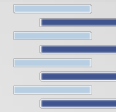




# **Orientierung am Patienten – wirklich?**

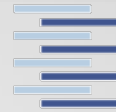
**14. Gesundheitspflegekongress 2016 –  
Der Pflegegipfel im Norden**

**Prof. Dr. phil. Uta Gaidys**



# Gliederung

1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf
  - Abbild
  - Forschungsbefunde
2. Bedeutung von die Pflege und Patientenorientierung
3. Umsetzung von Patientenorientierung
  - Kompetenzen von Pflegenden
  - Rahmenbedingungen

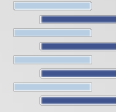


# Gliederung

1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf
  - Abbild
  - Forschungsbefunde
2. Bedeutung von die Pflege und Patientenorientierung
3. Umsetzung von Patientenorientierung
  - Kompetenzen von Pflegenden
  - Rahmenbedingungen

# Abbild

## 1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf

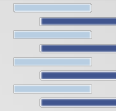


Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

Welches Bild entwickeln wir von den Menschen,  
die auf gesundheitliche Versorgung angewiesen  
sind?


# Abbild



## 1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf

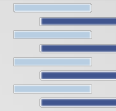
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences

Welches Bild entwickeln wir von den Menschen, die auf pflegerische Versorgung angewiesen sind?

|  | Zeit [Sekunden] | Ergebnisse |
|---|-----------------|------------|
| Pflege und Kunde  | 0,29            | 1.910.000  |
| Pflege und Patient  | 0,38            | 694.000    |
| Pflege und Klient   | 0,31            | 435.000    |

# Abbild

## 1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf

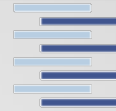


Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

Welche Vorstellung haben wir von einem  
Menschen als Kunden?

# Abbild



## 1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences

Ein Kunde ist ..... :

- ...selbstbestimmt
- ...eigenverantwortlich
- ...Entscheidungen treffend
- ...einen Vertrag schließend nach Vergleich von Qualität und Preis
- ...für die Vertragsleistung bezahlend
- ...Rechte einfordernd

Schnell, M (1999)

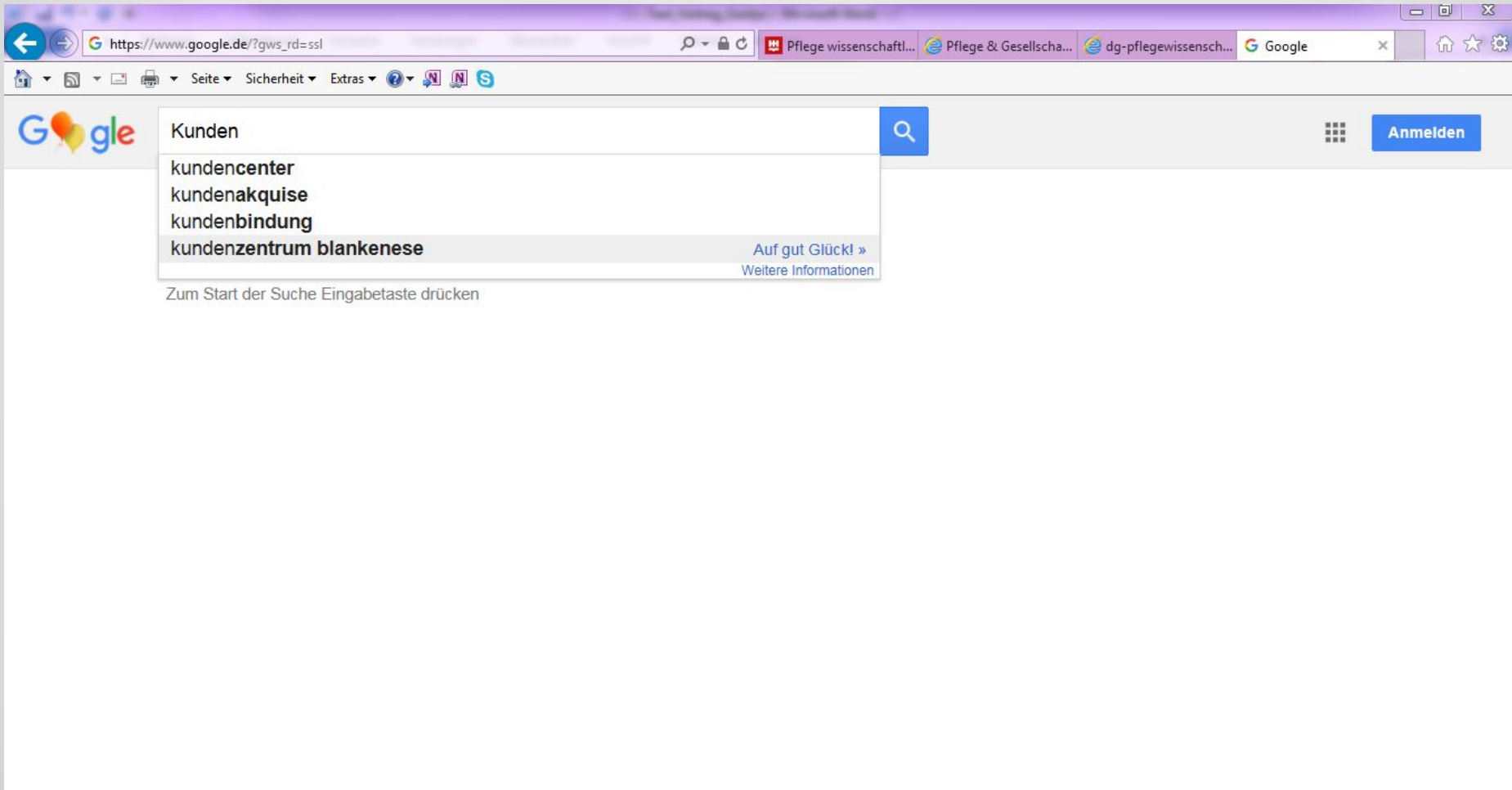
➤ ..... Teilnehmer an einem Markt.

