Was macht Krankenhäuser attraktiv für Pflegende?

Das Magnetkrankenhauskonzept

Dr. Patricia Hänel

www.medizin-konzepte.de

MEDIZIN Konzepte

USA, 1983

McClure ML, Poulin MA, Sovie MD, Wandelt MA.

Magnet Hospitals: Attraction and Retention of Professional Nurses.

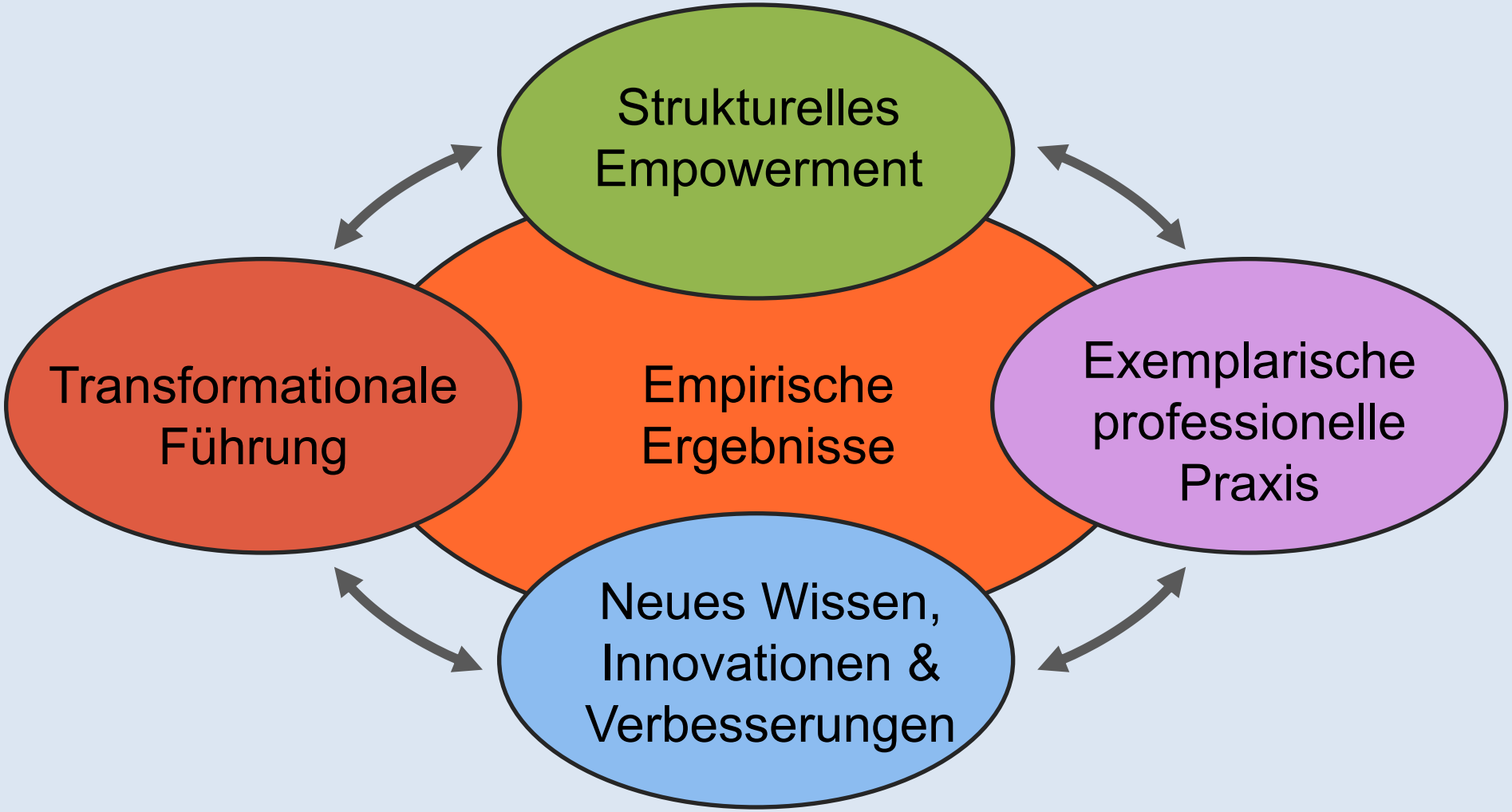
Kansas City, Mo: American Nurses' Association; 1983.

