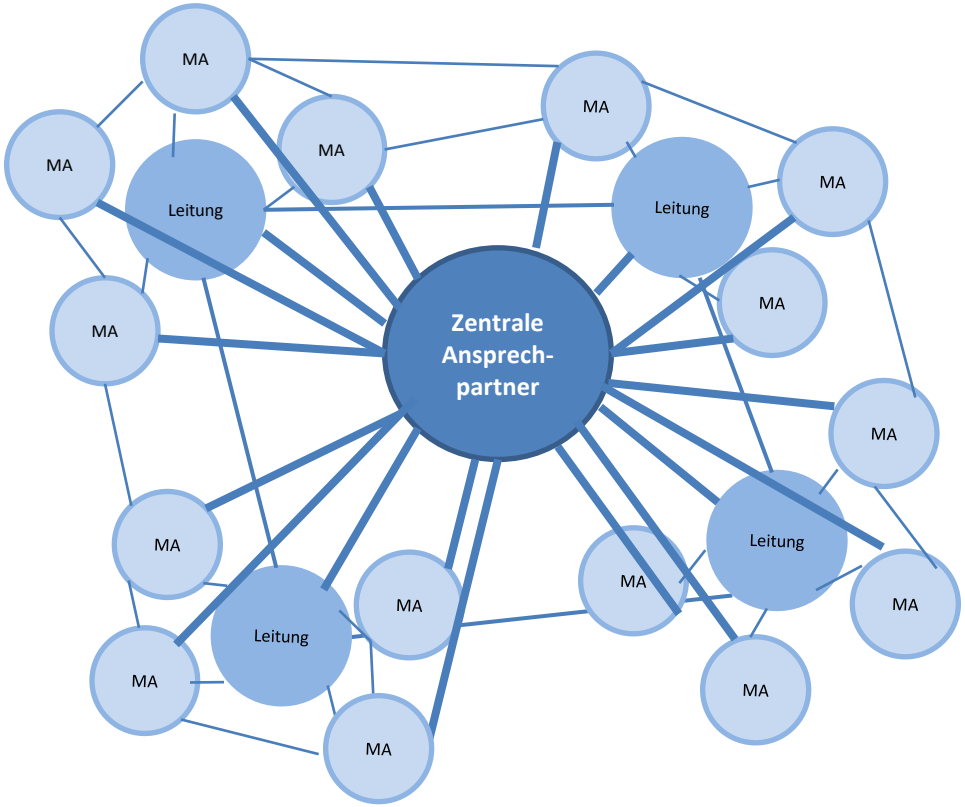
Burn-in
Lebenswertes Arbeiten

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Prinzipien

Achtsamkeit offene Wege Verantwortung



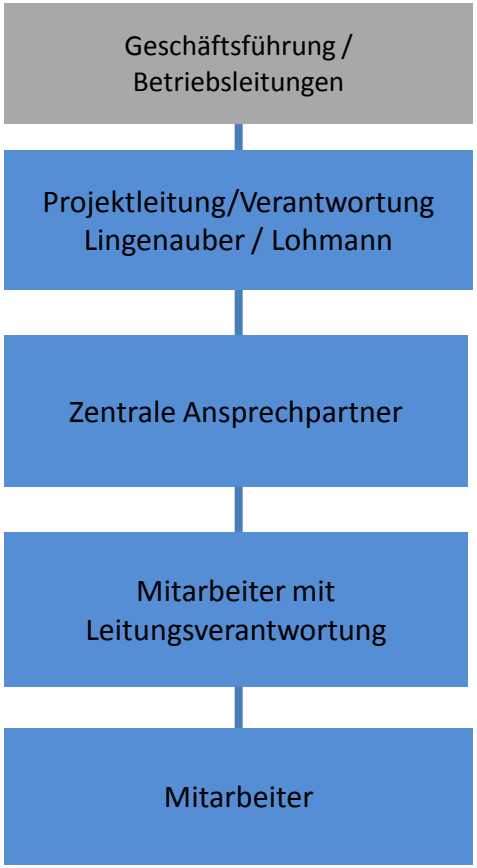
Zentrale Ansprechpartner:
- **IBF Leitung**
- **BEM /BAPS**
- **Seelsorger**
- **Seelsorgerin**
- **Betriebsärtzlicher Dienst**

Burn-in Programm
Lebenswertes Arbeiten

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Struktur



Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Betriebsvereinbarung

§ 2 Zielsetzung

§ 3 Maßnahmen zur Prävention

§ 4 Aufgaben der Vorgesetzten

§ 5 Prävention / Fortbildungen

§ 6 Zentrale Ansprechpartner

§ 7 Verfahrensweise

1. Erste Intervention
2. Intervention

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Umsetzung

Die Idee.	Jahresbeginn 2012
Erster Vorschlag an Krankenhausleitungen	17.1.2012
Die Vorarbeit	seit Jan. 2012
Erstes Treffen der Beteiligten	29.5.2012
Mitarbeiterinformation	17.07.2012
Auftakt Säule Bildung (über 300 Mitarbeiter/Innen)	Sept. 2012
Dienstvereinbarung St.-Marien-Hospital unterzeichnet	20.11.2012
Dienstvereinbarung St. Christophorus-Krankenhaus	Juli 2013
Verlagerung der der Säule Aktivitäten in das Aktivum	Februar 2015

Laufend:
Zunahme der Beratungen / Supervision / Kriseninterventionen alle Berufsgruppen

Burn-in
Lebenswertes Arbeiten

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Erfolge

Enttabuisierung

Beratung und Coaching

Deutliche Zunahme der Inanspruchnahme

Alle Berufsgruppen

Bildung

Zahlreiche Veranstaltungen

Mit

Über 600 Teilnehmern

Aktivitäten

Yogagruppe
Tai Chi
Lauftreff
Chor
……
……

Burn - in ist ein fester Begriff geworden

Burn-in
lebenswertes Arbeiten

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Die Zukunft

  …der Einrichtungen entscheidet sich durch die Mitarbeiter

  - Kostenbeteiligung durch Krankenkasse

  - Evaluation
    / Teilnahme an Veranstaltungen
    / Inanspruchnahme Beratung Supervision
    / Statistik- Ausfallgründe
    / Befragung
  - Weiterentwicklung des Konzeptes

Burn-in
lebenswertes Arbeiten

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

Die Akteure

Die Mitwirkenden!

Burn-in
lebenswertes Arbeiten

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

- Impressionen

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der
Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-
KRANKENHAUS GmbH

Und Sie?

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

Mein Appell 1 an Sie:

Haben Sie etwas Mut zur Langsamkeit

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

Mein Appell 2 an Sie:

Zeigen Sie ruhig mal Biss!

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

Mein Appell 3 an Sie:

Nur wer Biss hat, hat auch Erfolg!

Wenn auch nicht immer ! ☹

Klinikum Lünen
St.-Marien-Hospital
Akademisches Lehrkrankenhaus der Westf. Wilhelms-Universität Münster

ST. CHRISTOPHORUS-KRANKENHAUS GmbH

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!