



Kongress Pflege
Berlin | 26. und 27.1.2024

 Springer Pflege

Springer Pflege | Kongress Pflege 2024

Projekt Arbeiten 5.0

Ulrike Mühle & Ilja Doronin | 26.01.24



Patient:innen
im Mittelpunkt



Agenda

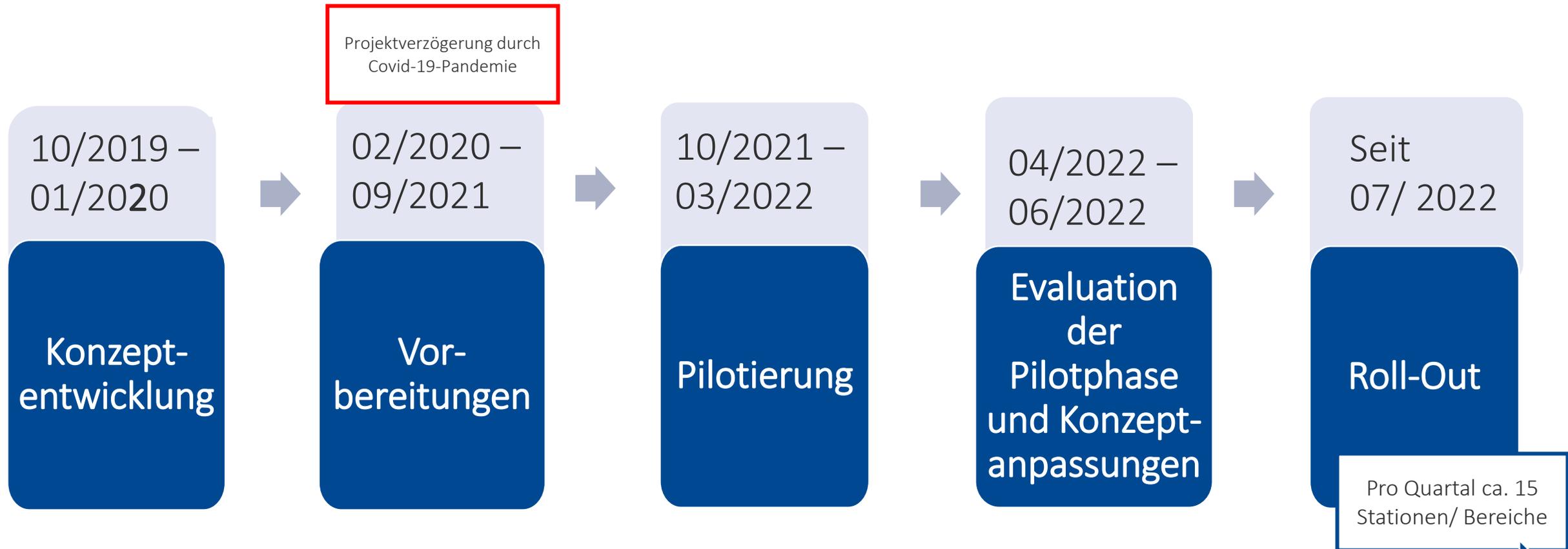
1. Ziele & Projektplan
2. Interventionsbausteine
3. Pilotphase
4. Umsetzung im Roll-out
5. Wissenschaftliche Evaluation
6. Ausblick



Ziele

- Flexibilisierung von Dienstzeiten & Organisationsformen (für Pflegepersonal auf freiwilliger Basis)
 - Prozessoptimierung berufsübergreifender Tätigkeiten
- Beschäftigten- und Patient:innenorientierte Dienstzeiten
 - Fachkräftesicherung und MA-Bindung
 - Größtmögliche Flexibilität und Verfügung über die eigene Arbeitszeit
 - Vermeidung von Arbeitszeitreduktionen und Leiharbeit
 - Steigerung der interprofessionellen Zusammenarbeit
 - Effizienter Personaleinsatz → Minimierung von Arbeitsspitzen
 - Steigerung der Arbeitgeberattraktivität

Projektplan (Stand: 01.07.2022)



Evaluation

Eingebundene Expertisen & Förderungen

- Techniker Krankenkasse
- Betriebsärztliche Untersuchungsstelle
- Zentralinstitut für Arbeitsmedizin & Maritime Medizin
- Gleichstellungsbeauftragte
- Amt für Arbeitsschutz
- Universität Hamburg - Hamburg Center for Health Economics
- Arbeitsrechtliche Vereinigung Hamburg e.V. /VKA
- ver.di Hamburg
- Unternehmensberatung: ZEQ



Arbeitsgrundlage - Tagesstrukturpläne

Tagesstrukturplan Station X							
Uhrzeit	Oberarzt	Stationsärzt:in I	Stationsärzt:in II	Stationsärzt:in III	Bereichspflege (4-3-1,5)	MFA	FSJ/Sitzwachen
ab 06:15					Übergabe ND an FD		Übergabe ND an FD
ab 06:30							
ab 06:45							
ab 07:00					1. Rundgang inkl. Vitalzeichen & Blutzucker messen, zentrale Blutentnahmen, Morgenmedikamente, Covid-Abstriche		Vitalzeichen, Blutzucker, Covid-Abstriche
ab 07:15							
ab 07:30							
ab 07:45							
ab 08:00							
ab 08:15	Morgendliches Kurzbriefing mit Stationsärzten, Pflegekräften und MFA						
ab 08:30							
ab 08:45					Übergabe Pflege an Ärzte		
ab 09:00	Di: Röntgenbesprechung, gemeinsam mit dem Klinikdirektor				Pausenzeit (30min)		Unterstützung bei Grundversorgung
ab 09:15					Grundversorgung/ Behandlungspflege inkl. Körperpflege, Chemotherapien, Verbands- und Wäschewechsel, Unterstützung bei Nahrungsaufnahme & Ausscheidung, Mobilisation, Beratungsgespräche & Anleitungen	Besprechung MFAs	Pause (30 min)
ab 09:30				Visitenbegleitung Visitenauslösung			Unterstützung bei Neuaufnahmen/ Entlassungen/ Umschieben
ab 09:45							
ab 10:00	Mo, Do: OA-Visite	Mo-Fr: Stationsvisite – jeder Arzt eine Hälfte (à 12-13 Patienten)	Neuaufnahmen	Neuaufnahmen	2. Rundgang inkl. Mittagsmedikamenten, Visitenanordnungen, Blutzucker messen		Visitenauslösung
ab 10:15							
ab 10:30							
ab 10:45							
ab 11:00							
ab 11:15							
ab 11:30							
ab 11:45							
ab 12:00							
ab 12:15							
ab 12:30							
ab 12:45							
ab 13:00							
ab 13:15							
ab 13:30							
ab 13:45							
ab 14:00							
ab 14:15							
ab 14:30							
ab 14:45							
ab 15:00							
ab 15:15							
ab 15:30							
ab 15:45							
ab 16:00							
ab 16:15							
ab 16:30							
ab 16:45							
ab 17:00							
ab 17:15							
ab 17:30							
ab 17:45							
ab 18:00							
ab 18:15							
ab 18:30							
ab 18:45							
ab 19:00							
ab 19:15							
ab 19:30							
ab 19:45							
ab 20:00							
ab 20:15							
ab 20:30							
ab 20:45							
ab 21:00							
ab 21:15							