MEDIZIN Konzepte

14 Forces of Magnetism – 5 Komponenten

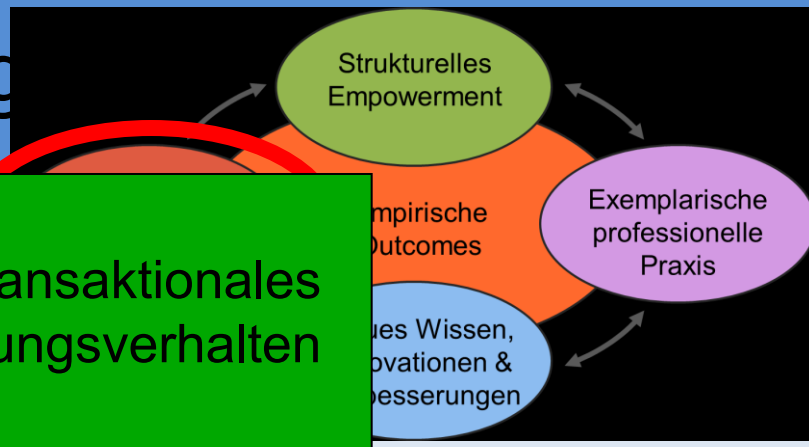
1. Pflegerische Führung
2. Organisationsstruktur
3. Managementstil
4. Personalpolitik und -programme
5. Pflegemodelle
6. Pflegequalität
7. Qualitätsverbesserung
8. Interne und externe Ressourcen
9. Autonomie
10. Vernetzung mit der Kommune
11. Pflegende als Lehrende
12. Bild der Pflege
13. Interdisziplinäre Beziehung
14. Fachliche Weiterentwicklung

5 Komponenten



MEDIZIN Konzepte

Transformationale Führung



Direktives Führungsverhalten

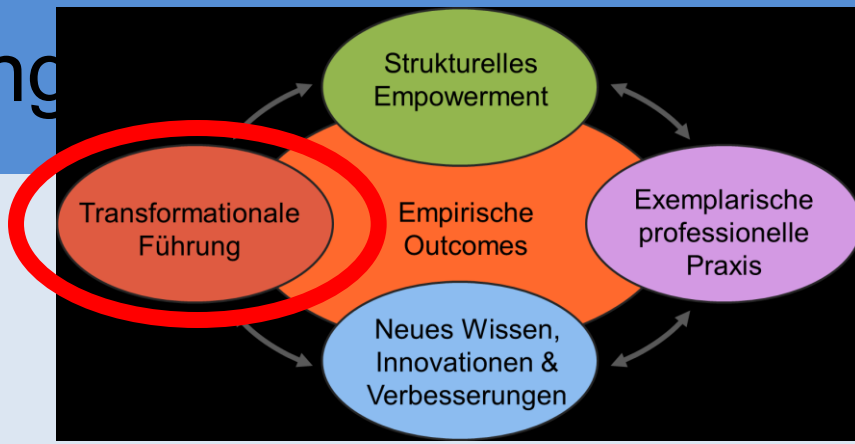
Transaktionales Führungsverhalten

Transformationales (charismatisches) Führungsverhalten

Empowering Leadership

MEDIZIN Konzepte

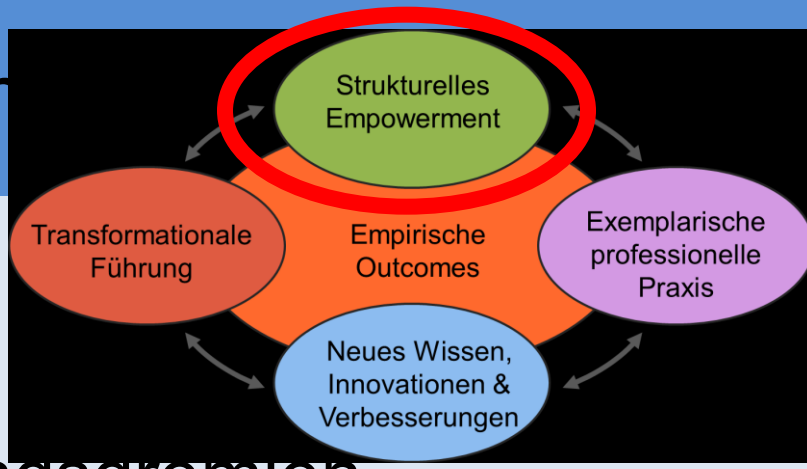
Transformationale Führung



- Ständige Veränderung,
- Strategie,
- Vision, Werte, Überzeugungen,
- Verhaltensvorbild,
- Sichtbar und zugänglich,
- Kommunikations-Ass,
- Unterstützung von Team und MA,
- Partizipation und Feedback.

