



# Bindung und zuverlässige Integration internationaler Pflegekräfte

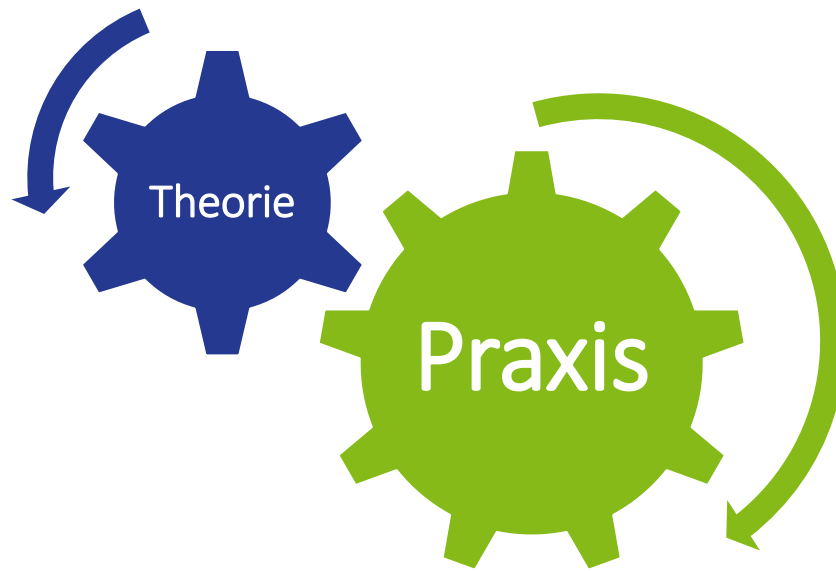
Berlin, 28. Jänner 2023

Herbert Herbst



# Einleitender theoretischer Exkurs

- oder, was uns in der Praxis gelingen muss..





# Ausgangslage - allgemein

- Mangel in Gesundheitsberufen und insbesondere beim Pflegepersonal (globales Phänomen)
- Keine verlässlichen Informationen
  - ❖ Arbeit im tatsächlich erlernten Beruf
  - ❖ Berufseintritt von Absolvent\*innen
  - ❖ Berufsaussteiger\*innen
  - ❖ Migration in Gesundheitsberufen
- Keine Rekrutierung aus bestimmten Ländern

(WHO, 2010; Rappold & Juraszovich, 2019).



# Personalbedarf Österreich 2030

42.000	Pensionierungen
34.000	Pflegepersonen durch zusätzlichen Bedarf (Demografie)
76.000	Gesamtsumme aus Zusatzbedarf und Ersatzbedarf

Ausbildungsplätze und bisherige Nostrifikationen bzw. berufliche Anerkennungen sind nicht ausreichend um den Bedarf zu decken.

(Holzweber et al., 2022; Landtagsanfrage, 2021; Rappold & Juraszovich, 2019)



# Was die Medien sagen...

(Auszug)

Pilotprojekt mit vietnamesischen Pflegekräften in Niederösterreich beschlossen (der standard; 18.10.2022)

Personalmangel in der Pflege: Einwanderung jetzt!  
(der standard; 22.11.2022)

Pflege: 100 zusätzliche Fachkräfte pro Jahr benötigt  
(salzburg.orf.at; 06.12.2022)

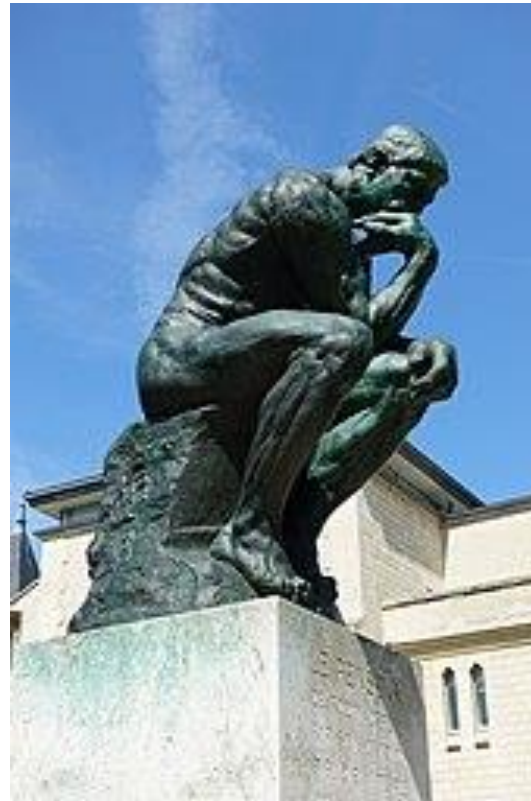
Zunehmend Pflegekräfte aus Kolumbien und Tunesien  
(steiermark.orf.at; 29.12.2022)