Legende:

- Aufnahmen
- Entlassungen
- Informationsaustausch
- Diagnostik, Endoskopie
- Visite
- Steuerungstätigkeiten
- Grundversorgung
- Pausenzeit
- Dokumentation

- Identifikation von stationsspezifischen Arbeitsspitzen
- Analyse von Zeitpunkten interprofessioneller Zusammenarbeit

Flexible Dienstzeiten und Organisationsformen (für Pflegefachpersonen, für alle freiwillig)

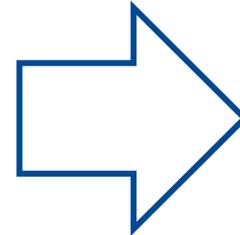
Flexible Arbeitszeiten

Kurzdienste

~~Zwei-Schicht-Modell~~*

Lange Dienste

Mobiles Arbeiten



- Weniger Dienste zur Erreichung der Soll-Arbeitszeit
- Bessere Kenntnis der Patient:innen
- Verbessertes Informationsaustausch mit ÄD
- Flexible Anpassung an individuelle Bedürfnisse
- Entlastung bei Arbeitsspitzen

* seit 01.10.23
rechtlich nicht
mehr möglich

Prozessbausteine

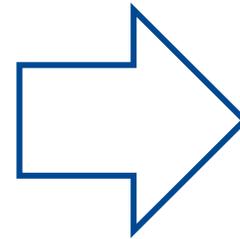
Ärzt:in-Pflege-Tandem

Morgendliches Kurzbriefing

Interprofessionelle Visite

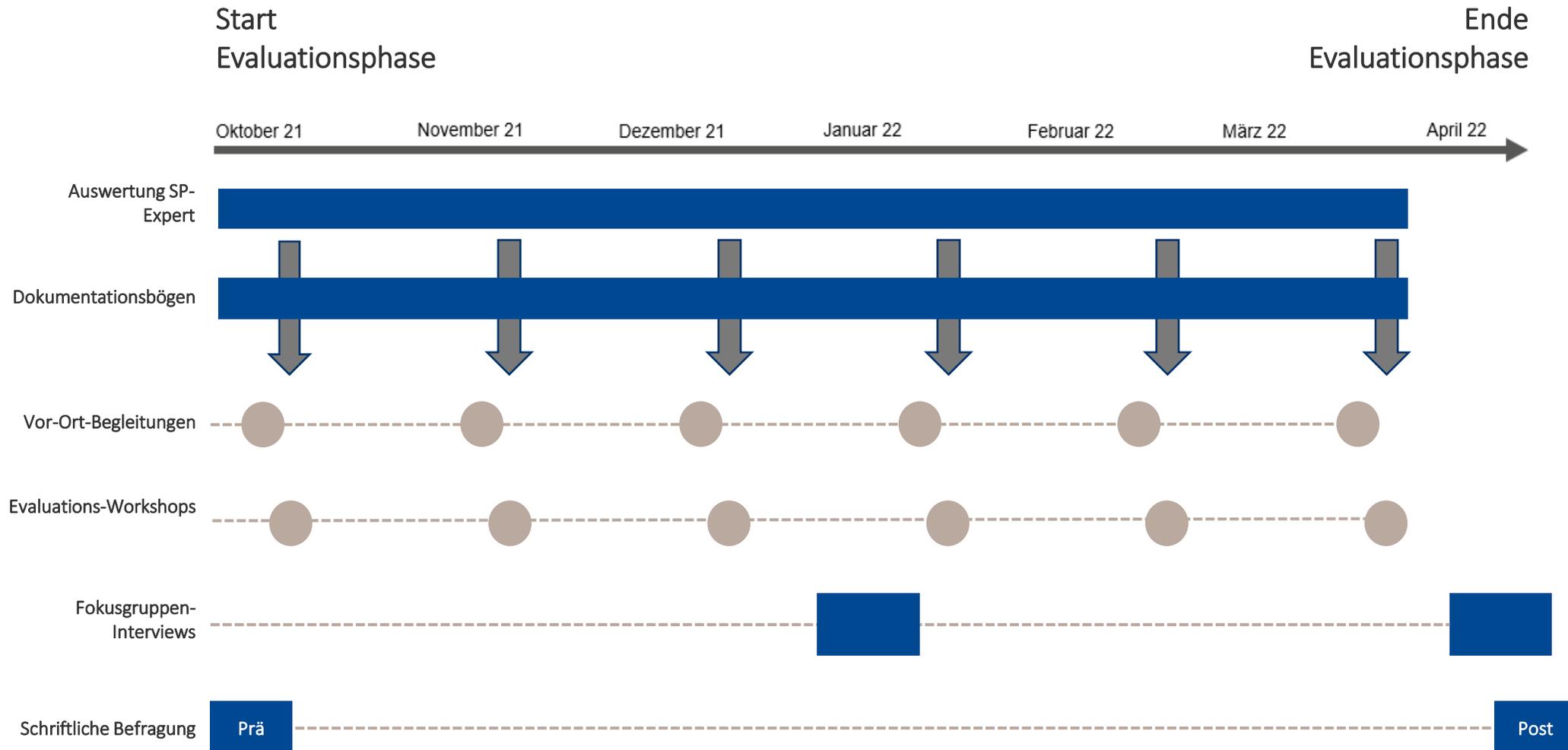
Absprache gemeinsamer Interventionen

Tagesabschlussbesprechung

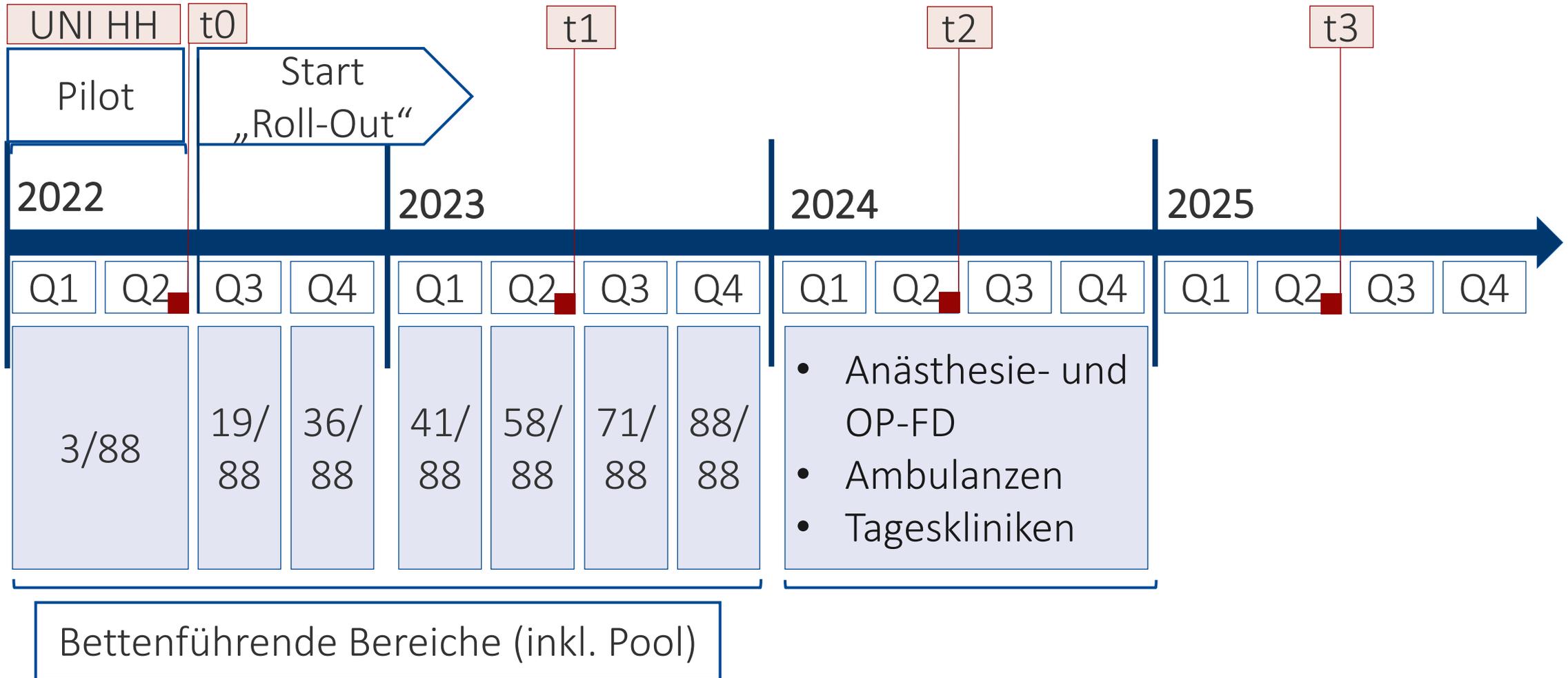


- weniger Unterbrechungen
- Patient:innenorientierung
- Optimierung interprofessioneller Kommunikation
- Verringerung von Ineffizienzen durch fehlende Abstimmung
- Planungssicherheit im Behandlungsteam

Pilotierung - Evaluation



Zeitstrahl Projekt Arbeiten 5.0



