CHARITÉ
UNIVERSITÄTSMEDIZIN BERLIN

Vielfalt ist unsere Stärke

Integration internationaler Pflegefachkräfte

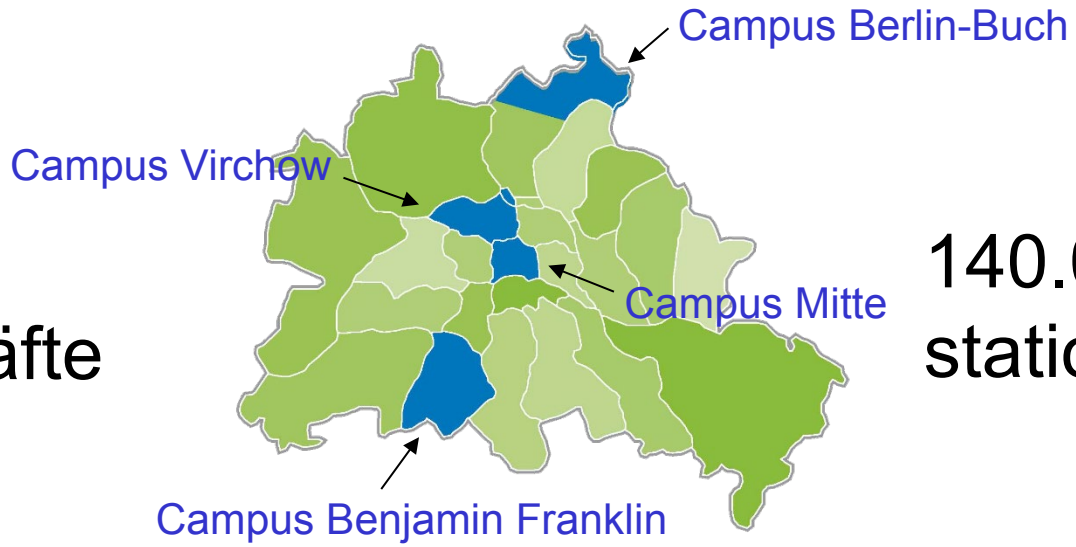
Marie-Luise Eßrich (M.A.)

25.01.2020

Die Charité in Zahlen

konzernweit
17.100 MA

Mitarbeiter*innen
aus 97 Nationen



4547
Pflegekräfte

140.000
stationäre Fälle

3011 Betten

rund 60
Kliniken

660.000
ambulante Fälle

Ausgangslage

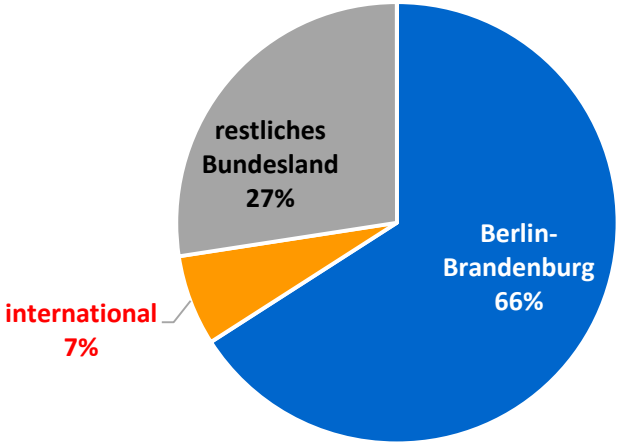
- fortschreitender bundesweiter Fachpersonalmangel
- Tarifabschluss 2015/16

→ Stellen nicht allein durch nationale Pflegende zu besetzen

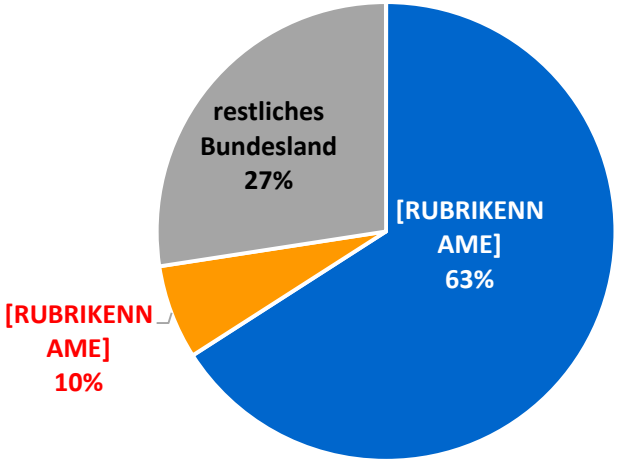
- Internationales Recruiting
- Initiativbewerber*innen aus dem Ausland

