



eCKARDT
& Koop.-Partner



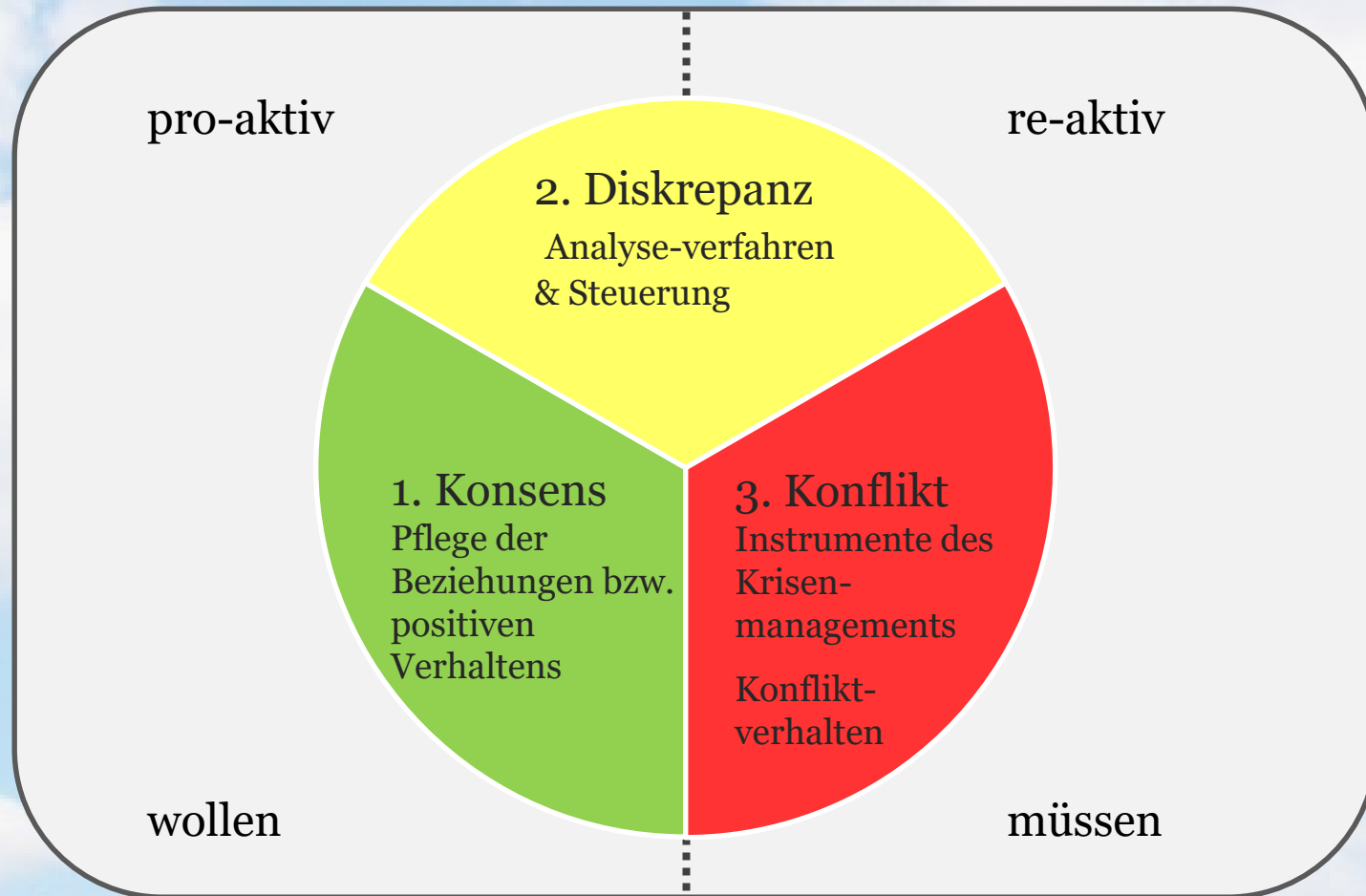
Delegieren, korrigieren, motivieren

Arbeiten Sie nicht härter, sondern klüger

Thomas Eckardt
Diplom-Psychologe
Jahrgang 1959
selbstständig als Trainer und Coach seit 1989
www.eckardt-training.de



Die 3 Beziehungsfelder

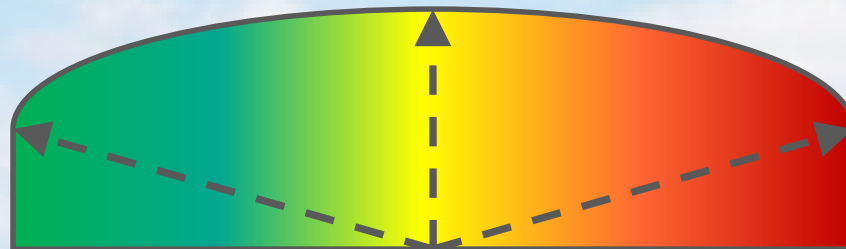


Das Dreifeldermodell der Beziehungsgestaltung hilft...

