



Die Pflegestützpunkte Berlin – 6 Jahre Erfahrung in der neutralen kostenlosen Beratung

Dr. Katharina Graffmann-Weschke, MPH

Kongress Pflege 2016

Anspruch auf individuelle Pflegeberatung

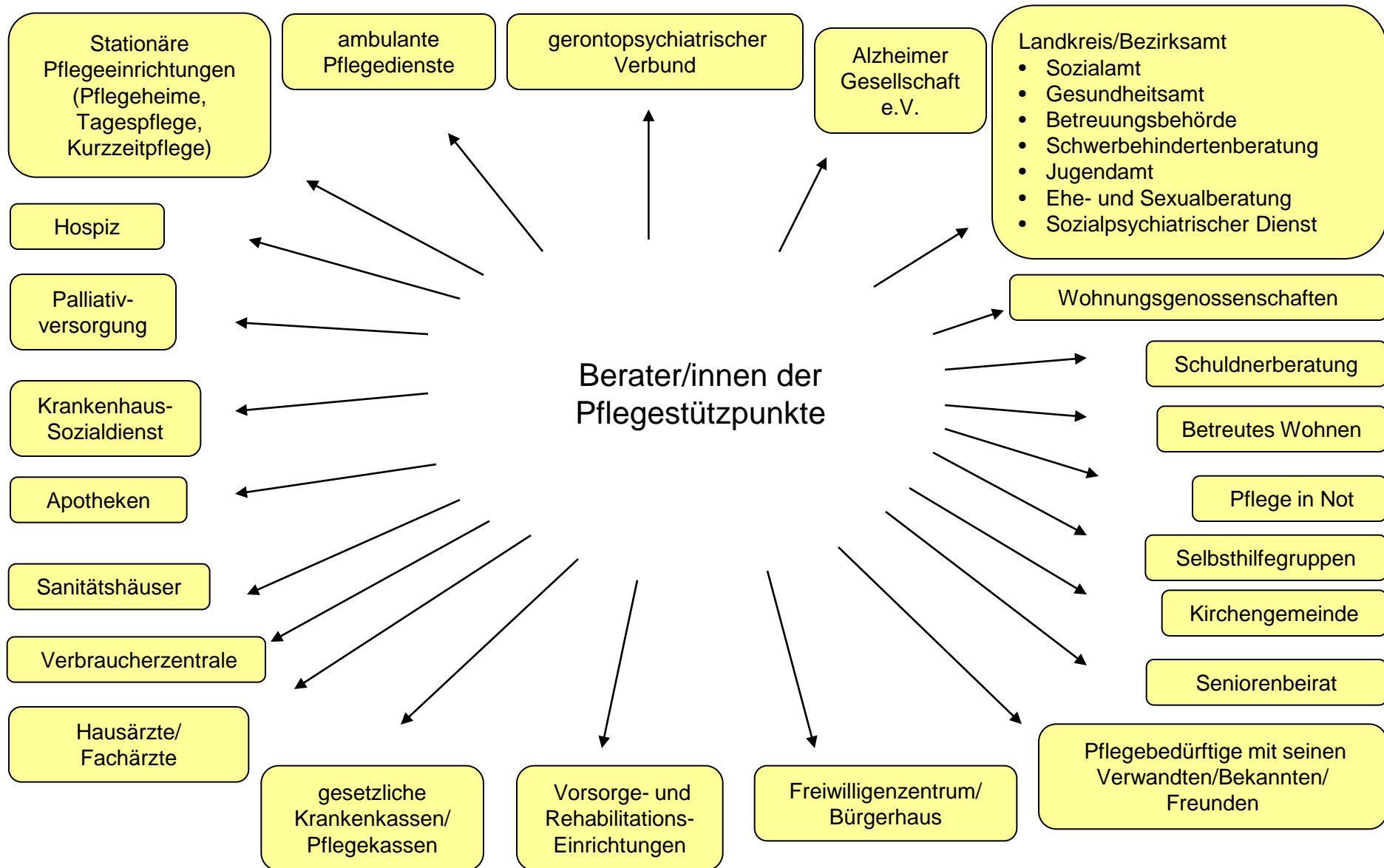
Seit 01.01.2009 besteht ein Rechtsanspruch auf individuelle Pflegeberatung nach § 7a SGB XI für jeden, der Leistungen aus der Pflegeversicherung erhält oder der bereits einen entsprechenden erkennbaren Hilfebedarf hat!