MEDIZIN Konzepte

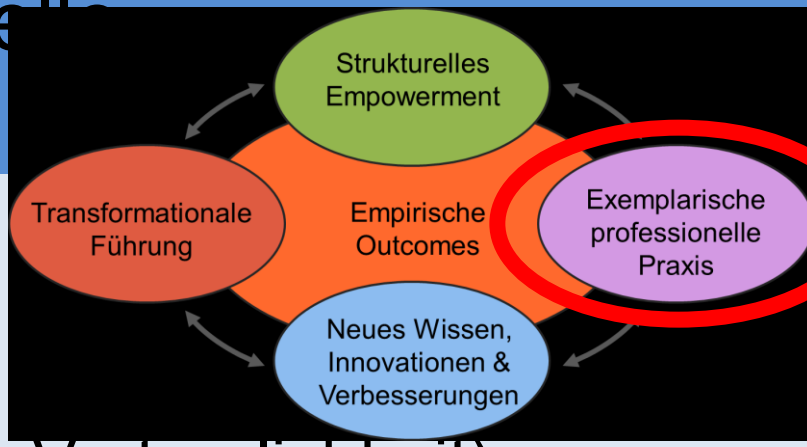
Strukturelles Empowermen



- Pflege bedeutsam,
- Beteiligung in Entscheidungsgremien,
- Flache Hierarchien,
- Autonome Entscheidungseinheiten
  - Budget
  - Personalplanung
  - Flexible, kreative und mitarbeiterorientierte Einsatzplanung,
- Förderung von individueller Weiterentwicklung,
- transparente und gerechte Information.

MEDIZIN Konzepte

Exemplarische Professionelle Praxis



- Pflegemodelle,
- Standards (Ethik, Sicherheit, Vertraulichkeit),
- interprofessionelle Kooperation und Wertschätzung,
- Angemessene Personalausstattung,
- Viele fortgebildete Pflegekräfte,
- Pflegekräfte als Lehrer,
- aktiv in der Gesellschaft.

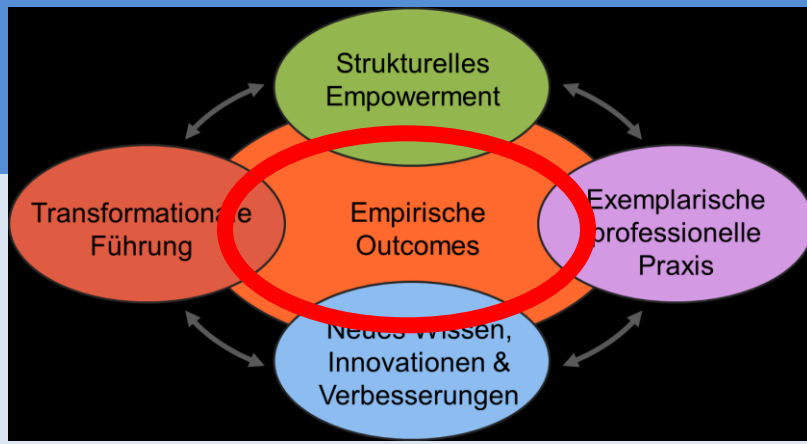
MEDIZIN Konzepte

Neues Wissen, Innovationen & Verbesserungen

- Pflegeforschung,
- Evidenzbasierte Pflegepraxis,
- Entwicklung und Einsatz von Innovation,
- Qualitätsverbesserung.

MEDIZIN Konzepte

Empirische Outcomes



- Zufriedenheit (PatientInnen, MA),
- Pflegequalität an klinischen Outcomes
  - Infektionsrate
  - Stürze
  - Druckulcera
- Benchmarking.

MEDIZIN Konzepte

1990

ANCC
AMERICAN NURSES CREDENTIALING CENTER

SEARCH

About ANCC | Contact Us | FAQs | Join Mailing List | About ANA | Shop ANA Nursing Knowledge Center

CERTIFICATION | MAGNET | PATHWAY | ACCREDITATION | ANCC LOGIN

- FIND A MAGNET HOSPITAL
- OVERVIEW
- MANUAL UPDATES NEW 12/14
- FAQS NEW 6/15
- FORMS & TEMPLATES
- INTERIM MONITORING [PDF]
- CERTIFICATION
- MAGNET LEARNING COMMUNITIES®
- PUBS, PRODUCTS & PROMO MATERIALS
- CONTACT MAGNET STAFF
- PUBLIC COMMENT
- RESOURCE CENTER

