



Mit Worten Welten bewegen

Sprach- und Dialogkompetenz Health Care

Interprofessioneller Gesundheitskongress

8. + 9. April 2016

SprachGUT® Akademie, Sandra Mantz



HORCH,
WAS
KOMMT
VON
DRINNEN
RAUS?



DENKEN
SPRECHEN
HANDELN



DENKEN
SPRECHEN
HANDELN

- **Druck und Stress**

Schlüsselworte: müssen, schnell, Stress, Problem in allen Varianten, ...



DENKEN
SPRECHEN
HANDELN

- **Druck und Stress**

Schlüsselworte: müssen, schnell, Stress, Problem in allen Varianten, ...

- **Keine Zeit!**

Schlüsselworte: gleich, später, mal, kurz, schnell, kleinen Moment, nur 5 Minuten, eine Sekunde, einen Augenblick, nachher, ...



DENKEN
SPRECHEN
HANDELN

- **Druck und Stress**

Schlüsselworte: müssen, schnell, Stress, Problem in allen Varianten, ...

- **Keine Zeit!**

Schlüsselworte: gleich, später, mal, kurz, schnell, kleinen Moment, nur 5 Minuten, eine Sekunde, einen Augenblick, nachher, ...

- **Problem oder Lösung?**

Schlüsselworte: nicht, kein, Un-Worte (z.B. unglücklich, unfair, unkonzentriert, unkompliziert, unheilbar, ...)



DENKEN SPRECHEN HANDELN

- **Druck und Stress**

Schlüsselworte: müssen, schnell, Stress, Problem in allen Varianten, ...

- **Keine Zeit!**

Schlüsselworte: gleich, später, mal, kurz, schnell, kleinen Moment, nur 5 Minuten, eine Sekunde, einen Augenblick, nachher, ...

- **Problem oder Lösung?**

Schlüsselworte: nicht, kein, Un-Worte (z.B. unglücklich, unfair, unkonzentriert, unkompliziert, unheilbar, ...)

- **Krank oder gesund?**

Schlüsselworte: Unfälle, Verletzungen, pathologische Wortbilder



DENKEN SPRECHEN HANDELN

- **Druck und Stress**

Schlüsselworte: müssen, schnell, Stress, Problem in allen Varianten, ...

- **Keine Zeit!**

Schlüsselworte: gleich, später, mal, kurz, schnell, kleinen Moment, nur 5 Minuten, eine Sekunde, einen Augenblick, nachher, ...

- **Problem oder Lösung?**

Schlüsselworte: nicht, kein, Un-Worte (z.B. unglücklich, unfair, unkonzentriert, unkompliziert, unheilbar, ...)

- **Krank oder gesund?**

Schlüsselworte: Unfälle, Verletzungen, pathologische Wortbilder

- **Dem Menschen fern**

Schlüsselworte: Handlungen, Diagnosen, Zimmernummern, namenlos und das Wörtchen „man“

DENKEN SPRECHEN HANDELN

- **Druck und Stress**

Schlüsselworte: müssen, schnell, Stress, Problem in allen Varianten, ...

- **Keine Zeit!**

Schlüsselworte: gleich, später, mal, kurz, schnell, kleinen Moment, nur 5 Minuten, eine Sekunde, einen Augenblick, nachher, ...

- **Problem oder Lösung?**

Schlüsselworte: nicht, kein, Un-Worte (z.B. unglücklich, unfair, unkonzentriert, unkompliziert, unheilbar, ...)

- **Krank oder gesund?**

Schlüsselworte: Unfälle, Verletzungen, pathologische Wortbilder

- **Dem Menschen fern**

Schlüsselworte: Handlungen, Diagnosen, Zimmernummern, namenlos und das Wörtchen „man“

- **GEWALTig**

Schlüsselworte: Wortfeld des Krieges

DENKEN SPRECHEN HANDELN

- **Druck und Stress**

Schlüsselworte: müssen, schnell, Stress, Problem in allen Varianten, ...

- **Keine Zeit!**

Schlüsselworte: gleich, später, mal, kurz, schnell, kleinen Moment, nur 5 Minuten, eine Sekunde, einen Augenblick, nachher, ...

- **Problem oder Lösung?**

Schlüsselworte: nicht, kein, Un-Worte (z.B. unglücklich, unfair, unkonzentriert, unkompliziert, unheilbar, ...)

- **Krank oder gesund?**

Schlüsselworte: Unfälle, Verletzungen, pathologische Wortbilder

- **Dem Menschen fern**

Schlüsselworte: Handlungen, Diagnosen, Zimmernummern, namenlos und das Wörtchen „man“

- **GEWALTig**

Schlüsselworte: Wortfeld des Krieges

- **Mehrdeutig oder eindeutig?**

Schlüsselworte: eigentlich, vielleicht, mal

DENKEN SPRECHEN HANDELN

- **Druck und Stress**

Schlüsselworte: müssen, schnell, Stress, Problem in allen Varianten, ...

- **Keine Zeit!**

Schlüsselworte: gleich, später, mal, kurz, schnell, kleinen Moment, nur 5 Minuten, eine Sekunde, einen Augenblick, nachher, ...

- **Problem oder Lösung?**

Schlüsselworte: nicht, kein, Un-Worte (z.B. unglücklich, unfair, unkonzentriert, unkompliziert, unheilbar, ...)

- **Krank oder gesund?**

Schlüsselworte: Unfälle, Verletzungen, pathologische Wortbilder

- **Dem Menschen fern**

Schlüsselworte: Handlungen, Diagnosen, Zimmernummern, namenlos und das Wörtchen „man“

- **GEWALTig**

Schlüsselworte: Wortfeld des Krieges

- **Mehrdeutig oder eindeutig?**

Schlüsselworte: eigentlich, vielleicht, mal

Ein gutes Wort schenken

SprachGUT® Akademie



Ach!samkeit

vertrauen

gut sein lassen

ausstrahlen

heilsam

Licht-Blicke
entdecken

Gelassenheit

geborgen

Willkommen heißen

SprachGUT® Akademie



Fachqualifizierungen SprachGUT® 2012 - 2014 für Dialog- und Gesprächskompetenz Health Care

SprachGUT® Begleiter/innen

für das Gesundheitswesen

(10 Bildungstage, inkl. 1
Hospitationstag)

SprachGUT® Mentor/innen

für das Gesundheitswesen

(zusätzlich 5 Bildungstage inkl. 1
Hospitationstag)



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



EUROPÄISCHE UNION

weiter bilden

Initiative für berufsbegleitende Bildung



SprachGUT® Akademie

© Sandra Mantz



Fachliteratur

- **Arbeitsbuch DIN A 4**

Mai 2015 / Kohlhammerverlag

- **PflegeKompakt DIN A 6**

Mai 2016 / Kohlhammerverlag

HABEN SIE
HERZLICHEN DANK
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Sandra Mantz

