

7. Interprofessioneller Gesundheitskongress

Dresden | 5.– 6. April 2019



Springer Medizin

- 06. April 2019
- Karin Fuchs, Dresden

Führung und Kommunikation

- Welche Bedeutung haben verschiedene Führungsstile ?
- Austausch zur Wirkung von Führungsstilen?
- Erfolgreiche Mitarbeiterführung – wie geht das eigentlich ?
- Veränderungen erfolgreich begegnen

Führungsstile z.B. laut „Wikipedia“

„Der Begriff - F ü h r u n g s s t i l bezeichnet ein langjähriges,
relativ stabiles, von der Situation unabhängiges Verhaltensmuster
einer Führungskraft, das zugleich die Grundeinstellung gegenüber
den Mitarbeitern zum Ausdruck bringt,,

Bedeutung verschiedener Führungsstile

Beispiele:

- **Autoritärer Führungsstil**

(der Vorgesetzte gibt Anweisungen, Aufgaben und Anordnungen weiter, ohne die MA einzubeziehen. Es wird bedingungsloser Gehorsam erwartet, keinen Widerspruch, keine Kritik. Fehler werden meist bestraft)

Bedeutung verschiedener Führungsstile

Beispiele

- Charismatischer Führungsstil

(hier kommt es insbesondere auf die Ausstrahlung der Führungsperson an, Diese besitzt oft eine außerordentliche Vorbildfunktion , ist Leitfunktion und kann mitreißen und motivieren. Bei keiner anderen Art des Führens ist die persönliche Eignung so wichtig wie hier – das Unternehmen steht und fällt mit seinem Chef/ Chefin)

Bedeutung von Führungsstilen

Beispiele

-Kooperativer Führungsstil oder demokratischer

(MA werden einbezogen, bei Fehlern wird geholfen, MA sind motiviert, die Förderung der Leistungsfähigkeit ist gegeben, aber dadurch besteht die Gefahr verlangsamter Entscheidungsprozesse)

-Bürokratischer Führungsstil

(wird hauptsächlich in Behörden und Ämtern angewendet ,er sieht eine unabhängige bürokratische Struktur vor, die auf Strukturen, Gesetzen und Vorschriften aufbaut)

Bedeutung von Führungsstilen

Beispiele

-Laissez faire Führungsstil

(.. gewähren lassen, ohne Grenzen... dieser Führungsstil verzichtet weitgehend auf das Eingreifen des Vorgesetzten in die Arbeitsabläufe. Die MA sind keinen Regeln unterworfen, sie entscheiden eigenständig über Aufgaben, Arbeitsabläufe und die Organisation dieser. Informationen fließen mehr oder weniger zufällig. Der Vorgesetzte greift nicht ein. Eigene Entscheidungen sind zwar positiv, bei Problemen wird es schwierig)

Bedeutung verschiedener Führungsstile

Beispiele

-Partizipativer Führungsstil

(die Führungskraft lässt Vorschläge von den MA selbst entwickeln. Anhand der eingebrachten Vorschläge und gemeinsam diskutierter Lösungen wird oftmals der Vorgesetzte das Zünglein an der Waage sein, seine Meinung hat Gewicht)

-Transformationaler Führungsstil

(.. umformen, umgestalten....das ist ein Konzept hinweg von egoistischen, individuellen Zielen in Richtung langfristiger Ziele – dies soll zu Leistungssteigerungen führen.)

Bedeutung von Führungsstilen

Beispiele

- **Situativer Führungsstil**

Tendenz neuerer Überlegungen..

Da die Führungsstile mehr oder weniger mit Stärken und Schwächen behaftet sind, entwickelte sich der situative Führungsstil.

(Paul Hersey und Ken Blanchard entwickelt 1977 diese Theorien bereits entsprechend weiter)

Die Vorgesetzten wählen sich Führungsstile je nach Situation, um erfolgreich zu sein.

Austausch zur Wirkung von Führungsverhalten

- Führungskräfte vor Augen??
- Positive und negative Beispiele.....
- Wie möchte ich selber geführt werden.....

Erfolgreiche Mitarbeiterführung – wie geht das eigentlich ?

Führungsstile - sind die Gesamtheit der Maßnahmen und das Verhalten der Führungskraft.

