

# Aggression und Gewalt



7. Interprofessioneller  
Gesundheitskongress  
06.04.2019

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)



**Anfragen und Beratung:**  
**Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement**  
**Bahnhofstraße 52**  
**D-73329 Kuchen**  
**+49 (0) 7331-946 786-0**  
**[info@prodema-online.de](mailto:info@prodema-online.de)**  
**[www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)**

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## 3 Ursachen für Aggression

**Einrichtung**

**Mitarbeiter**

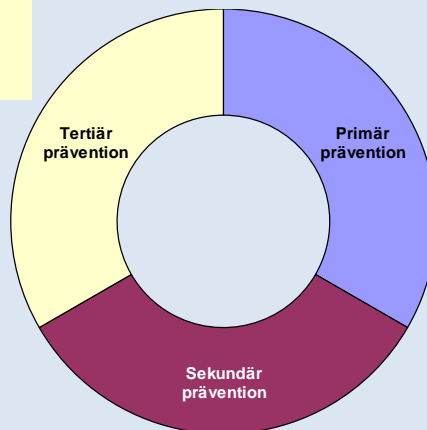
**Klient**

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## 3 Krisenphasen 3 Präventionsphasen

**Nach der  
Krise**

**Vor der  
Krise**



**Während der Krise**

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)



Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## Begriffsdefinitionen

### Aggression

Aggression ist ein **Verhalten**, dessen **Ziel** eine **Beschädigung** oder Verletzung ist

(Berkowitz 1980)

Unter aggressiven **Verhaltensweisen** werden solche verstanden, die Individuen oder Sachen aktiv und **zielgerichtet schädigen**, sie schwächen oder in Angst versetzen

(Fürntratt 1974)

**Aggressives Verhalten** liegt nur dann vor, wenn die **Absicht der Schädigung** bei einem Täter vorhanden ist. Wenn also die Person absichtlich etwas tut oder unterlässt, um eine psychische oder physische Beeinträchtigung **einer anderen Person** herbeizuführen, verhält sie sich aggressiv

(Ruthemann 1990)

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## Begriffsdefinitionen

# Aggression

Verhalten

Zielgerichtet

**Absicht der Schädigung**



Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## Begriffsdefinitionen

# Herausforderndes Verhalten

Herausforderndes Verhalten sind Verhaltensweisen von betreuten Menschen **ohne aggressive, schädigende Absicht**, die im jeweiligen **sozialen, pflegerischen oder therapeutischen Kontext** stark von gewünschten oder akzeptablen Verhaltensweisen abweichen und Probleme oder Belastungen verursachen.

Diese Verhaltensweisen haben ihre Wurzel in physischen oder psychischen Grundbedürfnissen des Betreuten, welche jedoch nicht adäquat kommuniziert oder erfüllt werden können.

Sie **fordern** den Betreuenden zu einer **notwendigen Reaktion heraus**, bei der die **Interpretation** des herausfordernden Verhaltens maßgeblich für die Reaktion ist.

(Wesuls/Nössner 2006)

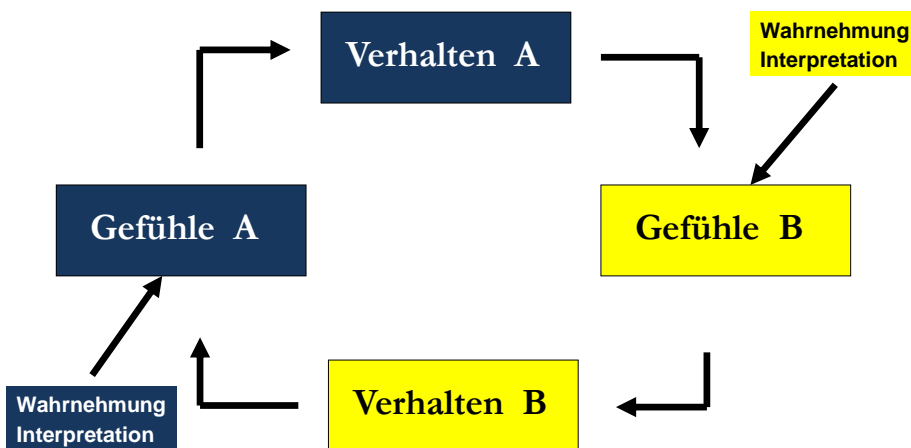
Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## Kommunikationspsychologie

# Wahrnehmung Interpretation Gefühl Handlung

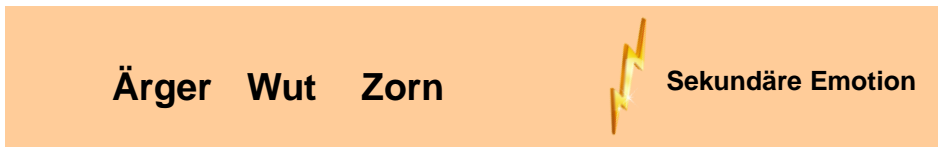
Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## Systemische Sichtweise eskalierender Konflikte



Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## Verständnis der Ursachen und Beweggründe aggressiver Verhaltensweisen



Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## Verständnis der Ursachen und Beweggründe aggressiver Verhaltensweisen

### Systemische Sichtweise aggressiver Verhaltensweisen

Aggression  
ist der missglückte und sozial nicht  
erwünschte Versuch  
einer Kommunikation

Daher ist sie unter professionellen  
Gesichtspunkten als  
Beziehungsversuch zu verstehen

(Psychisch) **Krank** zu sein bedeutet eine Störung der  
Beziehungsfähigkeit zu sich selbst und zu den Anderen

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## 10 Kriterien

### 3 Sicherheitsaspekte

### 4 Phasen

### 3 Begleitelemente

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## 10 Kriterien

### 3 Sicherheitsaspekte

- **Fluchtweg im Rücken**
- **Abstand halten**
- **Hände vor dem Körper**

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

# 10 Kriterien

## 4 Phasen

- **Kontaktphase**
- **Beziehungsphase**
- **Konkretisierungsphase**
- **Lösungsphase**

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

# 10 Kriterien

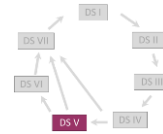
## 3 Begleitelemente

- **Gestik / Mimik**
- **Sprache / Stimme**
- **Bewegungsspiel**

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)



## Sicherheitsaspekte Problem Körperinterventionen

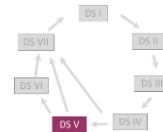


Vorsicht wenn **2 Interventionen als 1 Intervention** trainiert werden

1. Intervention  
Übergriff abwehren bzw. aus Zugriff befreien
2. Intervention  
Sofortige Situationskontrolle erlangen  
(Immobilisation)

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## Sicherheitsaspekte Problem Körperinterventionen

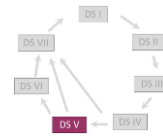


**Eindeutige Trennung zwischen**

- **Vermeidungs-, Abwehr-, Löse- und Fluchttechniken bei Übergriffen durch Klienten**
  
- **Immobilisationstechniken**

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)

## Sicherheitsaspekte Problem Körperinterventionen



**Alleiniges Training von Körperinterventionstechniken  
ohne Kompetenz in Krisenkommunikation  
erhöht die Anzahl  
an Zwangsmaßnahmen bzw. Polizeieinsätzen**

Institut für Professionelles Deeskalationsmanagement, Leitung Gerd Weissenberger, [www.prodema-online.de](http://www.prodema-online.de)