# Abbild

## 1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf

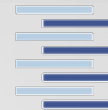


Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences





# Forschungsbefunde



## 1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Hamburg University of Applied Sciences

| Krankenhausfälle                                 | Insge-<br>samt | Männ-<br>lich | Weib-<br>lich | Darunter im Alter von ... bis unter ... Jahren |               |               |                |               |               |
|--|----------------|---------------|---------------|--|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
|  |                |               |               | 60 – 80  |               |               | 80 und mehr    |               |               |
|  |                |               |               | insge-<br>samt                                 | männ-<br>lich | weib-<br>lich | insge-<br>samt | männ-<br>lich | weib-<br>lich |
| 1 000  |                |               | %             |  |               |               |                |               |               |
| Krankenhausfälle insgesamt .....                 | 17 869         | 8 354         | 9 515         | 35   | 18            | 17            | 14             | 5             | 9             |
| darunter   |                |               |               |  |               |               |                |               |               |
| Herz-/Kreislaufkrankungen ...                    | 2 667          | 1 404         | 1 263         | 53   | 30            | 23            | 24             | 8             | 16            |
| Neubildungen .....                               | 1 853          | 918           | 934           | 53   | 30            | 23            | 24             | 8             | 16            |
| Krankheiten des Verdauungs-<br>systems .....     | 1 772          | 885           | 887           | 36   | 19            | 17            | 15             | 5             | 10            |
| Verletzungen und Vergif-<br>tungen .....         | 1 745          | 856           | 889           | 28   | 12            | 16            | 18             | 4             | 14            |
| Krankheiten des Muskel-<br>skelett-Systems ..... | 1 584          | 681           | 903           | 45   | 17            | 28            | 9              | 17            | 7             |
| Krankheiten des Atmungs-<br>systems .....        | 1 083          | 597           | 486           | 29   | 18            | 11            | 16             | 7             | 9             |
| Psychische und Verhaltens-<br>störungen .....    | 1 124          | 606           | 518           | 16   | 7             | 9             | 6              | 2             | 4             |
| nachrichtlich:                                   |                |               |               |  |               |               |                |               |               |
| Bevölkerung insgesamt .....                      | 82 120         | 40 239        | 41 881        | 21   | 10            | 11            | 5              | 1             | 3             |