- ...beim Aufbau und der Pflege positiver Beziehungen,
- ...beim Auftreten von Diskrepanzen
- ...und im Konfliktfall.

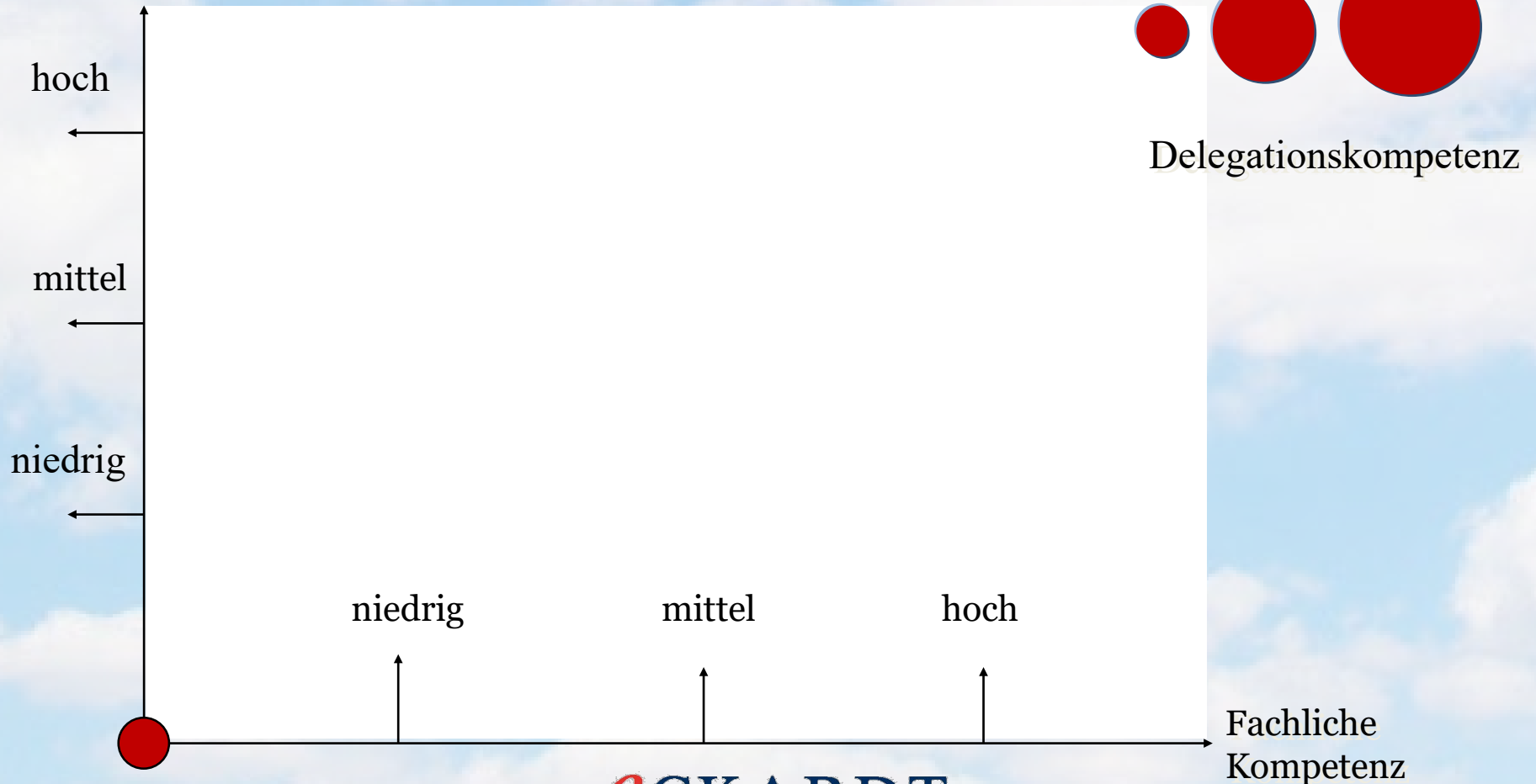


→ **Frage: In welchem Bereich befindet sich eine Beziehung?**



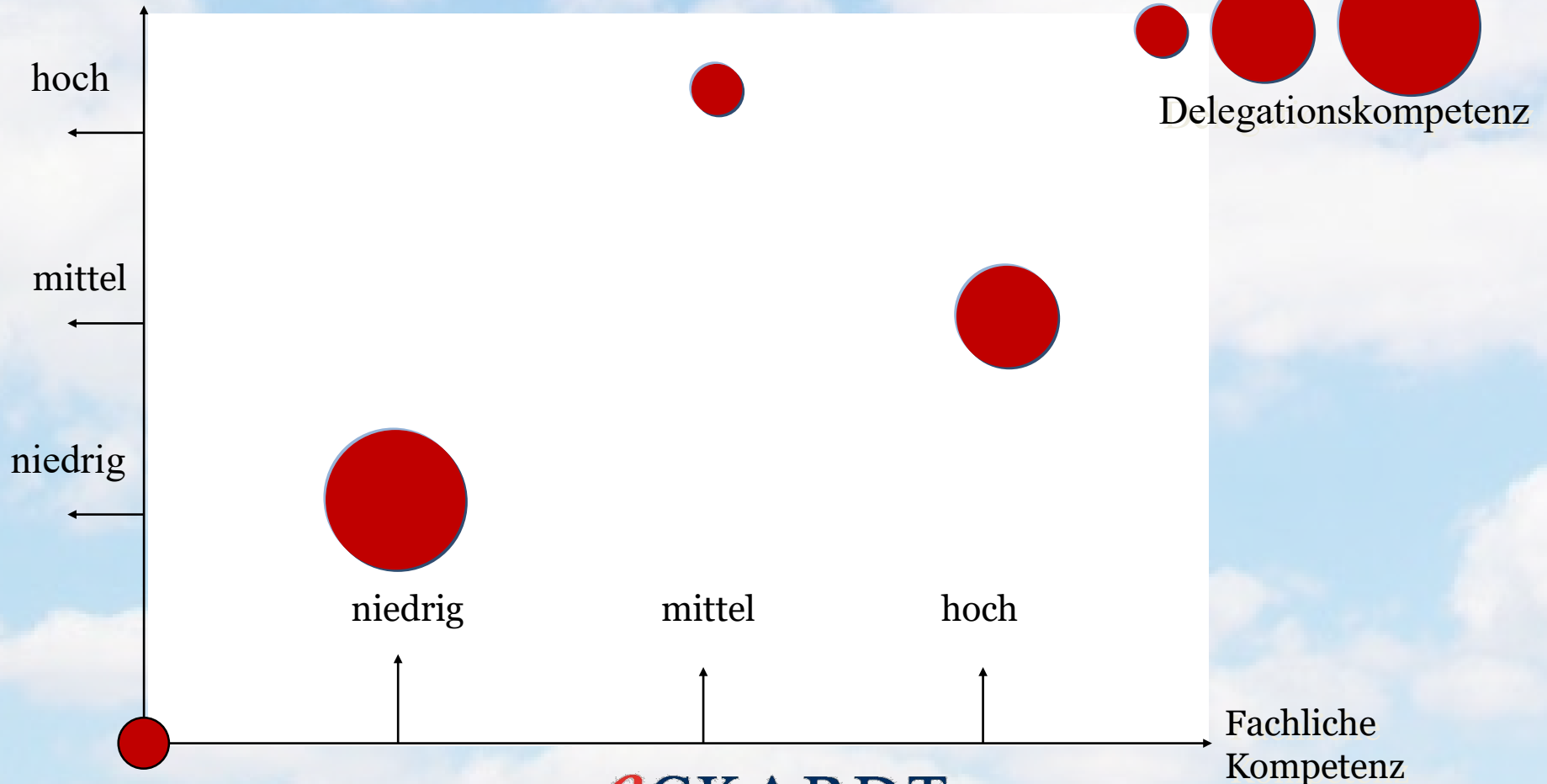
IST-Bestimmung auf 3 Dimensionen

Soziale Kompetenz



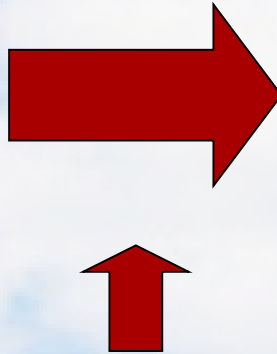
Beispiel:

Soziale Kompetenz



Kompetenzmanagement

Anforderungen
zukunftsorientiert definieren



Individuelle und
bedarfsgerechte
Qualifizierungsmaß-
nahmen festlegen und
umsetzen

Kompetenzmanagement

Interpretation des Delegations- Diagramms

Mitarbeiter	Ziel- setzung	Maß- nahme	Datum	O.K.