Hürden für ausländische Pflegekräfte  
(Aktuell nach fünf; 15.01.2023)

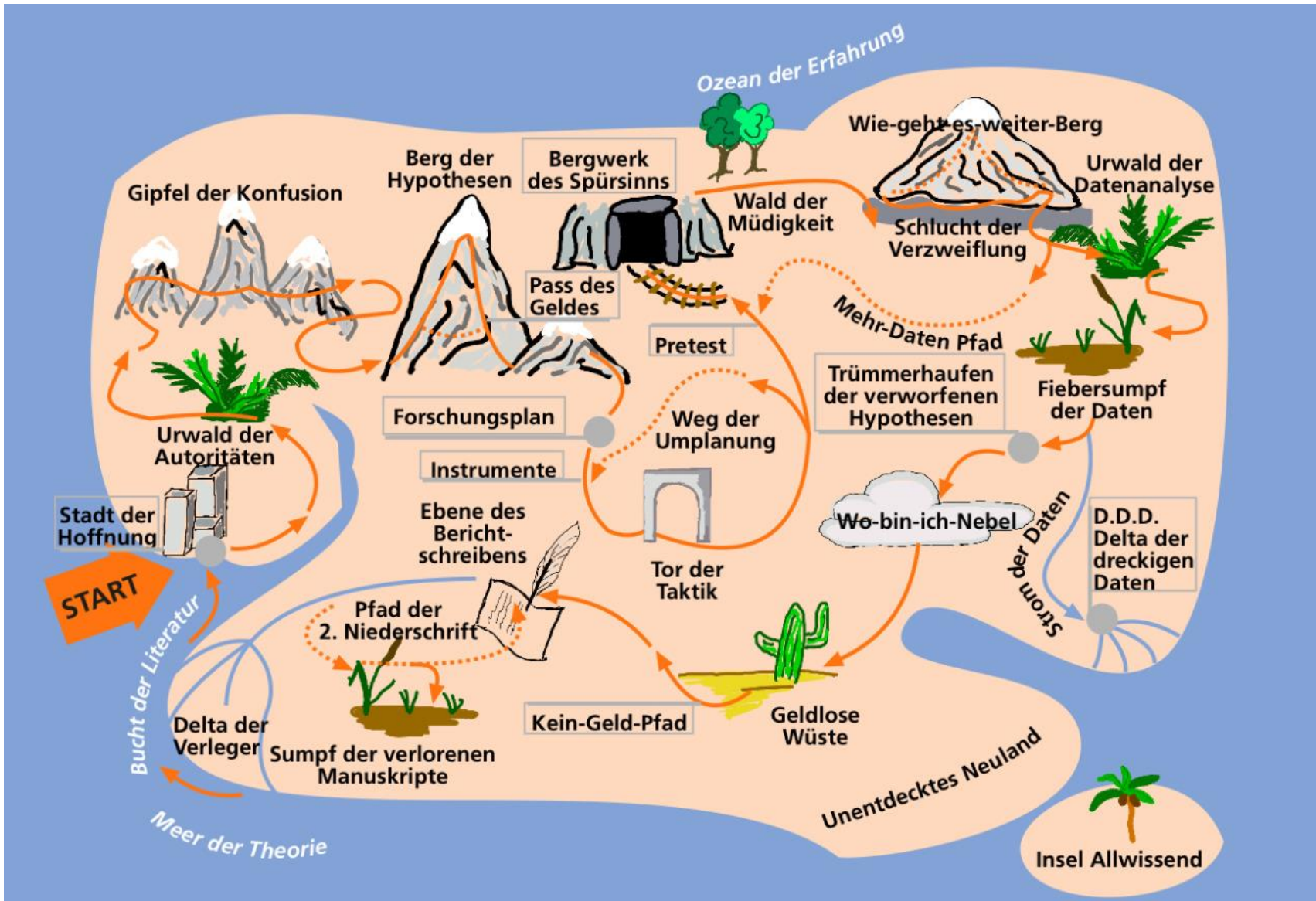
[Ausländische Pflegekräfte: Zwischen Heimweh und Hoffnung](#)  
(Deutschlandfunk Kultur; 24.01.2023)