Führungstechniken, Führungsmethoden machen u.a. den Führungsstil aus.

(Definitionen.... Literatur – Theorie...)

Führungskräfte sollten bewusst verschiedene Führungsstile kennen und auch ganz bewusst ihren bevorzugten wählen.

Während früher der reine kooperative Führungsstil die bevorzugte Wahl aus der Managementlehre war, wird eher vom situativen Führungsstil ausgegangen.

Entwicklung Wissenschaft & Praxis....

Erfolgreiche Mitarbeiterführung – wie geht das?

- **Kommunikation und das Charisma der eigenen Persönlichkeit !**

Gute Beziehungen zu anderen Menschen sind im Beruf und im Privatleben unbezahlbar.

Menschen arbeiten motivierter, wenn Sie Ihren Chef/ Chefin mögen, statt ihn zu fürchten.

Wenn MA ihren Vorgesetzten sympathisch finden, können auch schwierige Situationen oder Probleme besser bewältigt werden.

Auch simple Dinge ansprechen.....gerade bei potentiellen neuen Mitarbeitern bzw. im Team in alltäglichen Situationen... Bsp:

Erfolgreiche Mitarbeiterführung – wie geht das eigentlich?

Sympathie und Zustimmung wecken

Ganz emotionslos gesagt, ist Sympathie lediglich ein emotionales Bewertungsmuster – allerdings mit großen Auswirkungen.

Menschen, die wir sympathisch finden, trauen wir mehr zu oder verzeihen Fehler eher.

Wen wir sympathisch finden, wird oft ganz unbewusst entschieden.

Unsere Wirkung auf andere können wir durch Körpersprache beeinflussen. (aufrecht stehen oder sitzen, zum Gesprächspartner mit leicht nach vorn geneigtem Oberkörper wenden, laut und deutlich sprechen, Blickkontakt beim sprechen, lächeln...)

Erfolgreiche Mitarbeiterführung – wie geht das eigentlich?

Wenn Sie interessant sein möchten – seien Sie interessiert

Es ist nicht immer leicht „interessant,, zu sein, gerade bei introvertiert wirkenden oder ruhigen, stilleren Menschen.

Haben Sie schon einmal erlebt, wie Menschen uns sympathischer erscheinen, weil sie sich für uns interessieren?

Drehen Sie den Spieß um und Sie werden auch für andere interessanter,

Wenn diese den Eindruck haben, das Sie sich ehrlich für Ihr gegenüber interessieren.

Erfolgreiche Mitarbeiterführung – wie geht das eigentlich?

Charismatische Unternehmerpersönlichkeiten sagt man folgende Eigenschaften nach:

- sie interessieren sich für andere Menschen
- sie können gut zuhören
- sie reden über die Interessen ihrer Gesprächspartner
- sie langweilen nicht sie können gut reden / erzählen

All diese Punkte zeigen INTERESSE.....

Erfolgreiche Mitarbeiterführung – wie geht das eigentlich?

Small Talk – eine Chance !

Small Talk wird oftmals als oberflächlich betrachtet, aber es ist in Alltagsgespräch, das spontan, zufällig, locker und in einem umgangssprachlich geführtem Ton geführt wird.

Small Talk ist universell einsetzbar und begleitet uns in Situationen, in denen es , auch im Arbeitsalltag wichtig ist, mit Mitmenschen ins Gespräch zu kommen.

Gelungener Small Talk versprüht Charme, Charisma... kann Brücken bauen und Gemeinsamkeiten finden.

Veränderungen erfolgreich begegnen

Veränderungen sind Bestandteil jeden Unternehmens

Innovationsdruck, Modularisierung und Digitalisierung geben Veränderungsprozessen eine viel schnellere Taktung, als wir es noch vor Jahren gewohnt waren.

Führungskräfte sollten Lernfähigkeit mitbringen und 4 Eigenschaften helfen Veränderungen im Unternehmen erfolgreich zu begegnen:

- Ehrgeiz
- Neugierde
- Selbsterkenntnis
- Angreifbarkeit

Führung und Kommunikation

Mal Anleiter, Coach und Moderator.....

Austausch über Erfahrungen.....

Hinweis auf „Die Mäuse – Strategie für Manager,“

Veränderungen erfolgreich begegnen

Von Spencer Johnson