Ausgangslage

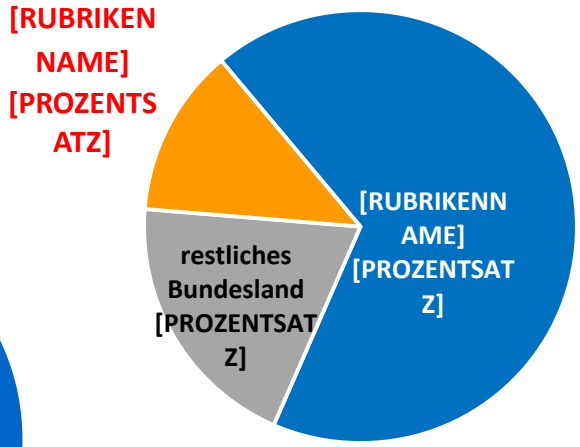
Bewerber*innen nach Herkunft



2016



2017



2018

Review 2019- Initiativbewerber*innen international

Ägypten
Albanien
Argentinien
Australien
Bosnien
Brasilien
China
Griechenland
Indien
Irak
Iran
Israel
Italien
Kasachstan
Kolumbien

135 Bewerber*innen
aus 31 Ländern

Kroatien
Libanon
Marokko
Mazedonien
Mexiko
Moldawien
Norwegen
Philippinen
Polen
Russland
Serbien
Spanien
Syrien
Türkei
Ukraine
Vietnam

Recruiting…aber vernünftig

DEKRA

Bundesagentur für Arbeit
Zentrale Auslands-
und Fachvermittlung (ZAV)

Fachkenntnisprüfung vor Einreise

Anpassungsqualifizierung an der Charité

Anpassungsqualifizierung an der Charité

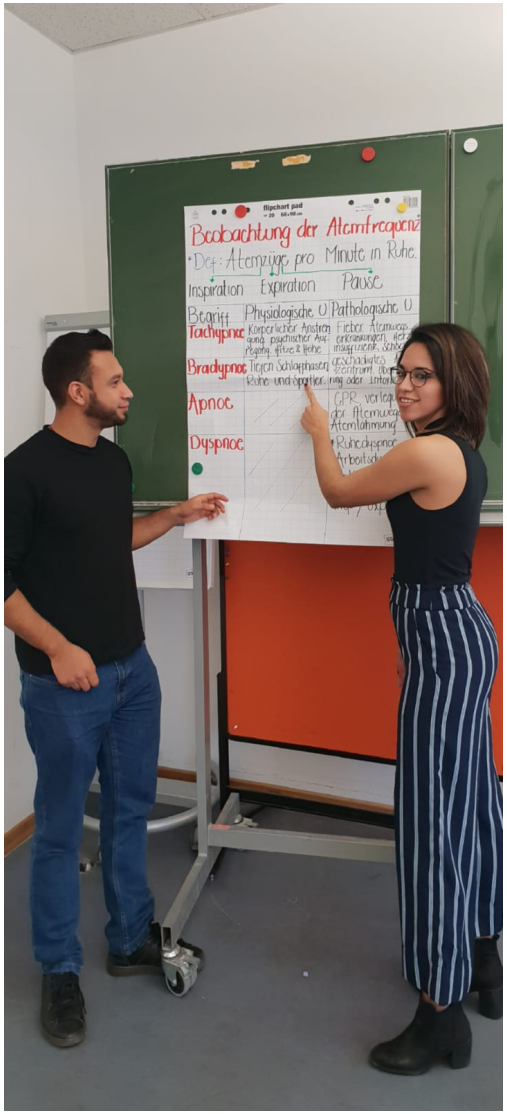
- Fachkenntnisprüfung

- seit 2018: Anpassungslehrgang an der Charité

  - **Theorie**: 3 Monate an der Gesundheitsakademie der Charité
  - Inkl. 20 Wochenstunden Sprachkurs