# Wie kann die Integration von ausländischen Pflegepersonen gelingen?



(Bildquelle: [https://de.wikipedia.org/wiki/Der\\_Denker](https://de.wikipedia.org/wiki/Der_Denker); Zugriff 25.01.2023)

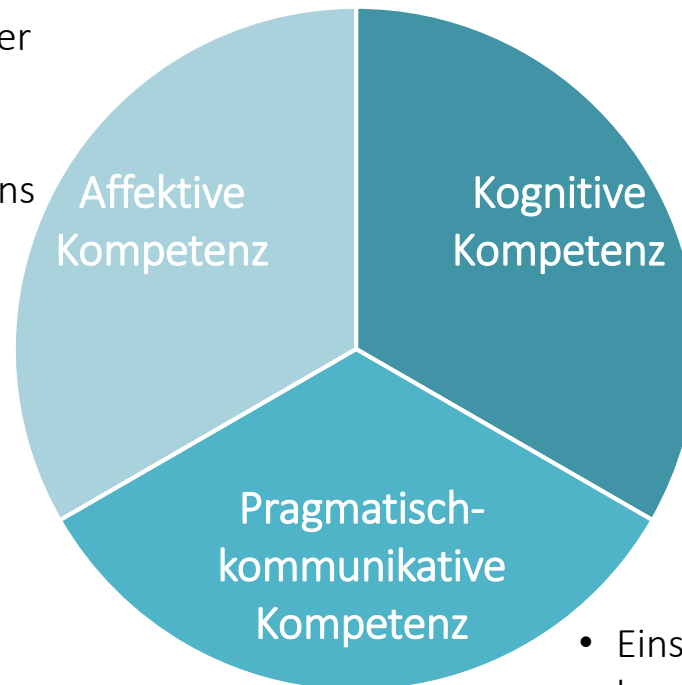


(Insel der Forschung angepasst nach Alemann, 1984; Bildquelle: <http://d-nb.info/840881150>, Zugriff 25.01.2023)



# Interkulturelle Kompetenz

- Interesse an anderen Kulturen
- Aufgeschlossenheit gegenüber anderen Kulturen
- Empathie
- Fähigkeit des Fremdverstehens
- Ambiguitätstoleranz



- Wissen über andere Kulturen (kultur- bzw. länderspezifisches Wissen)
- Kulturtheoretisches Wissen (Wissen über die Funktionsweisen von Kulturen, Unterschiede und deren Auswirkungen)
- Selbstreflexivität

- Einsatz geeigneter kommunikativer Muster
- Einsatz wirkungsvoller Konfliktlösungsstrategien

(eigene Darstellung nach Erll & Gymnich, 2018)





Was hat dieses Bild  
mit interkultureller  
Kompetenz zu tun?

(Bildquelle: [https://www.alpenverein.de/dav-services/panorama-magazin/ein-leben-im-sonnenschein\\_aid\\_31339.html](https://www.alpenverein.de/dav-services/panorama-magazin/ein-leben-im-sonnenschein_aid_31339.html); Zugriff 25.01.2023)