Arbeiten 5.0 – Dienste (Stand: 24.01.24)

Frühdienste Kurz (ab 06:30, 4-7,7 Std.)		
Kürzel	Zeiten (Start- und Endzeit, inkl. 12Min Rüstzeit)	Nettoarbeitszeit (inkl. 12Min Rüstzeit, exkl. Pause)
FK1	8:00-12:12 (keine Pause)	4,2 Std.
FK2	9:00-13:12 (keine Pause)	4,2 Std.
FK3	10:00-14:12 (keine Pause)	4,2 Std.
FK4	08:30-12:42 (keine Pause)	4,2 Std.
FK5	08:00-14:12 (30 Min Pause)	5,7 Std.*
FK6	07:30-14:27 (30 Min Pause)	6,45 Std.
FK7	08:00-14:30 (30 Min Pause)	6 Std.
FK8	07:30-15:12 (30 Min Pause)	7,2 Std.
FK9	08:30-14:27 (keine Pause)	5,95 Std.
FK10	06:30-11:42 (keine Pause)	5,2 Std.
FK11	06:54-12:54 (keine Pause)	6 Std.
FK12	07:00-11:12 (keine Pause)	4,2 Std.
FK13	07:30-14:12 (30 Min Pause)	6,2 Std.
FK14	09:00-15:00 (keine Pause)	6 Std.
FK15	07:00-13:12 (30 Min Pause)	5,7 Std.*
FK16	06:30-14:12 (30 Min Pause)	7,2 Std.
FK17	08:00-14:00 (keine Pause)	6 Std.
FK18	10:00-15:00 (keine Pause)	5 Std.
FK19	06:15-12:15 (keine Pause)	6 Std.
FK20	09:30-14:12 (keine Pause)	4,7 Std.

Nachtdienste Lang (ab 20:00, 7,7-10 Std.)		
Kürzel	Zeiten (Alle Zeiten inkl. 12Min Rüstzeit)	Nettoarbeitszeit (inkl. 12Min Rüstzeit, exkl. Pause)
NL9	20:00-06:30 (45 Min Pause)	9,75 Std.
NL10	20:30-07:00 (45 Min Pause)	9,75 Std.
NL11	20:15-07:00 (45 Min Pause)	10 Std.
NL12	21:00-06:30 (45 Min Pause)	8,75 Std.
NL13	20:40-06:45 (45 Min Pause)	9,33 Std.