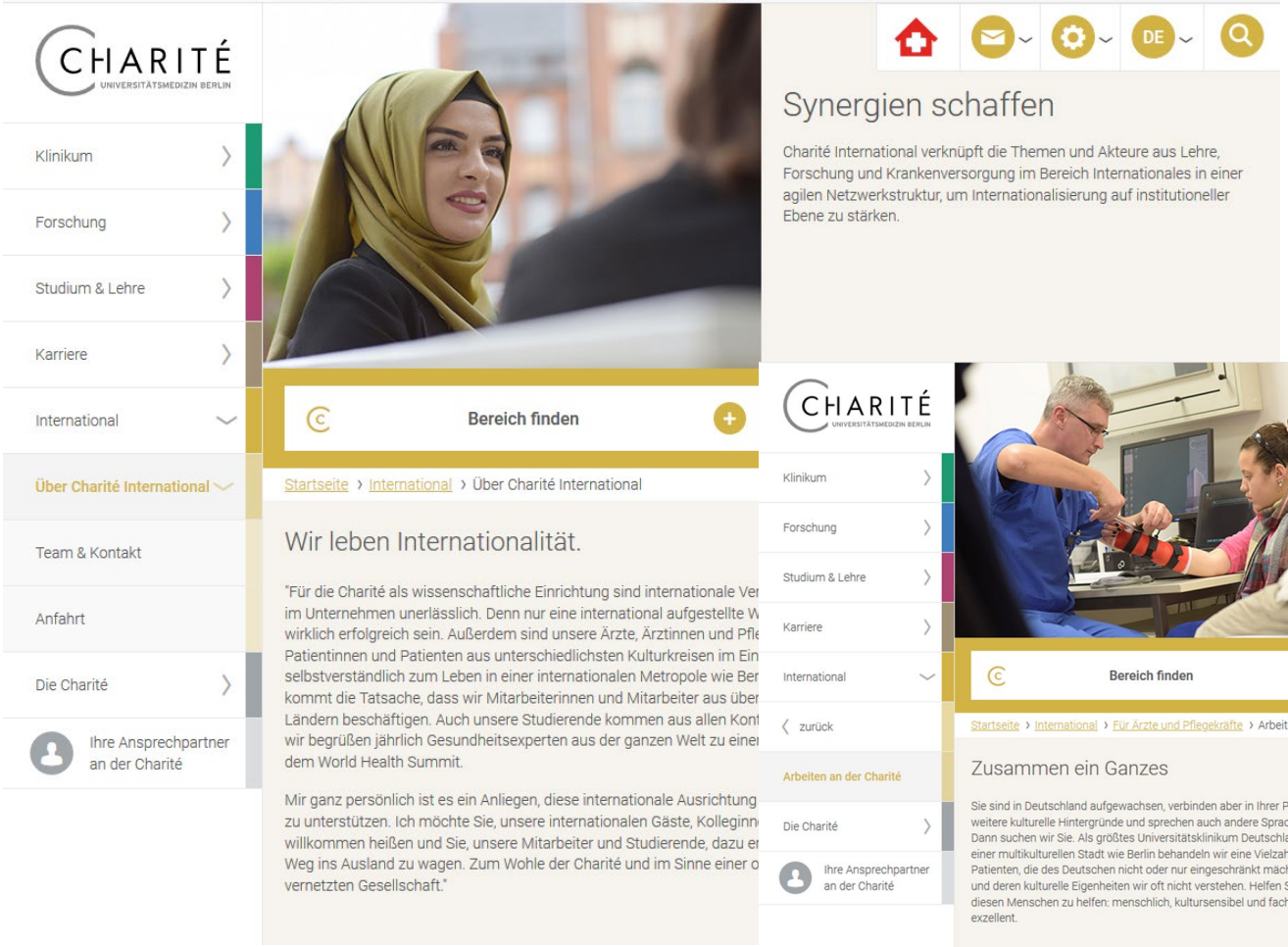
  - **Praxis**: 3 Monate auf einer Normalpflegestation der Charité

- B2-Sprachprüfung



Wie gelingt die Integration internationaler Pflegefachkräfte?

Tone from the top



Vorstandsvorsitzender Prof. Dr. Heyo Krömer

Klares Bekenntnis der Unternehmensleitung zu Internationalität und Diversität
→ Verankerung im Leitbild der Charité

https://www.charite.de/international/ueber_charite_international/

Etablierung einer Willkommenskultur für ALLE neuen Kolleg*innen

Gewinnung qualifiziertes Fachpersonal

Erleichterung Einstieg in das Unternehmen

Mitarbeiter*innenzufriedenheit

Langfristige Unternehmensbindung

Integrations-management
Vorbereitung aller Beteiligten
Planung und Koordination der Prozesse
Enge Begleitung der internationalen Kolleg*innen, Weiterentwicklung
Schulung in interkultureller Kompetenz/ Willkommens-stationen
Öffentlichkeits-arbeit
Willkommenskultur für die internationalen Pflegekräfte

Integrationsmanagement

zentrales Integrationsmanagement
im Geschäftsbereich Pflegedirektion angesiedelt

dezentrale Integrationshauptbeauftragte
in den CharitéCentren

Beauftragtenstrukur

zentrales Integrationsmanagement

- **Koordination** des Integrationsmanagements → Abstimmung, Bericht an die Pflegedirektion
- **Planung** der Einreisen, Wohnungen, Sprachkurse, Behördenprozesse
- **Vorbereitung** intern
- Durchführung regelmäßiger **QZ** mit den Beauftragten
- Teilnahme an Fortbildung in **interkultureller Kompetenz**
- Regelmäßige Entwicklungsgespräche

dezentrale Integrationsbeauftragte

- **Betreuung** der internat. Kolleg*innen „vor Ort“
- Angebot regelmäßiger **Sprechstunden**
- Teilnahme, Austausch, Bericht in **QZ**
- Teilnahme an Fortbildung in **interkultureller Kompetenz**

Und konkret ?