- durch die eigene Pflegekasse
- in **Pflegestützpunkten**

Warum Pflegestützpunkte?

- demografische Entwicklung – steigender Hilfebedarf
- zwei Drittel aller Pflegebedürftigen werden von ihren Angehörigen gepflegt, die meisten in häuslicher Umgebung
- es gibt in Berlin ca. 600 Pflegedienste, rd. 600 Wohngemeinschaften, 380 Pflegeheime
- Unterstützungsmöglichkeiten sind für Pflegebedürftige und Angehörige kaum überschaubar
- Stärkung der Verbraucherrechte

Netzwerkpartner der Pflegestützpunkte (1/2)



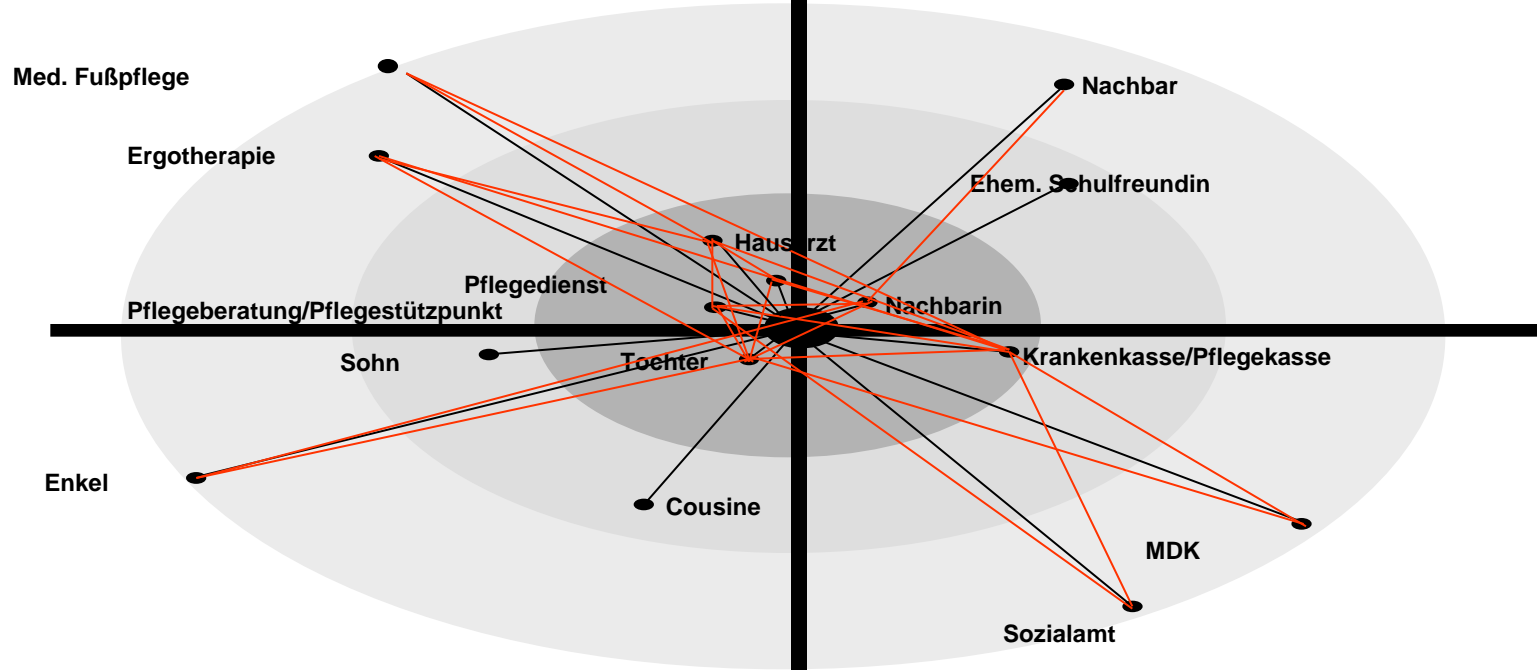
Netzwerkpartner der Pflegestützpunkte (2/2)