Home | Magnet

PRINT THIS PAGE | SHARE

ANCC MAGNET RECOGNITION PROGRAM®

JOURNEY to Magnet

DESIGNATION Initial Only

REDESIGNATION

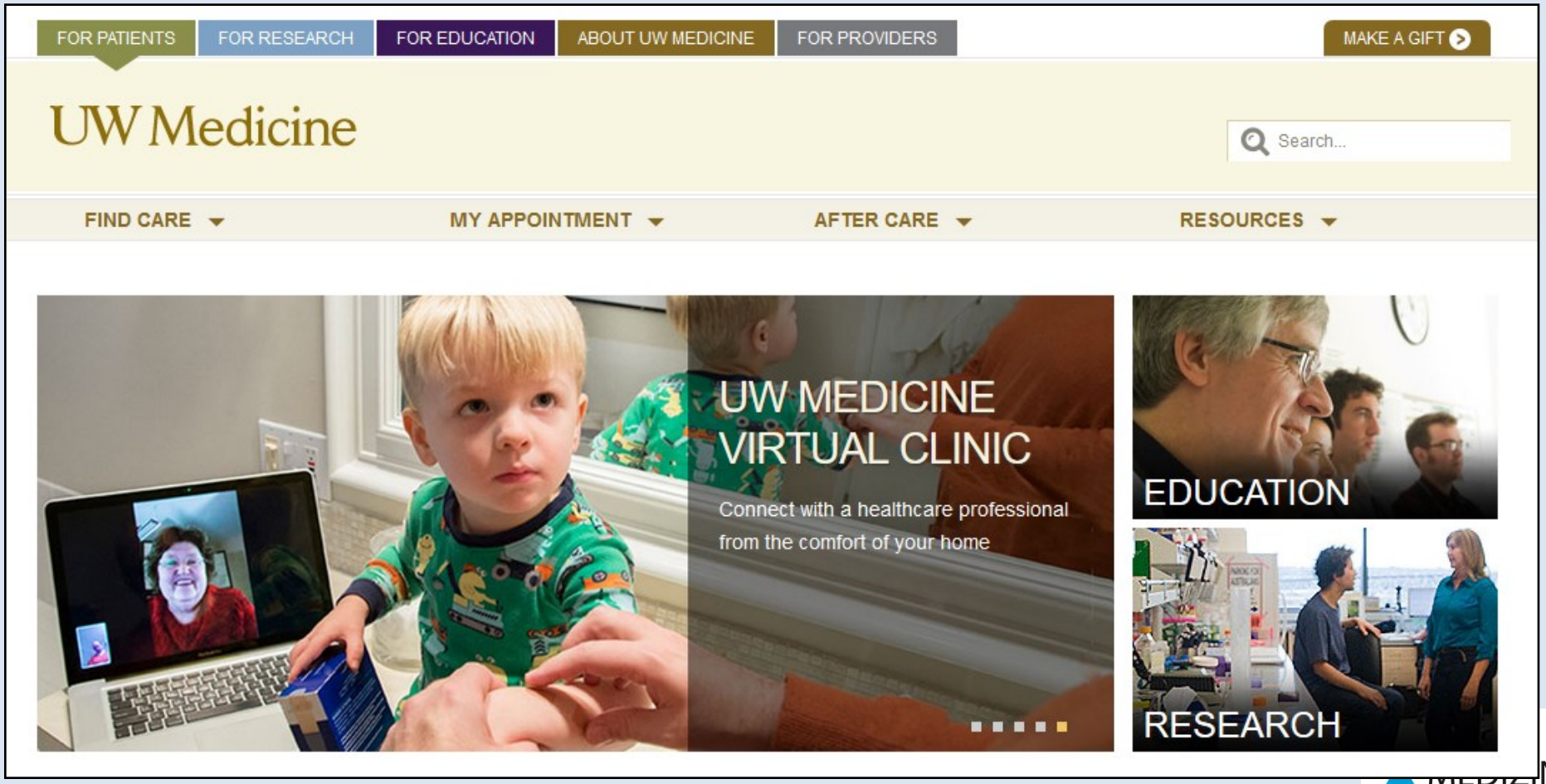
MAGNET LEARNING COMMUNITIES®

The ANCC Magnet Recognition Program® is viewed around the world as the ultimate seal of quality and confidence. Magnet organizations are recognized for superior nursing processes and quality patient care, which lead to the highest levels of safety, quality, and patient satisfaction.