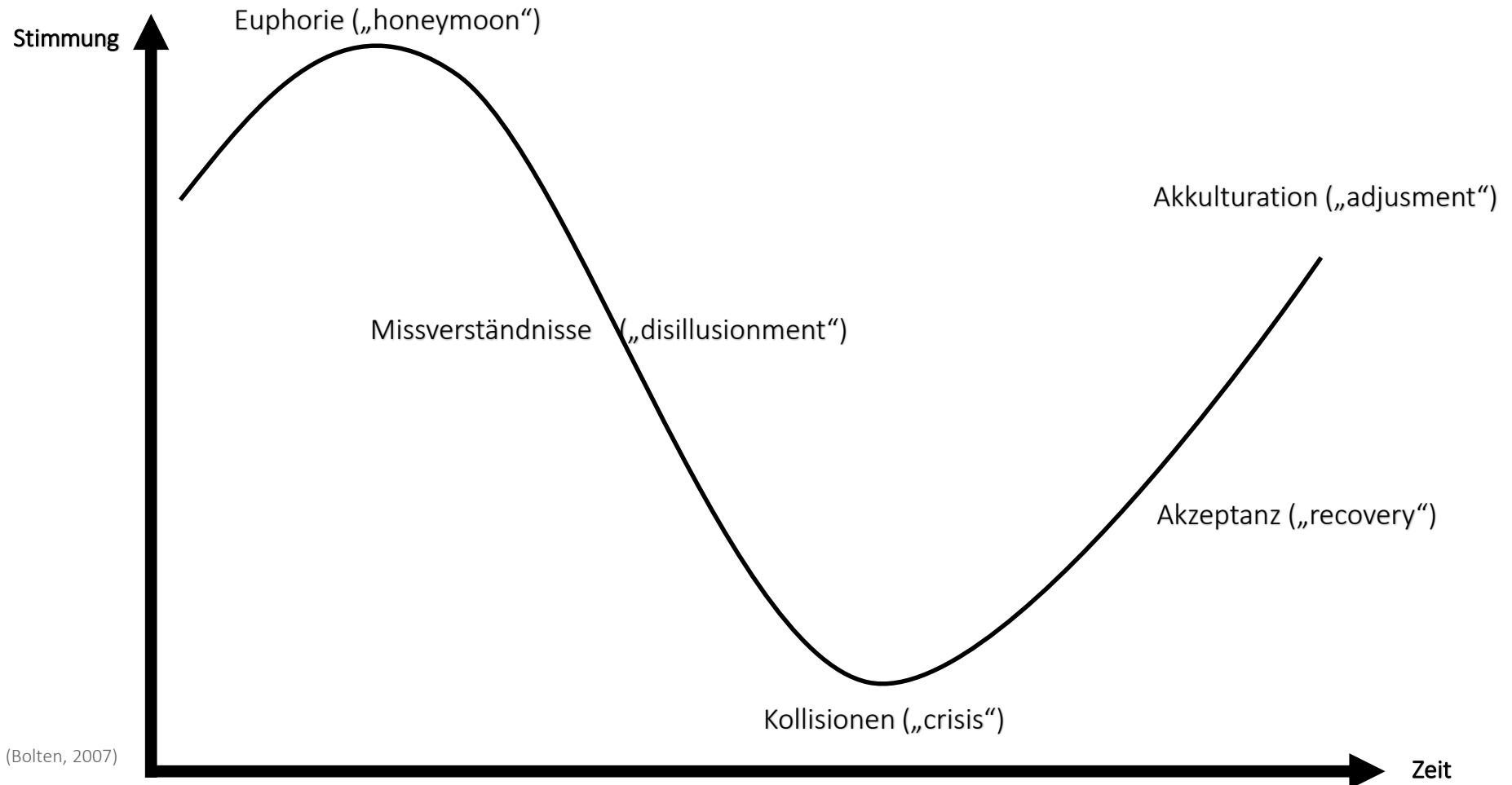


(Bildquelle: [https://www.alpenverein.de/dav-services/panorama-magazin/ein-leben-im-sonnenschein\\_aid\\_31339.html](https://www.alpenverein.de/dav-services/panorama-magazin/ein-leben-im-sonnenschein_aid_31339.html); Zugriff 25.01.2023)