In der Pflege eines pflegebedürftigen Menschen wirkt ein Netzwerk von Akteuren mit professionellem und nicht-professionellem Hintergrund.

Netzwerk eines Pflegebedürftigen

Professionelle Helfer

Freunde/Bekannte



Verwandte

Behörden/Kostenträger

Pflegestützpunkte

- sind wohnortnah
- sind neutral
- sind klienten- und ressourcenorientiert
- sind freiwillig, auf Wunsch anonym und neutral
- stärken die Eigenverantwortung und Entscheidungshoheit
- sind sektor- und kostenträgerübergreifend
- betrachten die Lebenssituation ganzheitlich

Ziele und Aufgaben der Pflegestützpunkte

Vernetzung der Vielfalt der Pflege- und Betreuungsangebote **Ermittlung** des Hilfebedarfs Realisierung des **Selbstbestimmungsrechtes** älterer Menschen pflegebedürftiger Kinder, Jugendlicher Menschen mit Behinderung **Ehrenamt** und **Selbsthilfe** Erhalt, Förderung und Wiederherstellung **selbstständigen** Wohnens und selbstständiger Haushaltsführung Orientierung an den Zielen des SGB XI **ambulant** vor stationär **Rehabilitation** vor Pflege Stärkung der **Verbraucherkompetenz** **Vermeidung** unerwünschter Heimunterbringung **Entlastung** pflegender Angehöriger Unfallprävention Verknüpfung und Verzahnung von Helfersystemen Schaffung von **barrierefreiem** Wohnraum Aufzeigen von **Versorgungslücken** Zuhören Erstellung von Hilfeplänen **Gedanken** sortieren **Wertschätzung** Erweiterung der **Möglichkeiten** ...



Was bekommt man im Pflegestützpunkt?

➤ Auskunft und Information:

*z. B. Wo kann ich Pflegegeld beantragen
Welcher Pflegedienst ist in meiner Nähe?*

➤ 2014: **21.657** KlientInnen

➤ Beratung

Was kann ich tun in meinem ganz konkreten Fall?

