
Wie gestaltet sich der Alltag im qualifikationsgemixten Team im akutstationären Setting?

Elke Keinath,

Pflegeexpertin APN, Düsseldorf-Kaiserswerth

Qualifikationsniveaus

- DQR 3 -> Kranken-/ Altenpflegehelferin
- DQR 4 -> Gesundheits- und Kranken / Altenpflegerin (Richtwert: die ersten zwei Berufsjahre)
- DQR 5 -> Gesundheits- und Kranken / Altenpflegerin (erfahrene Pflegende)
- DQR 6 -> Gesundheits- und Kranken / Altenpflegerin (mit Fachweiterbildung (und/oder) mit Bachelorabschluss)
- DQR 7 -> Pflegeexpertin APN (mit Masterabschluss)
- DQR 8 -> Promotion

Definition Pflegeexperte/in APN

„Eine Pflegeexpertin APN (Advanced Practice Nurse) ist eine Pflegefachperson, welche sich Expertenwissen, Fähigkeiten zur Entscheidungsfindung bei komplexen Sachverhalten und klinische Kompetenzen für eine erweiterte pflegerische Praxis angeeignet hat. Die Charakteristik der Kompetenzen wird vom Kontext und/oder den Bedingungen des jeweiligen Landes geprägt, in dem sie für die Ausübung ihrer Tätigkeit zugelassen ist. Ein Masterabschluss in Pflege (Nursing Science) gilt als Voraussetzung.“

(DBfK, ÖGKV und SBK 2013, S.2)

Pflegeexpertin APN

- Coaching und Führung
- Beratung und Konsultation
- Klinische und professionelle Führung („leadership“)
- Zusammenarbeit

- Ansprechpartnerin
- Unterstützerin
- Entwicklerin
- „transforming“

- Beraterin
- ...

**Präsenz in der
direkten klinischen
Versorgungssituation**

...verantwortliche
verantwortung

- Kooperation
- „patient advocacy“

Übergreifende Basiskompetenzen

- **Teamfähigkeit** (DQR Glossar)
- **Kooperationsfähigkeit** (Höppner / Büscher 2011, S.15)
- **Kommunikationsfähigkeit** (DQR Glossar)
- **Fähigkeit, Beziehungen professionell zu gestalten**