Delegations-Matrix

Delegations- bereiche Name Mitarbeiter									

Prinzipien erfolgreicher Führung

7 Führungsinstrumente

4. Kontrollieren

3. Delegieren

5. Feedback

2. Informieren

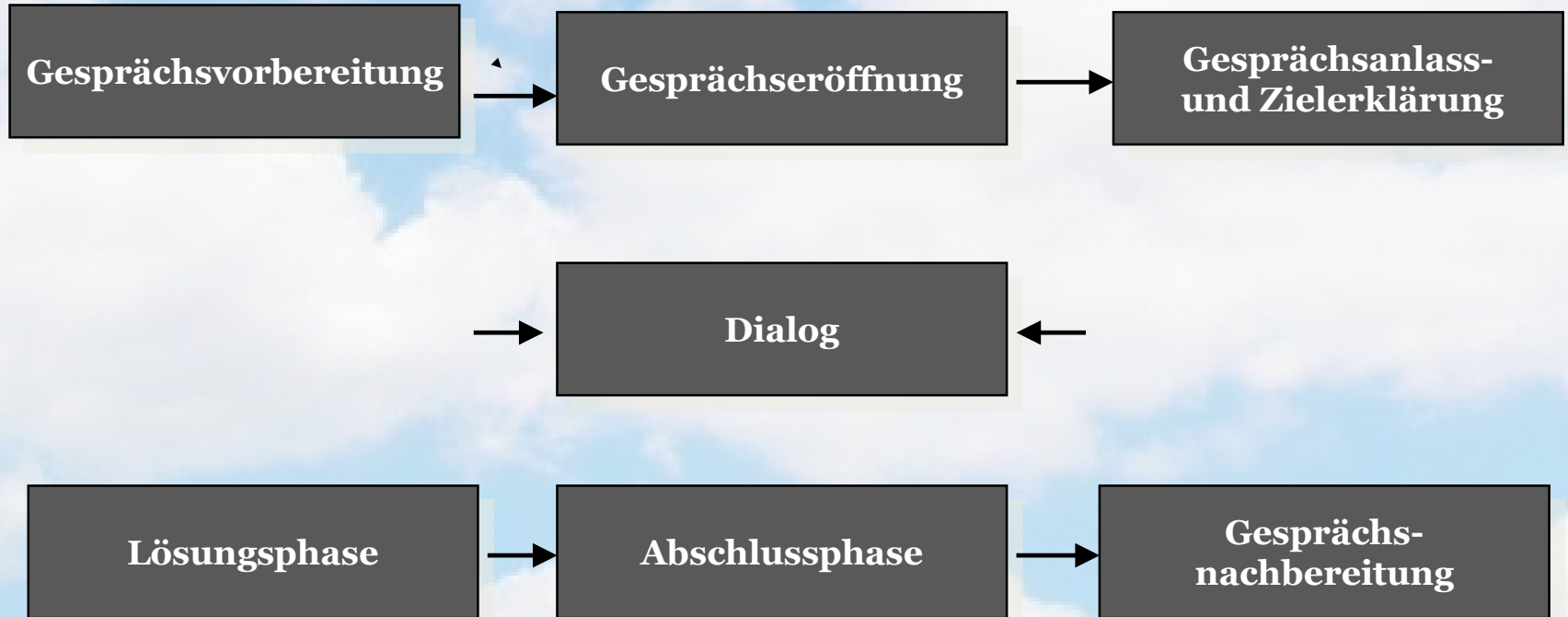
6. Zusammenarbeit

1. Ziele



**7. Beraten, Fördern,
Entwickeln**

Delegation-Gesprächsleitfaden



Die 4 größten Führungsfehler

- 1) Führen durch das Amt
- 2) Verhängnisvoller Umgang mit Nähe und Distanz
- 3) Totschweigen von Diskrepanzen und Konflikten
- 4) Vernachlässigung von Vorbeugungsmaßnahmen