➤ 2014: **18.392** KlientInnen



➤ Komplexe Beratung mit der Methode des Case Managements

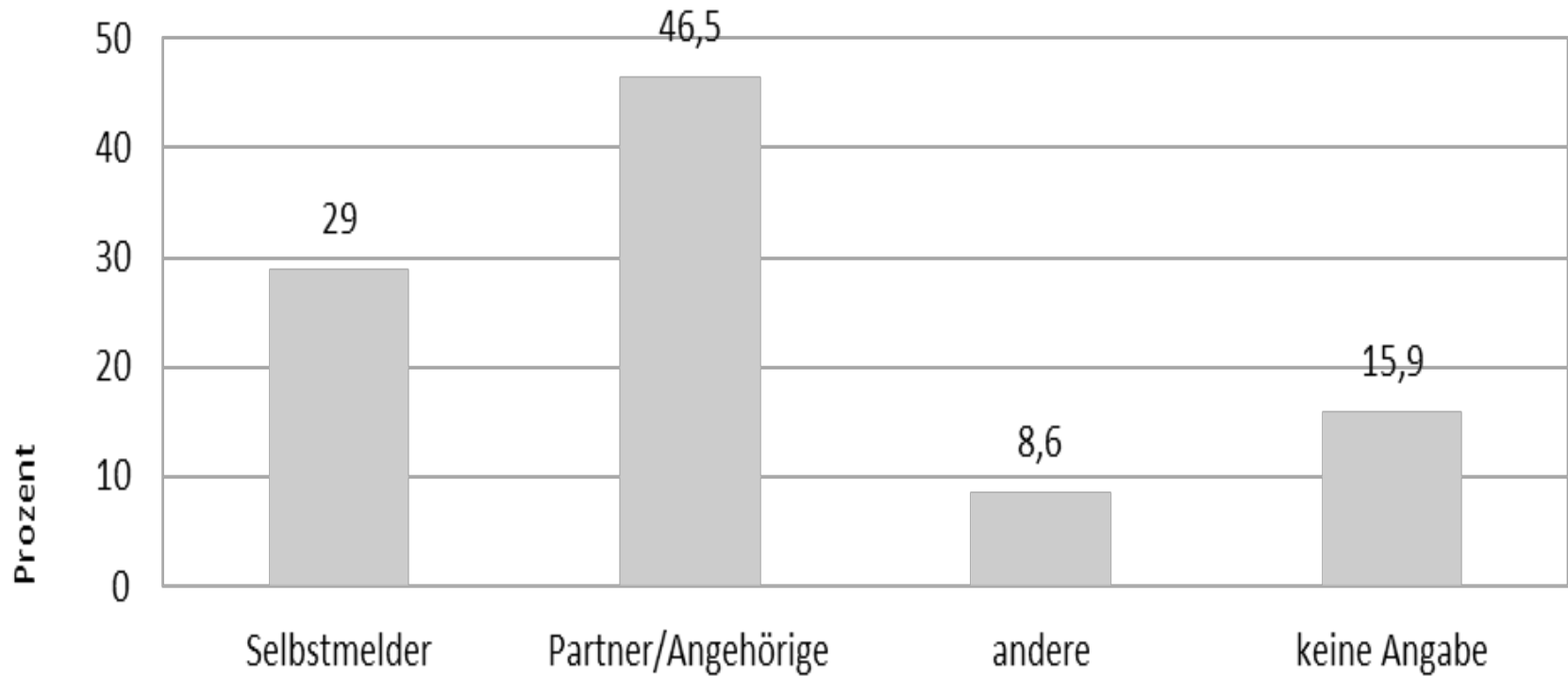
Wir ermitteln den individuellen Hilfebedarf, erstellen mit Ihnen Versorgungspläne, holen Fachleute ins Boot, koordinieren die Helfer und begleiten Sie bis zur Realisierung.