MEDIZIN Konzepte

1994: erstes offizielles Magnetkrankenhaus

University of Washington Medical Center, Seattle



MEDIZIN
Konzepte

Zusammenhang Arbeitsbedingungen – Mitarbeiter-Ergebnisse

Vergleiche Magnet – Nichtmagnet

- Krankheitshäufigkeit ✓
- Burn out-Raten ✓
- Arbeitszufriedenheit ✓
- Anstellungsdauer ✓

Lundmark, 2008; Kelly, 2011; Laschinger, 2003; McHugh, 2013

MEDIZIN Konzepte

Arbeitszufriedenheit nicht nur HR-Problem

Arbeitszufriedenheit Pflegekräfte → Patientenzufriedenheit

Arbeitszufriedenheit Ärzte → Patientenzufriedenheit

Szecsenyi, BMJ Qual Saf 2011

MEDIZIN Konzepte

Medizinische Effekte

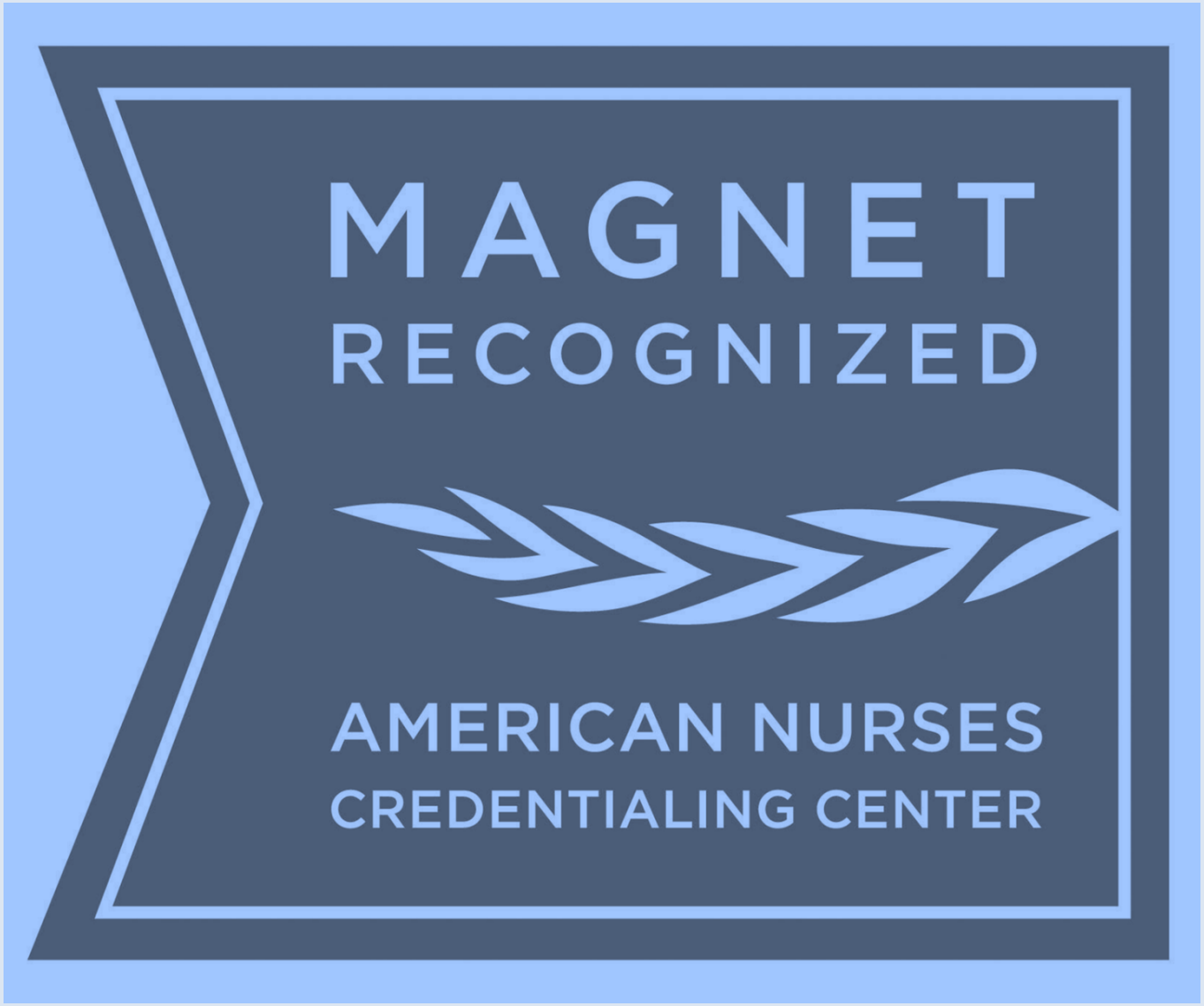
Vergleiche Magnet – Nichtmagnet

- Mortalität (inpatient death within 30 days)[1,2]
- Failure-to-rescue (Tod nach Komplikationen)[1,2,3]
- Stürze[1]
- Dekubitus[3]
- Wiederaufnahme[5]