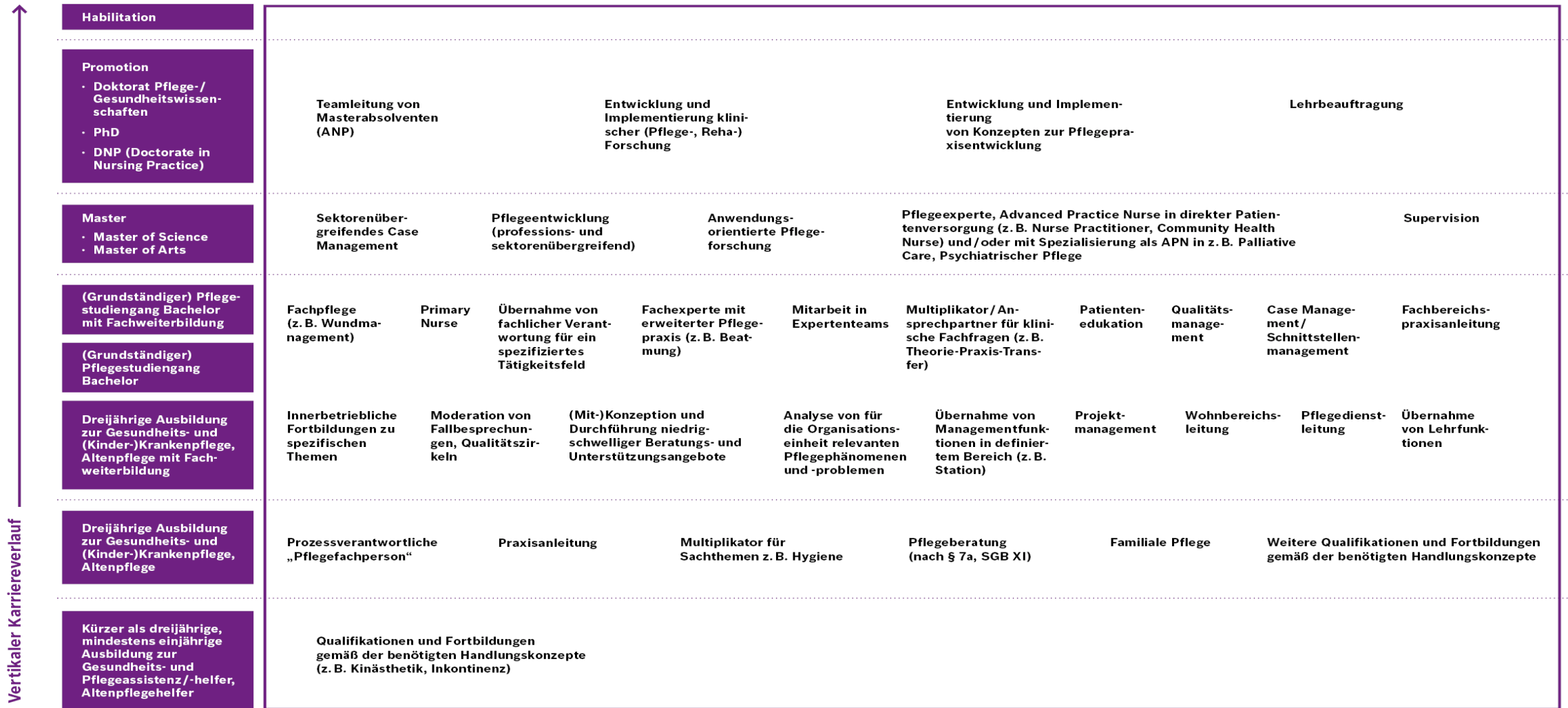
Organisatorische Rahmenbedingungen

Fördernd:

- Führung (z.B. gleichberechtigt, wertschätzend, flach, transformational)
- Kommunikation (z.B. Regel- und Bedarfskommunikation, transparent)
- Personalentwicklung (z.B. lebensphasenorientiert, strukturiert, partizipativ)
- Organisation (z.B. Bezugspflege, veränderungsbereit, positive Fehlerkultur)

(Robert Bosch Stiftung 2018b)

Mögliche Karriereverläufe



Vertikaler Karriereverlauf

Horizontaler Karriereverlauf

Mögliche Karriereverläufe

Vertikal

- Disziplinarisch -> Führungskarriere

Horizontal

- Fachlich -> Fachkarriere
 - Beispiele:
 - Praxisanleitung -> Fachbereichspraxisanleitung
 - Multiplikator für fachliche Fragen (z.B. Stoma/ Wunde)
 - Moderation von Fallbesprechungen
 - Mitarbeit in Expertengruppen

Implementierung fachspezifischer ANP-Teams

- ➔ Systematische Verankerung von spezialisierten pflegerischen Interventionen in der direkten, klinischen Versorgung
 - Gezielte Kompetenzförderung innerhalb der pflegerischen Teams
 - Integration unterschiedlich qualifizierter Pflegefachpersonen

(Florence-Nightingale-Krankenhaus 2018; Ullmann-Bremi et al. 2011; Ulrich et al. 2010)

Ausschnitt Kompetenzfelder ANP-Team Mitglied

Fähigkeit, patientenfokussiert und prozessorientiert zu arbeiten	<ul style="list-style-type: none">• Hat das ANP-Teammitglied einen vertieften Zugang zu der definierten Patientengruppe? (besonders am Anfang relevant)• Haben supervidierte Patientengespräche durch einen PflegeexpertIn APN stattgefunden?• Hat das ANP-Teammitglied eigenständig Patientengespräche geführt?
Fähigkeit und Bereitschaft zur Verantwortungsübernahme	<ul style="list-style-type: none">• Nimmt das ANP-Teammitglied regelmäßige an den Treffen des ANP-Teams teil?• Ist die eigenständige Verantwortungsübernahme sichtbar? z.B. anhand der Dokumentation