➤ 2014: **18.392** KlientInnen

2014 gesamt: 40.984 KlientInnen



Klientenprofile: Kontaktaufnehmende Person

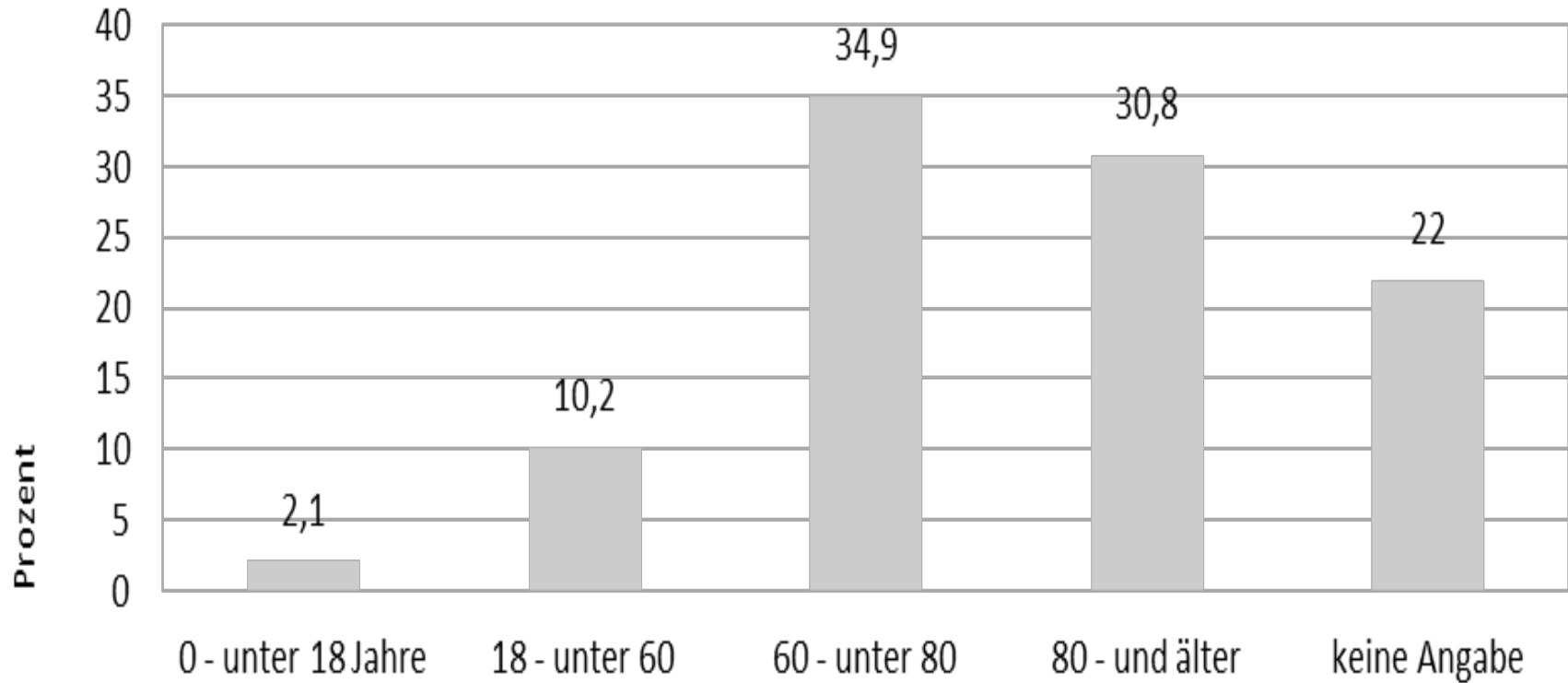




Nachgefragte Themen

- › Pflegerische Versorgung im Haushalt
- › Alltagsmanagement/Haushaltsführung
- › Stationäre Angebote
- › Wohnraumanpassung
- › Soziale Beratung
- › (Betreutes) Wohnen