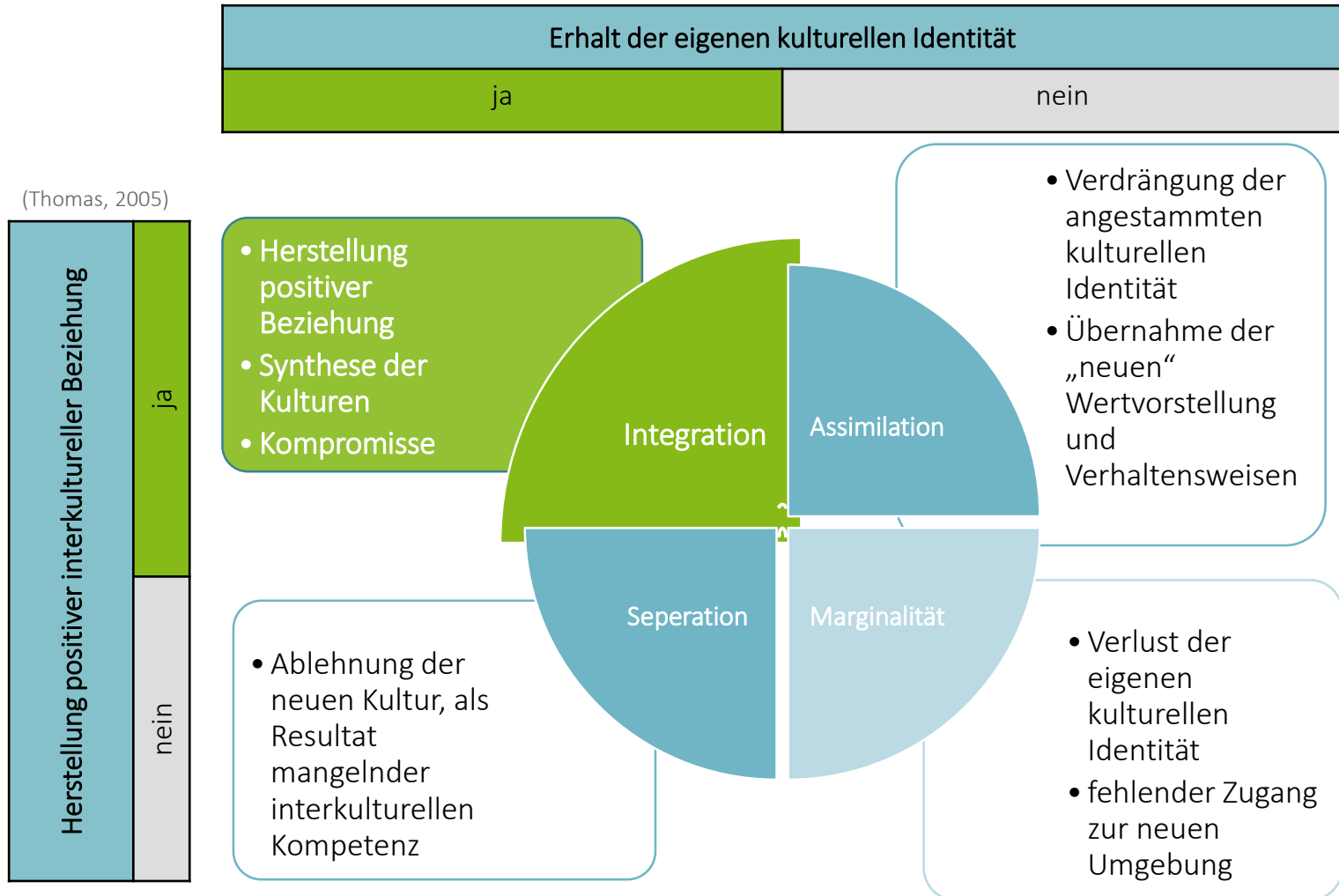
# Wie Migration verläuft...

- oder, was auf die neuen Kolleg\*innen wartet





# Exkurs: Akkulturation - Integration





# Herausforderung - betriebliche Integration

- Entscheidung – prekäre Arbeitsverhältnisse im Herkunftsland
- Pflegesektor als familiäres Projekt
- Zusammenspiel autonome & angeworbene Migration
- Anwerbung & formale Anerkennung
- Spannungs- & Konfliktpotentiale
  - ❖ Diskrepanz bei Erwartungen
  - ❖ Entwertungserfahrung
  - ❖ Aushandlung von Fachlichkeit

(Pütz et al., 2019)