1. McHugh, J Nurs Admin, 2013; 2. Kutney-Lee, Med Care, 2015; 3. Friese, Health Aff (Millwood). 2015;
4. Mills, J Nurs Care Qual, 2013; 5. Ma, Med Care. 2015

MEDIZIN Konzepte

Zertifizierung



MEDIZIN
Konzepte

Zertifizierung

The Magnet Recognition Program® of the American Nurses Credentialing Center (ANCC)

- Ca. 8% aller amerikanischen KH
- Mehrjähriger Prozess
- Schriftliche Dokumentation zu >160 Themenbereichen
- Magnetkräfte erfüllen bzw. Projekte entwickeln
- Begehung, Begutachtung: Interviews mit PatientInnen, MitarbeiterInnen, Menschen der Umgebung (Taxifahrer, Kioske, Hotels …)
- Jährliche Reports
- Rezertifizierung alle vier Jahre

Lundmark, 2008

MEDIZIN Konzepte

Zertifizierung – wer machts?

- größere Häuser
- Lehrkrankenhäuser
- mit hoher technischer Ausstattung[1]
- & finanziellen Ressourcen[2]

Business Case Magnetstatus[2]:
+ 2.46% in Kosten
UND
+ 3.89% in Einnahmen

1. McHugh, J Nurs Admin, 2013
2. Jayawardhana, Med Care. 2014

MEDIZIN Konzepte

Magnet® – Modell für Deutschland?

Bislang noch nicht

MEDIZIN Konzepte

Magnet – Modell für Deutschland?

Das Great Place to Work® Modell

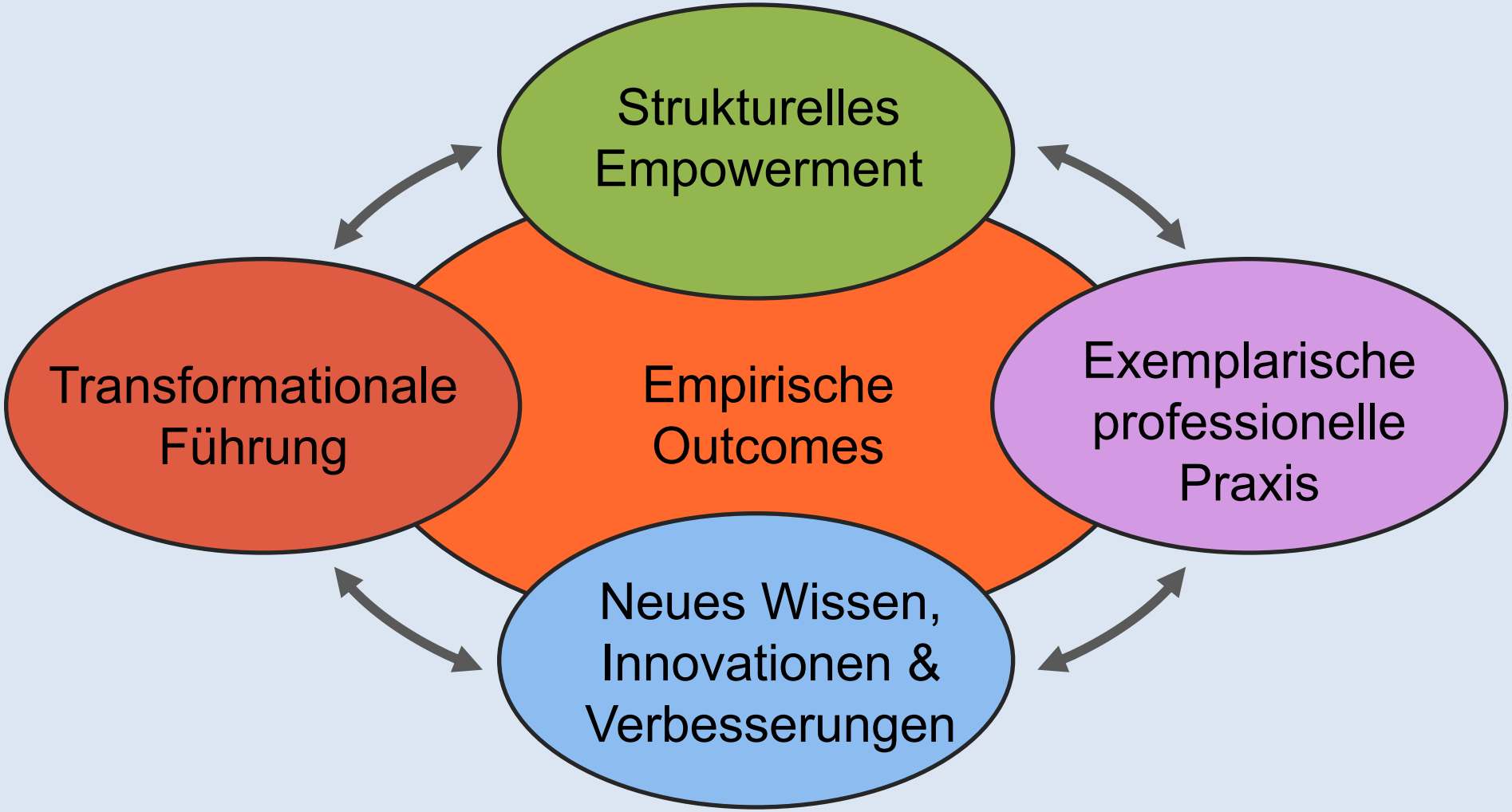
Glaubwürdigkeit	Respekt	Fairness	Stolz	Teamgeist
• Offene Kommunikation • Kompetente Führung • Integeres Führungsverhalten	• Förderung & Anerkennung • Zusammenarbeit mit Mitarbeitern • Fürsorge & Balance	• Ausgewogene Vergütung • Neutralität – keine Bevorzugung • Gerechtigkeit – keine Diskriminierung	• Stolz auf persönliche Tätigkeit • Stolz auf Arbeit des Teams • Stolz auf Leistungen des Unternehmens	• Authentizität & Vertrautheit • Freundliche Arbeits-atmosphäre • An einem Strang ziehen
V E R T R A U E N				