Klientenprofile: Alter



Struktur der Berliner Pflegestützpunkte

Träger sind das Land Berlin
und die
Berliner Kranken- und Pflegekassen

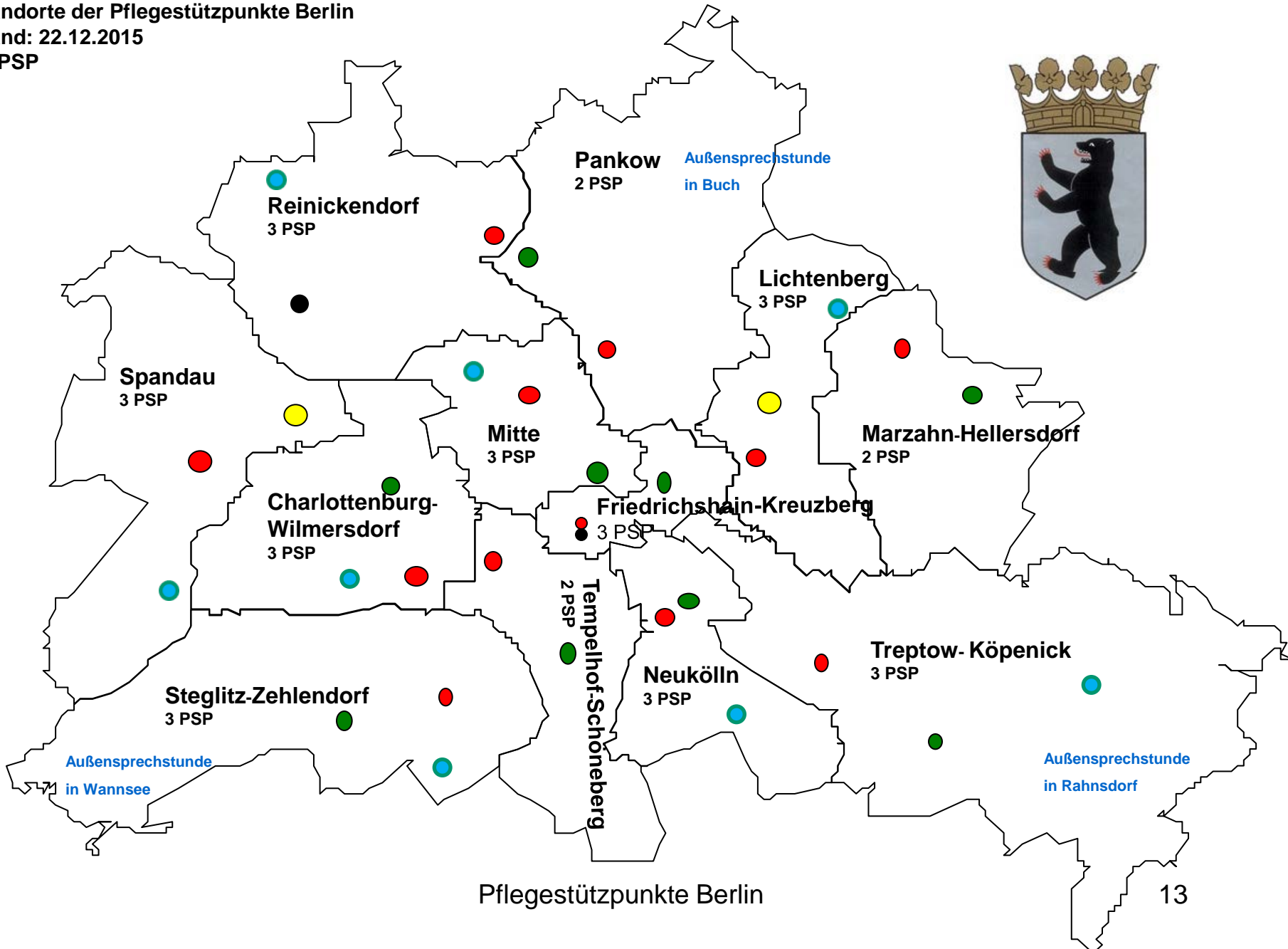


Standorte der Pflegestützpunkte Berlin

Stand: 22.12.2015

31 PSP

● Land ● AOK ● Ersatzkassen ● BKK ● Knappschaft



Außensprechstunde
in Buch

Außensprechstunde
in Wannsee

Außensprechstunde
in Rahnsdorf

Zur Pflegeberatung per Internet? www.pflegestuetzpunkteberlin.de

**PFLEGESTÜTZPUNKTE
BERLIN**

Informieren · Beraten · Unterstützen



HOME

STANDORTE

INFORMATIONSBLÄTTER

ÜBER UNS

PARTNER

VERANSTALTUNGEN

IMPRESSUM

Home



Kostenfreie Service-Nummer

0800 59 500 59

Montag - Freitag
von 9.00 - 18.00 Uhr

UNSERE STANDORTE



**Pflegestützpunkte Berlin -
Informationen, Beratung und
Unterstützung rund um die Pflege**





Wie erreicht man die Pflegestützpunkte?

- **Telefonisch: Montag bis Freitag
9.00 bis 18.00 Uhr
0800 59 500 59 (kostenfrei)**



- **Persönlich innerhalb der Öffnungszeiten**
Dienstag 9.00 bis 15.00 Uhr
Donnerstag 12.00 bis 18.00 Uhr



- **Hausbesuche außerhalb der Sprechzeiten**



Pflegestützpunkte auch in...

...allen anderen Bundesländern außer Sachsen und Sachsen-Anhalt

Eine aktuelle Übersicht finden Sie unter

➔ psp.zqp.de



**Vielen Dank und empfehlen
Sie uns weiter 😊**