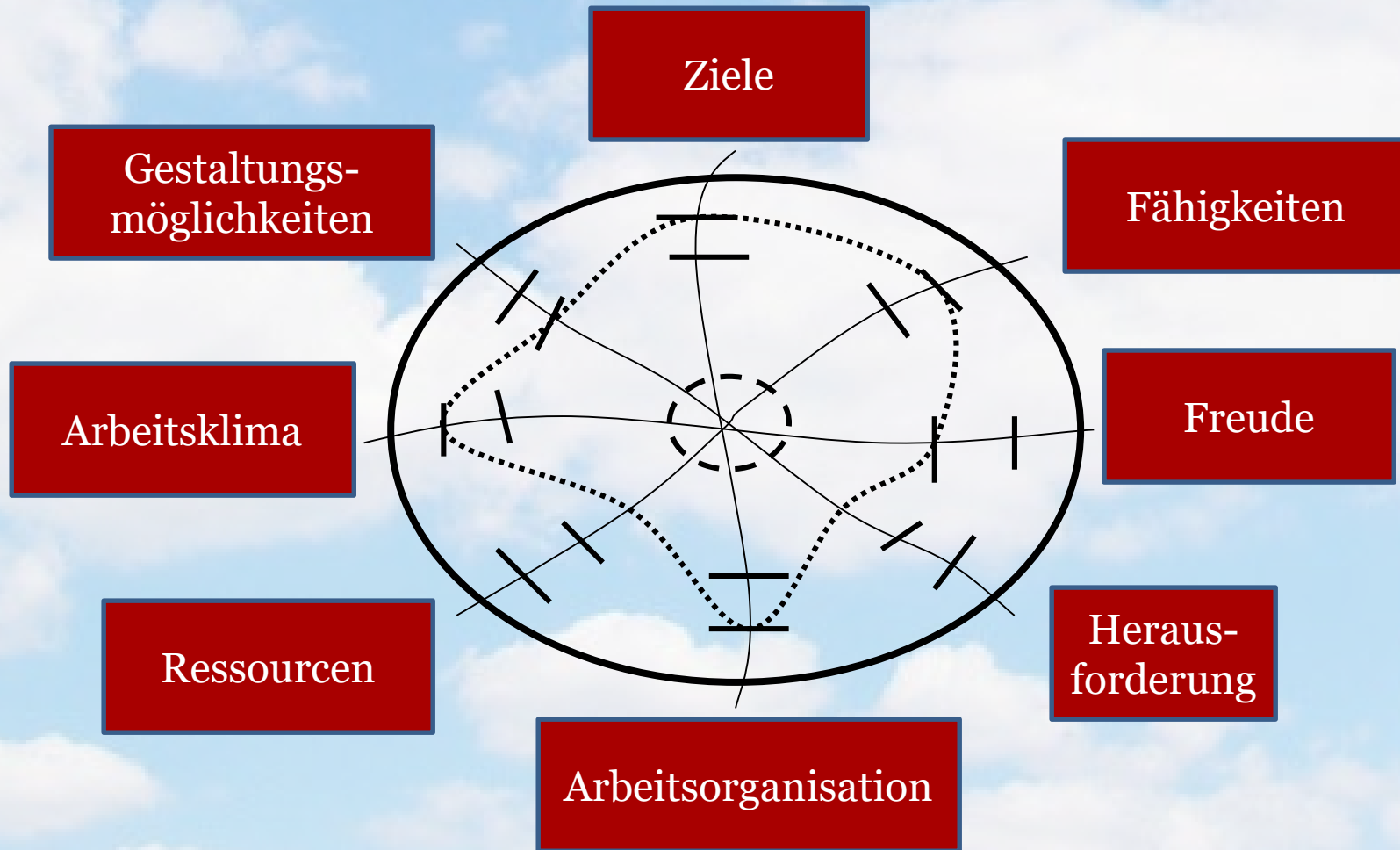
Grundregel der Motivationsforschung

VERHALTEN (positiv oder negativ)
entspringt immer einem **BEDÜRFNIS**
(Motiv)

und ist auf das **ZIEL** der
Bedürfnisbefriedigung gerichtet.



Läuft das Motivationsrad rund?



9 Gebote zur Mitarbeitermotivation

1. Wichtiger als Fremdmotivation ist das **Vermeiden von Demotivation**
2. Motivation braucht **Information und Anerkennung**
3. Aufzeigen der **Bedeutung des Mitarbeiters** und seiner Leistung für die Abteilung und das Unternehmen wirkt motivierend
4. Leistungsziele motivieren, wenn sie **herausfordernd, aber auch realistisch** sind
5. Motivation durch **eigenes Vorbild**, ohne alles selber machen zu wollen

9 Gebote zur Mitarbeitermotivation

6. **Visualisierung** hilft, Motivation aufrecht zu erhalten
7. **Erfolg** ist der beste Motivator
8. Motivation aus **sozialen Kontakten und Teambildung**
9. Starke Mitarbeiter aufgrund eigener Motivation zum Erfolg kommen lassen, schwache Mitarbeiter zum Erfolg zwingen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

www.eckardt-online.de



www.eckardt-training.de