# Herausforderung - betriebliche Integration

## ► Unterschiedliche Vorstellung von Fachlichkeit

- ❖ Wissen & Können (zB Pflorgetechnik, med. Geräte, Hilfs- & Heilmittel, Vorstellung zur Wundpflege & Hygiene)
- ❖ Ethische Handeln (zB Beginn & Ende des Lebens, Sicherheit, Würde, Langzeitpflege)
- ❖ Soziale Kompetenzen (zB Empathie, Durchsetzungsvermögen, Sprachkompetenz)
- ❖ Rollenverständnis (zB Zusammenarbeit mit Kolleg\*innen, anderen Berufsgruppen, betriebliche Hierarchien)

(Pütz et al., 2019)



# Herausforderung - betriebliche Integration

## ➤ Arbeitsorganisation

- ❖ Pflege mit hoher Autonomie vs. mit ärztl. Anordnung
- ❖ Steuerungs- & Managementaufgaben
- ❖ Behandlungs- vs. Grundpflege
- ❖ Akut- vs. Altenpflege

## ➤ Kulturalisierung

- ❖ Wir & nicht-Wir
- ❖ Heterogenität der Belegschaft
- ❖ Konstruktion national etikettierter Kultur
- ❖ Ein- oder Ausschluss in soziale Beziehungen

(Pütz et al., 2019)



# Außerbetriebliche Faktoren

- Soziale Integration von Familienangehörigen
  - ❖ Arbeitslosigkeit
  - ❖ Schulische Probleme
- Kinderbetreuung/Sozialarbeit
- Erwerb von Eigentum
- Familiäre Situation im Herkunftsland
- Sozioökonom. & politische Lage im Herkunftsland

(Pütz et al., 2019)





# Conclusio

Bindung und zuverlässige Integration internationaler Pflegekräfte kann gelingen durch

- begleitende unterstützende Maßnahmen (fachlich, sprachlich, sozial)
- betriebliche als auch eine erhebliche persönliche Anpassungsleistung
- rasche Anerkennung der Berufsqualifikation
- Teambuildingmaßnahmen
- Bildungs-/Qualifikationsmaßnahmen
- Anwerbung ist nur ein Teil der Lösung



Vielen Dank!

Mille grazie!

Thank you!

Hvala puno!

Köszönöm szépen!

Merci beaucoup!

Çok teşekkür ederim!

Hartstikke bedankt!

Kiitos paljon!

Ευχαριστώ πολύ!

Muito obrigado!



Herbert Herbst, BScN

Kontakt: [herbert.herbst@aon.at](mailto:herbert.herbst@aon.at)



# Literatur

Bolten, J. (2007). *Einführung in die interkulturelle Wirtschaftskommunikation*. Stuttgart: UTB.

Erl, A. & Gymnich, M. (2018). *Interkulturelle Kompetenzen – Erfolgreich kommunizieren zwischen den Kulturen* (5. Aufl.). Stuttgart: Klett Lerntraining

Holzweber, L. et al. (2022). *Jahresbericht Gesundheitsberuferegister 2021*. Wien: Gesundheit Österreich.

Landtagsanfrage (2021). Nr. 170-BEA (4. Session der 16. Gesetzgebungsperiode). Zugriff am 17.01.2023. Verfügbar unter <https://www.salzburg.gv.at/00201/pi/16Gesetzgebungsperiode/4Session/170-BEA.pdf>

Lang, R. & Baldauf, N. (2016). *Interkulturelles Management*. Wiesbaden: Springer.

Pütz, R., Kontons, M., Larsen, C., Rand, S. & Ruukonen-Engler, M.-K. (2019). *Betriebliche Integration von Pflegekräften aus dem Ausland. Innenansicht zu Herausforderungen globalisierter Arbeitsmärkte*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung.

Rappold, E. & Juraszovich, B. (2019). *Pflegepersonal-Bedarfsprognose für Österreich*. Wien: Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz.

Thomas, A. (2005). *Grundlagen der interkulturellen Psychologie*. Nordhausen: Bautz.

WHO (2010). *The WHO Global CODE of Practice on the International Recruitment of Health Personnel*. Zugriff am 17.01.2023. Verfügbar unter <https://www.who.int/publications/m/item/migration-code>