Ein ‘Great Place to Work’ ist da, wo man denen vertraut, für die man arbeitet, stolz ist auf das, was man tut und Freude hat an der Zusammenarbeit mit den anderen.

Copyright: Great Place to Work®

MEDIZIN Konzepte

Beispiele



MEDIZIN Konzepte

Klinikum Neumarkt

Lehrkrankenhaus der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg
457 Betten, 16 Fachabteilungen
>70.000 amb./stat. Behandlungen

- Berufsbegleitendes Studium am Klinikum

  →Bachelor of Arts in Social-, Healthcare and Education Management (Nursing)

  – Berufsbegleitend,
  – Für Pflegende mit Berufserfahrung,
  – Praxisprojekt für Bachelor-Thesis,
  – Freistellung und Kostenbeteiligung.

- Organisationsstruktur
- Personalpolitik und -programme
- Fachliche Weiterentwicklung
- Forschung und Evidenz

? Heilkundeübertragungsrichtlinie ?

- Organisationsstruktur
- Vernetzung in der Kommune
- Autonomie

http://www.aohc.org/nu

SARATOGA HOSPITAL

TEXT SIZE: + / – | PRINT | TRANSLATE: Sprache auswählen

YOUR HEALTHCARE CONNECTION

ABOUT US | CAREERS | FIND A DOCTOR | SERVICES | PATIENTS & VISITORS | LOCATIONS & DIRECTIONS

MEDIZIN
Konzepte

Saragota: Reduktion von ZVK-Infektionen

- Hohe Raten an ZVK-Infektionen
- Pflegeinitiiertes Projekt
- Pflegekräfte schulen Patienten vor OPs zu Hautdesinfektion
  - Chlorhexidin-Bad / Waschlappen

- Organisationsstruktur
- Vernetzung in der Kommune
- Qualitätsverbesserung
- Messung

Innovation unit

YALE-NEW HAVEN HOSPITAL

How may we help you?