Spätdienste Kurz (ab 10:00, 4-7,7 Std.)		
Kürzel	Zeiten (Start- und Endzeit, inkl. 12Min Rüstzeit)	Nettoarbeitszeit (inkl. 12Min Rüstzeit, exkl. Pause)
SK0	14:30-18:42 (keine Pause)	4,2 Std.
SK1	15:00-19:12(keine Pause)	4,2 Std.
SK2	16:00-20:12 (keine Pause)	4,2 Std.
SK3	15:30-21:42 (30 Min Pause)	5,7 Std.*
SK4	13:30-19:30 (keine Pause)	6 Std.*
SK5	17:00-22:00 (keine Pause)	5 Std.
SK6	10:00-18:12 (30 Min Pause)	7,7 Std.
SK7	16:30-20:42 (keine Pause)	4,2 Std.
SK8	14:00-20:12 (30 Min Pause)	5,7 Std.*
SK9	12:30-17:00 (keine Pause)	4,5 Std.

Verlängerte Tagdienste (ab 06:00, 7,7-10 Std.)		
Kürzel	Zeiten (Start- und Endzeit, inkl. 12Min Rüstzeit)	Nettoarbeitszeit (inkl. 12Min Rüstzeit, exkl. Pause)
TL8	08:00-16:12 (30 Min Pause)	7,7 Std.
TL10	08:00-18:12 (45 Min Pause)	9,45 Std.
TL17	08:30-18:00 (45 Min Pause)	8,75 Std.
TL18	07:00-17:12 (45 Min Pause)	9,45 Std.
TL19	06:45-17:15 (45 Min Pause)	9,75 Std.
TL20	07:00-17:28 (45 Min Pause)	9,72 Std.
TL21	08:00-18:30 (45 Min Pause)	9,75 Std.
TL22	07:48-16:00 (30 Min Pause)	7,7 Std.
TL23	06:30-16:30 (45 Min Pause)	9,25 Std.
TL24	07:30-18:00 (45 Min Pause)	9,75 Std.
TL25	07:30-16:00 (30 Min Pause)	8 Std.
TL26	07:48-16:06 (30 Min Pause)	7,8 Std.
TL27	08:00-18:45 (45 Min Pause)	10 Std.

Nachtdienste Kurz (ab 20:00, 4-7,7 Std.)		
Kürzel	Zeiten (Alle Zeiten inkl. 12Min Rüstzeit)	Nettoarbeitszeit (inkl. 12Min Rüstzeit, exkl. Pause)
NL7	21:00-05:12 (30 Min Pause)	7,7 Std.
NK1	20:00-01:42 (keine Pause)	5,7 Std.

Spätdienste Lang (ab 10:00, 7,7-10 Std.)		
Kürzel	Zeiten (Start- und Endzeit, inkl. 12Min Rüstzeit)	Nettoarbeitszeit (inkl. 12Min Rüstzeit, exkl. Pause)
SL2	16:00-00:12 (30 Min Pause)	7,7 Std.
SL3	11:18-20:30 (45 Min Pause)	8,45 Std.
SL4	11:18-21:30 (45 Min Pause)	9,45 Std.
SL5	10:00-20:15 (45 Min Pause)	9,5 Std.
SL6	12:30-20:42 (30 Min Pause)	7,7 Std.

Dienste >10h (seit 01.10.23 nicht mehr möglich)		
Kürzel	Zeiten (Alle Zeiten inkl. 12Min Rüstzeit)	Nettoarbeitszeit (inkl. 12Min Rüstzeit, exkl. Pause)
TL1	07:00-17:57 (45 Min Pause)	10,2 Std.
TL2	06:15-17:12 (45 Min Pause)	10,2 Std.
TL3	07:15-18:12 (45 Min Pause)	10,2 Std.
TL4	07:00-19:12 (45 Min Pause)	11,45 Std.
TL5	08:00-20:12 (45 Min Pause)	11,45 Std.
TL6	07:30-19:42 (45 Min Pause)	11,45 Std.
TL7	06:15-18:27 (45 Min Pause)	11,45 Std.
TL9	06:00-18:12 (45 Min Pause)	11,45 Std.
TL11	09:00-21:12 (45 Min Pause)	11,45 Std.
TL12	10:00-20:57 (45 Min Pause)	10,2 Std.
TL13	06:30-17:27 (45 Min Pause)	10,2 Std.
TL14	10:00-22:12 (45 Min Pause)	11,45 Std.
TL15	07:15-19:27 (45 Min Pause)	11,45 Std.
TL16	06:30-18:42 (45 Min Pause)	11,45 Std.
SL2	12:00-00:12 (45 Min Pause)	11,45 Std.
NL1	19:00-06:57 (45 Min Pause)	11,2 Std.
NL2	19:15-07:12 (45 Min Pause)	11,2 Std.
NL3	19:17-07:02 (45 Min Pause)	11,2 Std.
NL4	19:00-07:12 (45 Min Pause)	11,45 Std.
NL5	20:00-08:12 (45 Min Pause)	11,45 Std.
NL6	18:15-06:27 (45 Min Pause)	11,45 Std.
NL8	18:30-06:42 (45 Min Pause)	11,45 Std.

*Dienste nicht mehr möglich seit 01.10.23

*5,7 Std. Nettoarbeitszeit mit 30min Pause ergeben sich durch die zusätzliche Wege- und Rüstzeit. Bruttoarbeitszeit dabei 6,2 Std. -> Ab 6 Std. Arbeitszeit ist eine Pause zu gewähren.