Herzliche Begrüßung
Flughafen ☺

gemeinsame Behördengänge

Sprachschulung

Vernetzung

Was noch?

Hilfe bei der Wohnungssuche

Planung des Familiennachzugs

Aber auch…

Kulturelles Event 1x Monat

Internationale Fußballmannschaft der Charité

Und…

Erfolge feiern…

Zahlen Integrationsmanagement

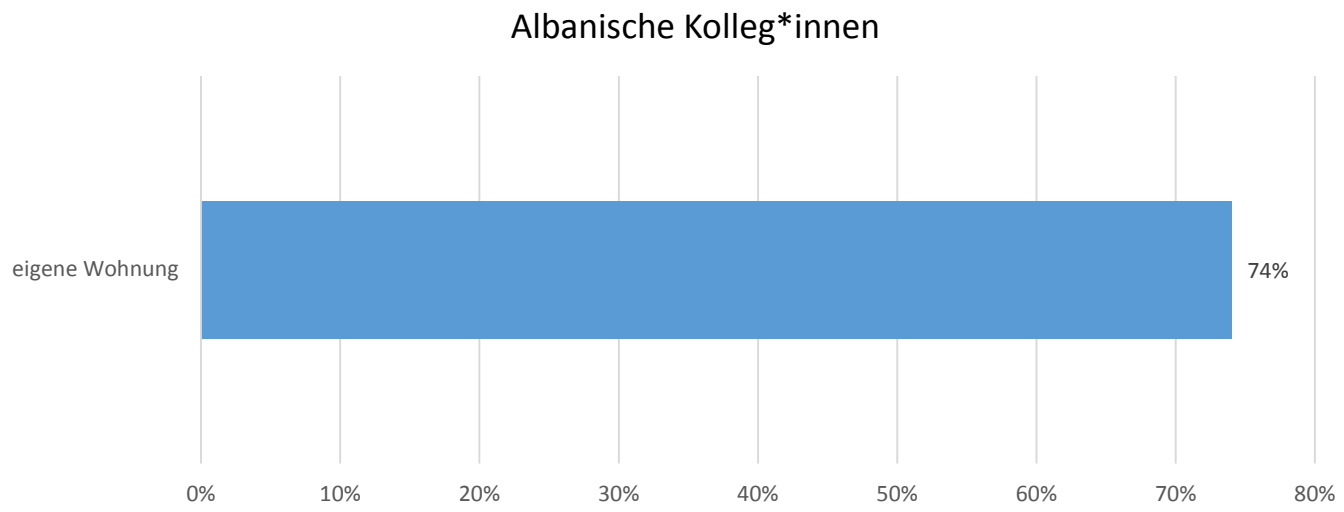
Vor Ort

Albanische Kolleg*innen	Mexikanische Kolleg*innen	Philippinische Kolleg*innen
101	21	6