Ausschnitt Kommunikationsmatrix

Von / an ><	Maßnahme / Inhalt	Rhythmus	Umfang (Zeit, Format)
Pflegeexperten APN	Austausch der Pflegeexperten APN untereinander, gemeinsame Arbeit / Projektarbeit	Wöchentlich	1,5 – 2 Stunden
Pflegeexpertin APN >< ANP- Team Mitglied/er	ANP-Team internes Jour Fixe fachliche Unterstützung, Austausch, Entwicklung von Infomaterialien	Monatlich / 1-2 x im Quartal	1,5 Stunden
Pflegeexpertin APN >< Abteilungsleitung	abteilungsinternes Jour Fixe Beobachtungen, Entwicklungen, Austausch,	Alle 14 Tage / Monatlich	30 Minuten

(eigene Darstellung 2018)

Enge Zusammenarbeit Pflegemanagement / Pflegeexpertin APN

- Rollenklarheit
- Kompetenzen
- Kommunikation

Vielen Dank

Elke Keinath

Pflegeexpertin APN

keinath@kaiserswerther-diakonie.de

Literatur (1)

- Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe (DBfK); Österreichischer Gesundheits- und Krankenpflegeverband (ÖGKV); Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner (SBK-ASI) (2013): Advanced Nursing Practice in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Eine Positionierung von DBfK, ÖGKV und SBK. Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe; Österreichischer Gesundheits- und Krankenpflegeverband; Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner.
www.dbfk.de/de/veroeffentlichungen/Positionspapiere.php, zuletzt aktualisiert Januar 2013, [24.11.2018].
- DQR (Deutscher Qualifikationsrahmen) Glossar (kein Datum) www.dqr.de/content/2325.php, [21.01.19].
- Florence-Nightingale-Krankenhaus (2018) Der Einsatz von ANP-Teams zur Verbesserung der Patientenversorgung im akutstationären Setting. unveröffentlichtes Dokument

Literatur (2)

- Hamric, Ann B.; Tracy, Mary Fran (2019): A Definition of Advanced Practice Nursing. In: Mary Fran Tracy und Eileen T. O'Grady (Hg.): Hamric and Hanson's Advanced Practice Nursing. An Integrative Approach. 6th edition. St. Louis: Elsevier, S. 61–79.
- Höppner, Heidi / Büscher, Andreas (2011) Wie lehrt und lernt man Kooperation? In: Robert Bosch Stiftung (Hg.): Memorandum Kooperation der Gesundheitsberufe. Qualität und Sicherstellung der zukünftigen Gesundheitsversorgung. Alscher, Dominik; Büscher, Andreas; Dielmann, Gerd; Hopfeld, Manfred; Höppner, Heidi; Igl, Gerhard; Kuhlmeier, Adelheid; Matzke, Ursula; Satrapa-Schill, Almut. Robert Bosch Stiftung. Stuttgart. http://www.bosch-stiftung.de/sites/default/files/publications/pdf_import/Memorandum_Kooperation_der_Gesundheitsberufe.pdf, [18.05.2018]. S.15-18

Literatur (3)

- Robert Bosch Stiftung (2018a) 360° Pflege Sektorenübergreifende Dokumente Pflege DQR. <https://www.qualifikationsmix-pflege.de/dokumente/> [21.01.19].
- Robert Bosch Stiftung (2018b) 360° Pflege Organisation. www.qualifikationsmix-pflege.de/organisation, [21.01.19].
- Robert Bosch Stiftung (2018c) 360° Pflege Karriere. www.qualifikationsmix-pflege.de/karrierewege, [21.01.19].
- Ullmann-Bremi, Andrea; Schlüer, Anna-Barbara; Finkbeiner, Gabriela & Huber, Yvonne (2011). «Wie ein ANP-Team laufen lernt» – Herausforderungen und Chancen von ANP-Teams am Universitätskinderspital Zürich. Pflege 24 (1). S. 21–28. DOI: 10.1024/1012-5302/a0000088.

- Ulrich, Anja; Hellstern, Peter; Kressig, Reto W.; Eze, Germaine & Spirig, Rebecca (2010). Advanced Nursing Practice (ANP) im direkten Pflegealltag: Die pflegerische Praxisentwicklung eines akutgeriatrischen ANP-Teams. Pflege 23 (6). S. 403–410. DOI: 10.1024/1012-5302/a000079