Umsetzung Prozessbausteine

- Erstellung Tagesstrukturplan (OÄ + Stationsleitungen)
- interprofessioneller Workshop mit Leitungsteams jeder Station
- Individuelle Weiterentwicklung und Anpassung der Prozesse an die Stationen
- Festlegung verbindlicher Absprachen für die zukünftige Zusammenarbeit
- Erstellung von „One-Pagern“ als Orientierungshilfe und Gewährleistung der Nachhaltigkeit
- Unterstützung bei der Einführung durch Vor-Ort-Begleitungen

Stationsorganisation: XX

- 

Morgendliches Kurzbriefing:

 - Mo-Fr findet um **08:00** Uhr ein Briefing zwischen ÄD und Schreibtischkraft statt, bevor die Visite startet.
- 

Tandemregelung:

 - Die Station teilt sich in 3 Pflegebereiche auf. Der ärztliche Dienst ist informiert welche Pflegekraft für welchen Bereich zuständig ist.
 - Der ÄD unterteilt sich in „rote“ und „grüne“ Patient:innen.
- 

Visitenregelung:

 - Die Entlassvisite startet um 08:15 Uhr mit der MFA/Schreibtischkraft.
 - Nach der Entlassvisite startet die reguläre Visite. Alle Visiten werden im Untersuchungszimmer durchgeführt.
 - Die Visite wird aufgeteilt in die 3 Pflegebereiche. Die Bereichspflegekräfte begleiten die Visite.
- 

Tagesabschlussbesprechungen:

 - Es erfolgt eine telefonische Absprache zum Ende des ärztlichen Dienstes. Die Pflegenden erhalten vorab die Informationen über den Tagesablauf/Termine der Ärzt:innen.
- 

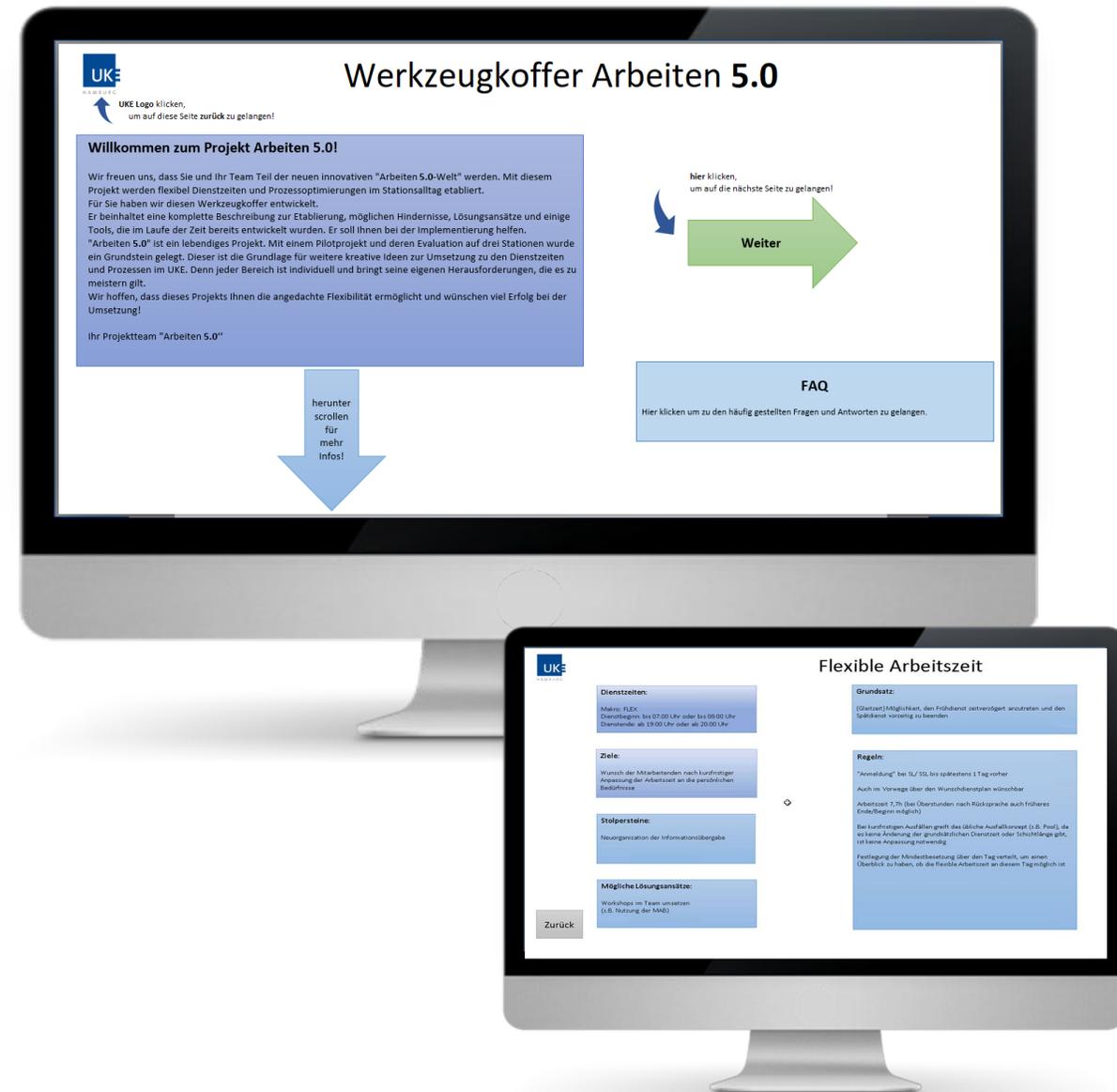
Absprache zu berufsübergreifenden Tätigkeiten:

 - Ein Jour-Fix mit dem stv Klinikdirektor ist 1x wöchentlich etabliert. Diese findet Freitags um 13:00 auf der Station statt. TN: Stationsleitung, OÄ, stv Klinikdirektor, Pflegekräfte.
- 