Planung pro Jahr

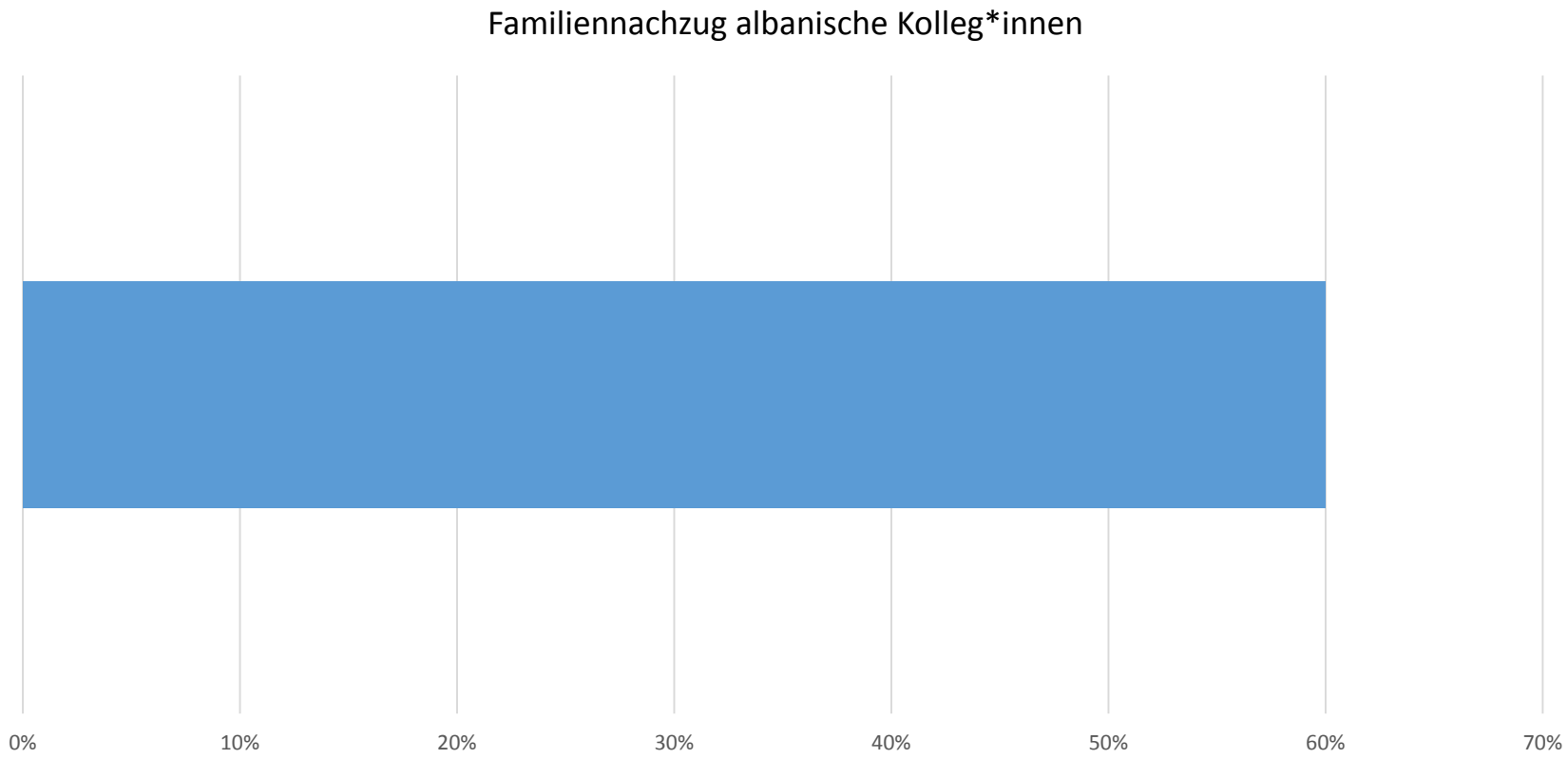
Albanische Kolleg*innen	Mexikanische Kolleg*innen	Phillipinische Kolleg*innen
30	30	30

Eigene Wohnung



Die ersten mexikanischen Kolleg*innen haben auch eine eigene Wohnung gefunden ☺

Familiennachzug (Ehemann und/ oder Kinder)



Etablierung von Willkommensstationen für internationale Pflegekräfte (WiP)

- Erfahrung in der Anleitung internat. Kolleg*innen
- Begleitung des Onboardings und der Anpassungsqualifizierung

- Zusätzliche Stellenanteile
- Inhouse-Schulung in interkult. Kompetenz für das gesamte Team
- Mediationsangebot
- Sponsoring Teamevent

Öffentlichkeitsarbeit

https://youtu.be/zRcPmIcx4-8

1. Bewerbertag an der Charité

Integrations-management
Vorbereitung aller Beteiligten
Planung und Koordination der Prozesse
Enge Begleitung der internationalen Kolleg*innen, Weiterentwicklung
Schulung in interkultureller Kompetenz/ Willkommens-stationen
Öffentlichkeits-arbeit
Willkommenskultur für die internationalen Pflegekräfte

Fazit

„Erfolgreiche Integration ist kein Zufall.

Für Integration gibt es kein Einheitsrezept. Für Integration gibt es verschiedene Rezepte. Und verschiedene Schlüssel.“

Dilek Güngör

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Marie-Luise Eßrich (M.A.)

Charité-Universitätsmedizin Berlin
Integrationsmanagement
Charitéplatz 1
10117 Berlin
Tel. 030/ 450 577146
Mobil: 0172/1816698 (Marie-Luise Eßrich)
Mail: marie-luise.essrich@charite.de

Öffentlichkeitsarbeit