

KOMMUNIKATION UND ZUSAMMENARBEIT MIT PATIENTEN UND ANGEHÖRIGEN AUS ANDEREN KULTUREN

Alexandra v. Bose M.A.

Kongress Pflege
Berlin



”

Die Verschiedenheit der Menschen gedeiht am besten durch das Erkennen ihrer Gleichheit. Ohne Gleichheit gäbe es keine Verständigung, ohne Verschiedenheit keine Notwendigkeit dazu.

Alfred Paul Schmidt (Österreichischer Schriftsteller)



INTERKULTURELLE KOMPETENZ

Interkulturelle Kompetenz ist die Zutat, die es ermöglicht vorurteilsbewusst und offen auf den anderen zugehen zu können.

Interkulturelle Kompetenz ist das Zusammenspiel von mehreren sozialen Kompetenzen, die eine Begegnung auf Augenhöhe mit Menschen aus anderen Kulturen möglich macht: Empathie, Geduld, die Fähigkeit zuzuhören, Flexibilität im Denken, Kompromissbereitschaft und die Wertschätzung von kultureller Vielfalt.

MIGRATIONSPROZESS UND KULTURSCHOCK

Vorbereitung der
Migration und
Ankunft

Anschluss und
Integration

Erste Schritte im
neuen Land

Destabilisierung und
Krise durch
kulturelle Barrieren

Überanpassung und
Konfliktvermeidung

KULTUSCHOCK UND SEINE FOLGEN

Die Destabilisierung und Krise durch sprachliche und kulturelle Barrieren bleibt oft unerkannt

Die Folgen betreffen nicht nur den einzelnen Patienten sondern auch seine ganze Familie

Bei Migranten gelingt das „Fallverstehen“ nicht immer

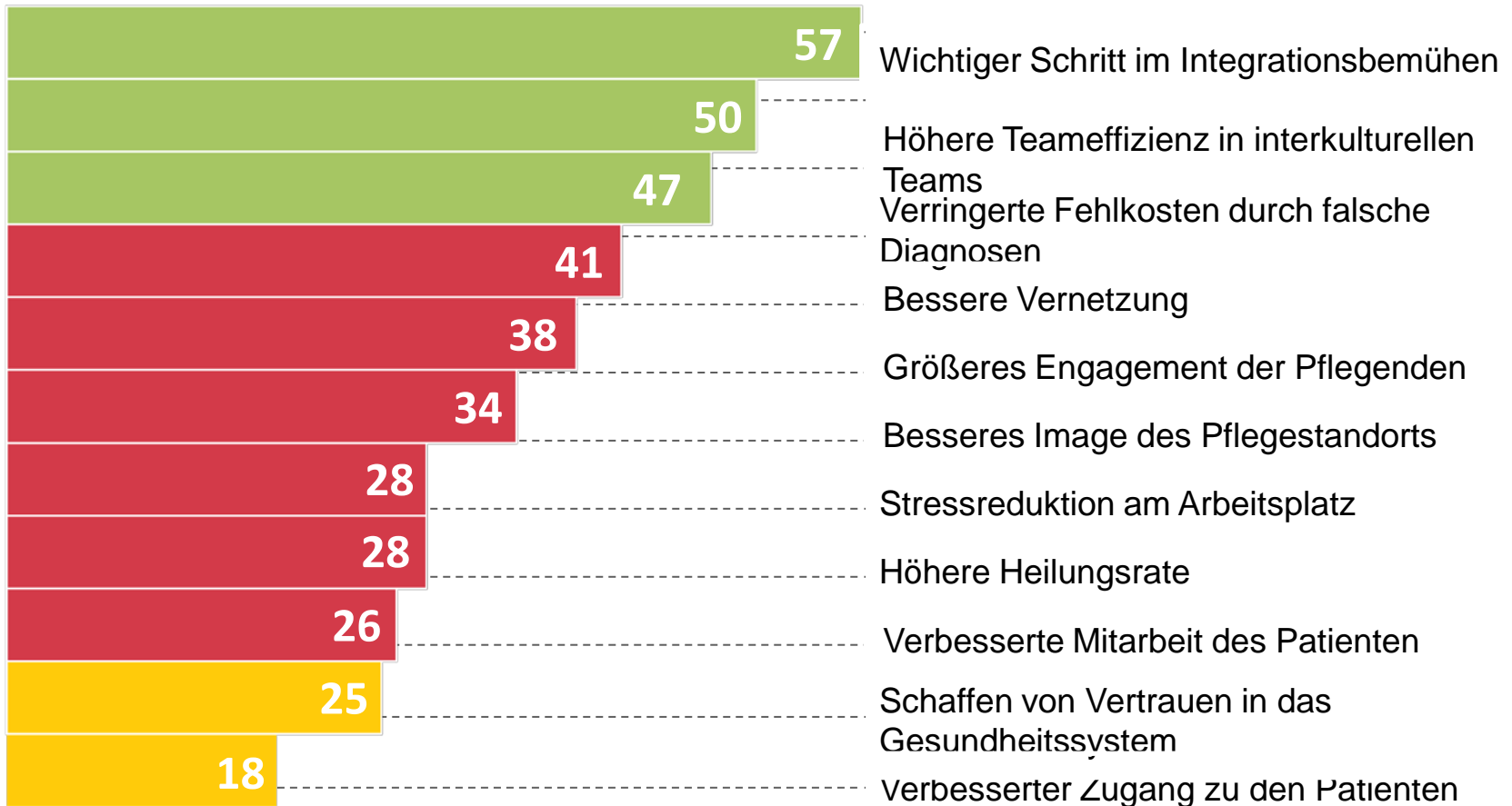


REAKTIONEN AUF DIESE HERAUSFORDERUNGEN

- Projektionen: Misserfolge werden dem Patienten zugeordnet (non-compl.)
- Rückzug auf Formalismus
- defensives Zuhören und Beziehungsabbruch
- Rationalisierung: Suche nach kulturalisierenden Erklärungen
- Pathologisierung: despektierliche „Diagnosen“ (z.B. „Transalpinitis“, „Mamma Mia Syndrom“),
- vorschnelle Verordnung von Ruhigstellmedikamenten oder Schmerzmitteln ohne eigentliche Behandlung (hier Ibuprofen)



TRANSKULTURELLE KOMPETENZ – ZIELE UND VORTEILE



...vielen Dank für Ihr Interesse

Alexandra von Bose M.A.
Sozialanthropologin,
Islamwissenschaftlerin
Referentin für Interkulturelle Kompetenz
und Kommunikation

www.kultur-dialog.info

Kontakt:

Email: alexandra.vonbose@yahoo.com

Mobil: 0049-157- 73 40 77 90