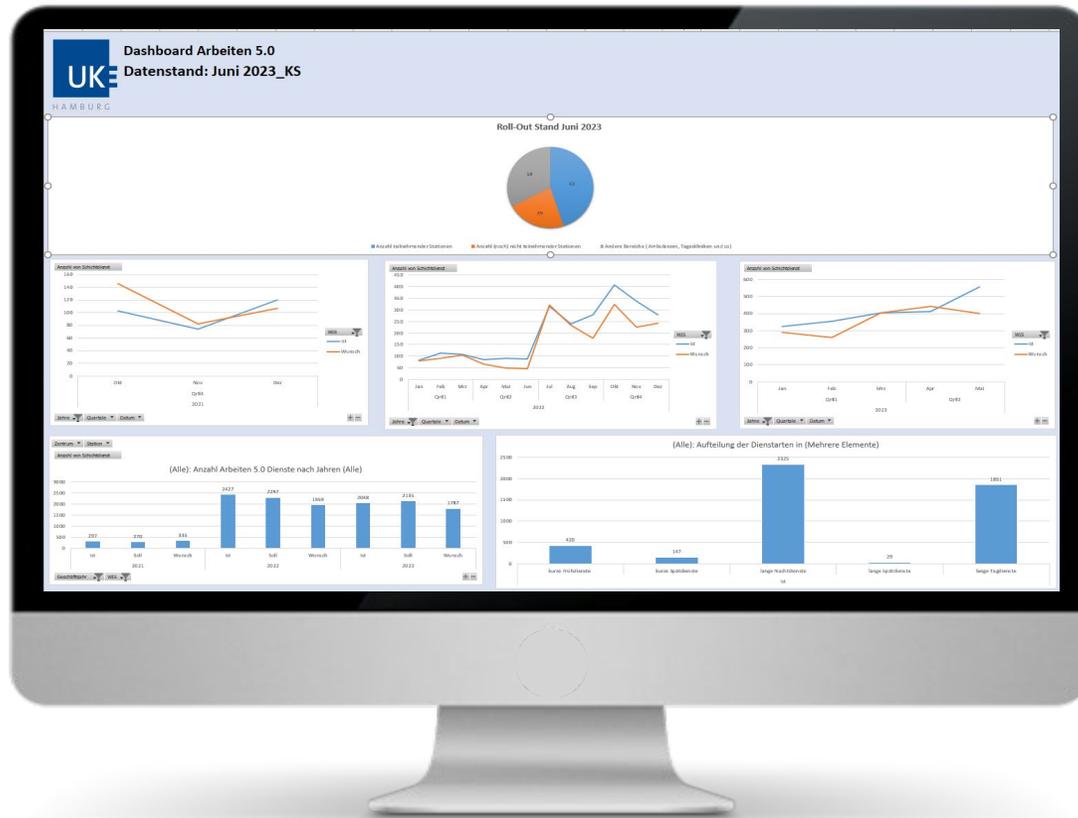
Sonstiges: ...

Unterstützung im Roll-out

- Informationsveranstaltungen
- Support durch das Projektteam
- Intranetseite mit relevanten Informationen
- digitaler „Werkzeugkoffer“
- Konfigurationen im Dienstplanprogramm
- Multiplikator:innen
- Regelmäßige Jour-Fixes mit allen Akteur:innen
- Interne Öffentlichkeitsarbeit

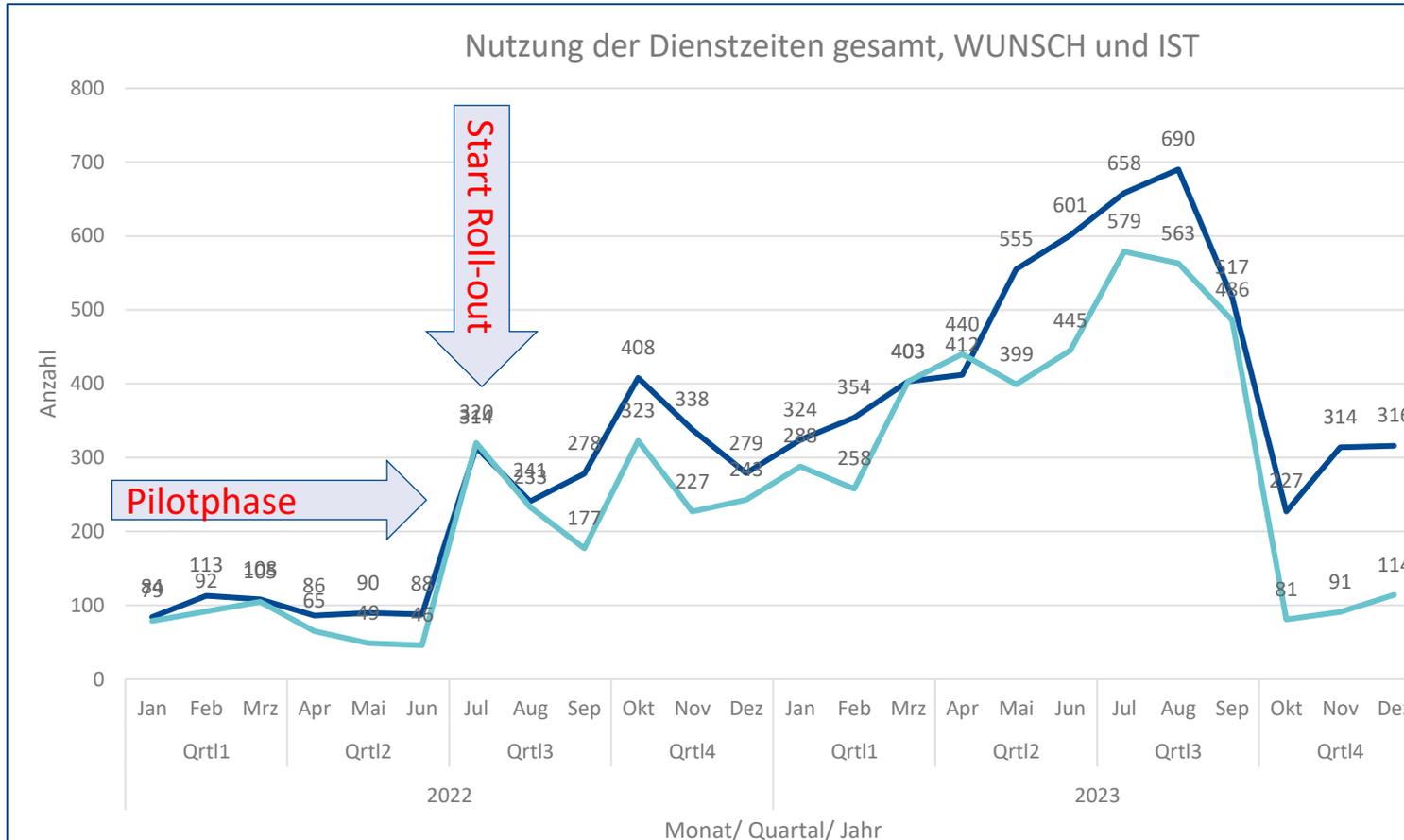


Nutzung der Dienstzeiten – Dashboard (Monitoring der Dienstzeiten)



Darstellung des Nutzungsverhaltens anhand von Dienstplanungsdaten

Nutzung der neuen Dienstzeiten (Stand: November 2023)