Find a Doctor | Services | Maps & Directions | Patients & Visitors | About Us | Online Tool

Innovation units aim to improve patient care inside and outside the hospital

Members of the innovation units steering committee are

Publications

The Bulletin

May 21, 2015

- Innovation units aim t patient care inside an hospital
- Transforming Patient begin at Saint Raphae
- YNHH celebrates Nur
- MDLIVE provides the thing to a house call
- YNHH nurse recogniz actions in the air
- YNHH marks Stroke A Month

MEDIZIN Konzepte

Interprofessionelle Kommunikation

- Reduktion von ZVK-Infektionen
  - Schulung
  - ZVK-Wagen
  - Tägliche Überprüfung der Indikation
  - Checkliste
    UND
  - Training der Pflegekräft, eine Katheteranlage zu stoppen, wenn eine Regel verletzt wurde

- Organisationsstruktur
- Qualitätsverbesserung
- Messung
- Interdisziplinäre Beziehung

Berenholtz, Crit Care Med, 2004

MEDIZIN Konzepte

Arbeitszeitgestaltung

KRANKENHAUS DÜREN

Akademisches Lehrkrankenhaus der RWTH Aachen

START ÜBER UNS MEDIZINISCHE LEISTUNGEN KLINIKAUFENTHALT BILDUNG

MEDIZIN Konzepte

Arbeitszeitgestaltung

- Krankenpflegeausbildung in Teilzeit
- Dauer 5 Jahre
- 23,1 St.Woche
- Kernarbeitszeit 8-13:40
- 4Tage Woche
- Zielgruppe
  - Mütter und Väter
  - Alleinerziehende
  - Wiedereinsteiger ins Berufsleben mit Berufserfahrung in der Pflege

- Organisationsstruktur
- Personalpolitik und -programme

MEDIZIN Konzepte

Führungskräftetrainig

Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau
Ein Unternehmen der Paul Gerhardt Diakonie

- Training aller Stationsleitungen & Stellvertretung
- Führen von AU-Gesprächen
- Ziel
  - Führungsverantwortung für Einzelne, Team und Patienten
  - Enttabuisierung
  - Stärkung des Teamgedankens
  - Gesundheitsfördernde, motivierende Strukturen
- Inhalte
  - Kommunikation
  - Arbeitsrecht
  - Zusammenhang Motivation und Arbeitsbedingungen

- Führung

MEDIZIN Konzepte

Information und Kooperation

heinrich-sengelmann-krankenhaus

Ein Ort für Menschen.

PATIENTEN | BESUCHER | ZUWEISER | FACHWELT

- Fachbereiche und Behandlungsangebote
- Aus-, Fort- u. Weiterbildung
- Projekte
- Über uns
- Ihre Meinung ist uns wichtig
- Standorte/Anfahrt

- Projekt Seitenwechsel
- Schülerprojekte
- Garten für die Sinne
- Ethikgruppe
- Great Place to Work

MEDIZIN Konzepte

Information und Kooperation

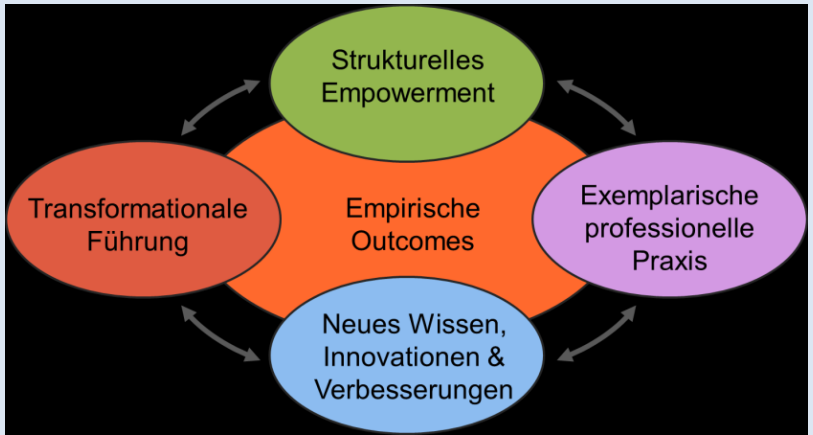
- Teilnahme an Übergabe
  - jedes Mitglied der Geschäftsleitung
    - PDL + Vertretung
    - Ärztlich
    - Kaufmännisch
  - Alle Stationen
  - 2 x / Jahr
- Mehrfach im Jahr: Strategietage
  - GL
  - Stationsleitungen
  - OÄ
- Pflegerische Stationsleitung und OÄ führen Stationen gleichberechtigt zusammen

- Organisatinsstruktur
- Führung
- Management
- Interdisziplinäre Beziehung

MEDIZIN Konzepte

Uvm….

- Fehlermanagement
- M&M-Konferenzen
- Vorträge und Kurse
- Arbeitszeitkonto
- Kommunikationsschulung
- ….



MEDIZIN Konzepte

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. med. Patricia Hänel
MedizinKonzepte
www.medizin-konzepte.de
p.haenel@medizin-konzepte.de
Monbijouplatz 2
10178 Berlin

MEDIZIN
Konzepte