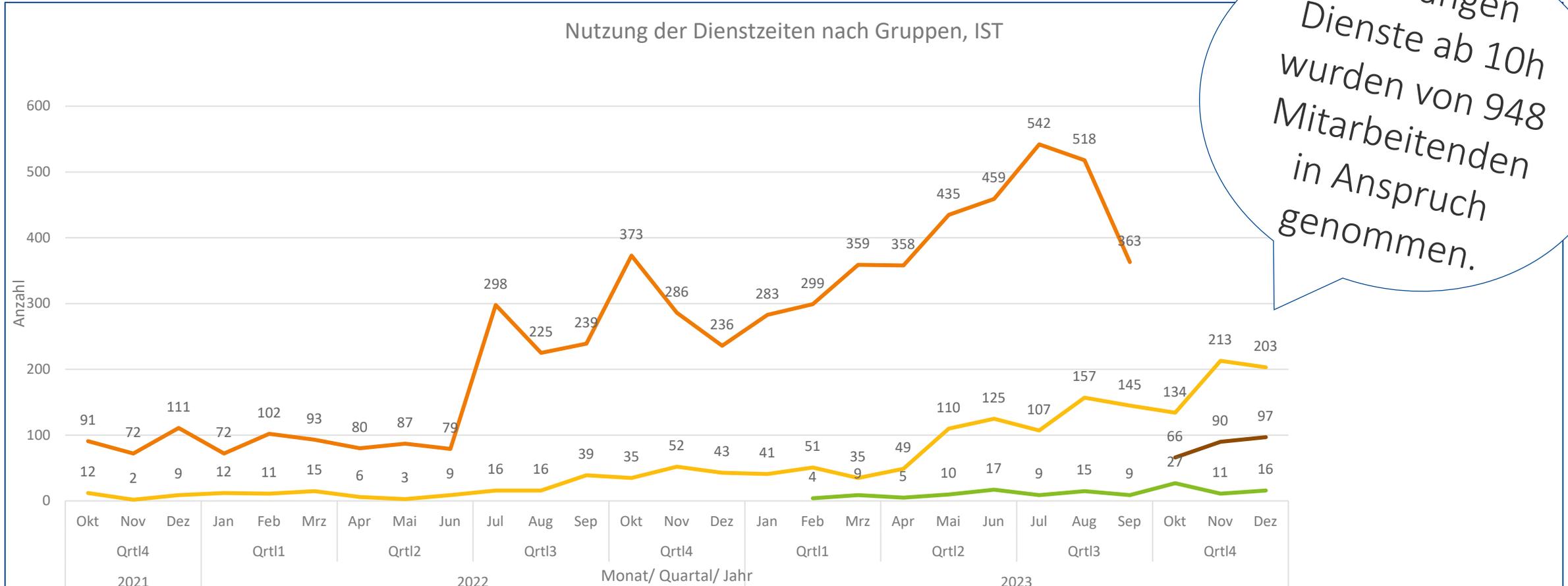


1161 Mitarbeitende haben seit Projektstart die Arbeiten 5.0-Dienste in Anspruch genommen.

Eine Person nutzte die neuen Dienstzeiten bereits 115 Mal!!

IST-Dienste > Wünsche aufgrund von nicht hinterlegten Wünschen in SPX

Nutzung der neuen Dienstzeiten (Stand: Dezember 2023)



Die langen Dienste ab 10h wurden von 948 Mitarbeitenden in Anspruch genommen.

Kurzdienste= 4,0-6,0 h Nettoarbeitszeit

Reguläre Dienste= 6,1-8,0 h Nettoarbeitszeit

Lange Dienste ab 10h= 10,1-11,25 h Nettoarbeitszeit

Lange Dienste bis 10h = 8,1- 10,0 h Nettoarbeitszeit

Wissenschaftliche Begleitung des Roll-Outs

Ziel

- Durch quantitative Datenanalysen - Evaluation des Zielerreichungsgrad und Ableitung einer Erfolgsbeurteilung

Fragstellungen

- Verbesserung der Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter:innen
- Verringerung der Arbeitsausfälle der Mitarbeiter:innen
- Verbesserung der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- Veränderung der Anzahl der Bewerbungen und Arbeitszeitaufstockung, Fluktuationsquoten sowie –Reduzierung
- Verbesserung der inter- und intraprofessionellen Kommunikation und Koordination
- Reduktion von „compassion fatigue“ und Präsentismus



Öffentlichkeitsarbeit



UKE Intranet
HAMBURG

Aktuelles & Termine UKE INSIDE Service Rund um

Flexibel arbeiten: Pilotprojekt Pflege startet

Zufriedenere Mitarbeitende in der Pflege sowie mit Ärzt:innen und Patient:innen – dafür steht ab Oktober für sechs Monate als Pilotprojekt getestet wird. Ulrike Mühle, Michael van Loo und die Pläne und Hintergründe.



Ein Gewinn für die Work-Life-Balance

Im Oktober ist die sechsmonatige Pilotphase des Projekts „Arbeiten 5.0“ auf drei Stationen gestartet. Wir haben mit Jens Hanekrad von der 1H und Susann Dauenheimer, C4B, gesprochen, wie die Neuerungen ankommen, was noch verbessert werden muss und ob sie das Arbeitsmodell weiterempfehlen würden. Großes Lob verdienen in ihren Augen vor allem die flexiblen Dienstzeiten.



Arbeiten 5.0 - Harmonisierung von Dienstzeiten und Prozessen

Hintergrund und Ziele

Das Projekt Arbeiten 5.0 wurde im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagement ins Leben gerufen.

Unsere Ziele hierbei sind:

- eine größtmögliche Flexibilisierung der Arbeitszeiten in der Pflege und
- eine Optimierung von Prozessen zwischen ärztlicher und pflegerischer Berufsgruppe

Um eine größtmögliche Flexibilität und Mitbestimmung bei der Gestaltung der Arbeitszeit im Schichtdienst zu ermöglichen, wurde im UKE dieses Projekt zu modernen und gesunden Dienstzeiten nach aktuellem wissenschaftlichen Stand gestartet. Mit der Erarbeitung dieses innovativen Konzeptes, soll den Mitarbeitenden die Möglichkeit gegeben werden, abhängig von ihren unterschiedlichen Lebensphasen und individuellen Lebensrhythmus, über ihre eigenen Arbeitszeiten zu verfügen und die Vereinbarkeit von Freizeit, Familie und Beruf zu unterstützen.

Dieses Projekt ist bisher einmalig in Deutschland, wird im Rahmen des Pflegestärkungsgesetz durch die Techniker Krankenkasse gefördert und durch die Uni Hamburg (HCH) wissenschaftlich begleitet.

Projekt-Bausteine

Flexible Dienstzeiten für die Pflege

Flexible Arbeitszeit - Flexible Kurzdienste - Lange Nachtdienste - Lange Tagdienste - Mobile Telearbeit

Prozessoptimierung zwischen Berufsgruppen

Ärztin/Pflege-Tandem - (neue) Schichtleitungsaufgaben - Morgendliches Kurzbriefing - Gemeinsame Interventionen - Pausenregelungen -

Technik & Service

Internationale Fachkräfte

Ausbildung & (duales) Studium

Praktikum, FSJ & BFD

Das UKE als Arbeitgeber

Aktuelles zum Arbeitgeber

Kontakt ins UKE

Gemeinsam besser. Fürs Leben.



„ARBEITEN UND LEBEN, SO WIE ES ZU UNS PASST.“

Martina W. und Dajana K.: KollegInnen & LebenspartnerInnen

Arbeiten, wann und wie es zu euch passt.

Projekt "Arbeiten 5.0" – einmalig in Deutschland:

Das UKE-Projekt Arbeiten 5.0 beschäftigt sich mit der Harmonisierung von Dienstzeiten und Prozessen und ist bisher einmalig in Deutschland. Im Rahmen des Pflegestärkungsgesetzes wird das Projekt durch die Techniker Krankenkasse gefördert und durch die Uni Hamburg (HCH) wissenschaftlich begleitet. Nach der Projekt-Konzeptionierung wurden die verschiedenen Ansätze im Rahmen einer Pilotierung auf unterschiedlichen Stationen sechs Monate getestet. Eine begleitende Implementierungsstudie diente der Prozess- und Ergebnisanalyse. Das UKE befindet sich im klinikweiten und stufenweisen Roll-Out im gesamten Klinikum.

Seid jetzt von Anfang an mit dabei und gestaltet dieses einmalige Projekt mit!

Erfahrt hier, was für euch möglich ist:

Größtmögliche Flexibilisierung der Arbeitszeiten in der Pflege

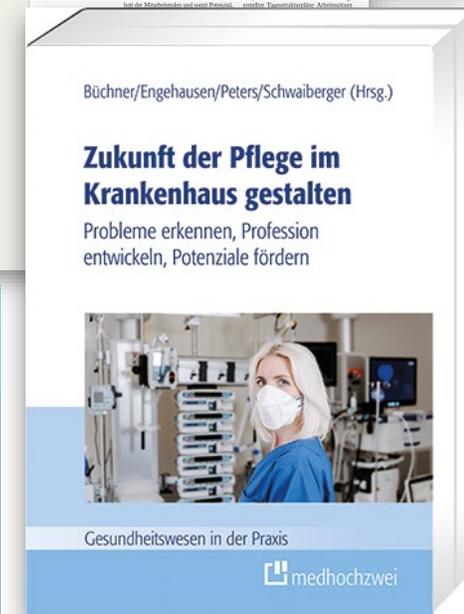
Demit der möglich ist, habt ihr die Wahl zwischen den nachfolgenden Gestaltungsmöglichkeiten:

Ausblick

- hoher Innovationscharakter für Weiterentwicklung
- Sensibilisierung für lebensphasenorientierte Arbeitszeiten
- Sicherstellung der Nachhaltigkeit notwendig
- Zusammenarbeit, Partizipation und Vernetzung aller beteiligten Personen hat hohe Relevanz
- Begrenzte Innovationskraft aufgrund gesetzlicher Rahmenbedingungen
- interprofessionelle Zusammenarbeit als Ansatz in der Mitarbeitendenzufriedenheit
- Bundesweite Vernetzung und Austausch durch das Projekt

Veröffentlichungen

- Gastbeitrag auf PflegeJetztBerlin: Harmonisierung von Dienstzeiten und Prozessen ([PflegeJetztBerlin](#))
- Van Loo, M. & Mühle U. (2020): Arbeitsplatzattraktivität auf der Intensivstation und in der Notaufnahme. In: Janssens U, Kluge S, Heringlake M, & Rickels E (Hrsg.). DIVI Jahrbuch 2020/2021 – Interdisziplinäre und interprofessionelle Zusammenarbeit. Berlin, S. 79 – 86
- Mühle, U., Lampmann, E., Navarro, C. (2022): Pflegeorganisation und Pflegeprozesse – Harmonisierung von Dienstzeiten und Prozessen in der Pflege. In: Lux, G., Matusiewicz, D. (Hrsg.) Pflegemanagement und Innovation in der Pflege. Springer Gabler, Wiesbaden. S. 191 – 201
- Mühle, U. (2020): Dienstzeiten flexibel gestalten. Pilotprojekt „Harmonisierung von Dienstzeiten und Prozessen“. KU Gesundheitsmanagement. 8(89), 20–22.
- Mühle, U., van Loo, M., Navarro, C. (2023). Dienstzeiten und Prozesse harmonisieren. Die Schwester der Pfleger. 2(23). 50-53.
- Van Loo, M. & Mühle U. (2023): Modernes Pflegepersonal-Management in Uniklinika. In: Büchner V, Engehausen R, Peters M, Schwaiberger M (Hrsg.) Zukunft der Pflege gestalten – Probleme erkennen, Profession entwickeln, Potenziale fördern. medhochzwei, Berlin. S. 495 – 510.
- Van Loo, M. et. al. (2023): Innovative Dienstzeiten und Arbeitszeiten. In: Bamberg, C., Kasper, N., Korff, M., Herbold, R. & Fleckenstein, T. (Hrsg.). Moderne Stationsorganisation im Krankenhaus. Springer, Berlin. S. 205 -228.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakte für Rückfragen:

[Ulrike Mühle](#)



u.muehle@uke.de

[Ilja Doronin](#)



i.doronin@uke.de

[Projektteam](#)



arbeiten5.0@uke.de