# Forschungsbefunde



## 1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Hamburg University of Applied Sciences

| Krankenhausfälle                                 | Insge-<br>samt | Männ-<br>lich | Weib-<br>lich | Darunter im Alter von ... bis unter ... Jahren |               |               |                |               |               |
|--|----------------|---------------|---------------|--|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
|  |                |               |               | 60 – 80  |               |               | 80 und mehr    |               |               |
|  |                |               |               | insge-<br>samt                                 | männ-<br>lich | weib-<br>lich | insge-<br>samt | männ-<br>lich | weib-<br>lich |
| 1 000  |                |               | %             |  |               |               |                |               |               |
| Krankenhausfälle insgesamt .....                 | 17 869         | 8 354         | 9 515         | 35   | 18            | 17            | 14             | 5             | 9             |
| darunter   |                |               |               |  |               |               |                |               |               |
| Herz-/Kreislaufkrankungen ...                    | 2 667          | 1 404         | 1 263         | 53   | 30            | 23            | 24             | 8             | 16            |
| Neubildungen .....                               | 1 853          | 918           | 934           | 53   | 30            | 23            | 24             | 8             | 16            |
| Krankheiten des Verdauungs-<br>systems .....     | 1 772          | 885           | 887           | 36   | 19            | 17            | 15             | 5             | 10            |
| Verletzungen und Vergif-<br>tungen .....         | 1 745          | 856           | 889           | 28   | 12            | 16            | 18             | 4             | 14            |
| Krankheiten des Muskel-<br>skelett-Systems ..... | 1 584          | 681           | 903           | 45   | 17            | 28            | 9              | 17            | 7             |
| Krankheiten des Atmungs-<br>systems .....        | 1 083          | 597           | 486           | 29   | 18            | 11            | 16             | 7             | 9             |
| Psychische und Verhaltens-<br>störungen .....    | 1 124          | 606           | 518           | 16   | 7             | 9             | 6              | 2             | 4             |
| nachrichtlich:                                   |                |               |               |  |               |               |                |               |               |
| Bevölkerung insgesamt .....                      | 82 120         | 40 239        | 41 881        | 21   | 10            | 11            | 5              | 1             | 3             |

# Forschungsbefunde



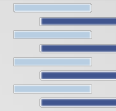
## 1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Hamburg University of Applied Sciences

| Krankenhausfälle                                 | Insge-<br>samt | Männ-<br>lich | Weib-<br>lich | Darunter im Alter von ... bis unter ... Jahren |               |               |                |               |               |
|--|----------------|---------------|---------------|--|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
|  |                |               |               | 60 – 80  |               |               | 80 und mehr    |               |               |
|  |                |               |               | insge-<br>samt                                 | männ-<br>lich | weib-<br>lich | insge-<br>samt | männ-<br>lich | weib-<br>lich |
| 1 000  |                |               | %             |  |               |               |                |               |               |
| Krankenhausfälle insgesamt .....                 | 17 869         | 8 354         | 9 515         | 35   | 18            | 17            | 14             | 5             | 9             |
| darunter   |                |               |               |  |               |               |                |               |               |
| Herz-/Kreislaufkrankungen ...                    | 2 667          | 1 404         | 1 263         | 53   | 30            | 23            | 24             | 8             | 16            |
| Neubildungen .....                               | 1 853          | 918           | 934           | 53   | 30            | 23            | 24             | 8             | 16            |
| Krankheiten des Verdauungs-<br>systems .....     | 1 772          | 885           | 887           | 36   | 19            | 17            | 15             | 5             | 10            |
| Verletzungen und Vergif-<br>tungen .....         | 1 745          | 856           | 889           | 28   | 12            | 16            | 18             | 4             | 14            |
| Krankheiten des Muskel-<br>skelett-Systems ..... | 1 584          | 681           | 903           | 45   | 17            | 28            | 9              | 17            | 7             |
| Krankheiten des Atmungs-<br>systems .....        | 1 083          | 597           | 486           | 29   | 18            | 11            | 16             | 7             | 9             |
| Psychische und Verhaltens-<br>störungen .....    | 1 124          | 606           | 518           | 16   | 7             | 9             | 6              | 2             | 4             |
| nachrichtlich:                                   |                |               |               |  |               |               |                |               |               |
| Bevölkerung insgesamt .....                      | 82 120         | 40 239        | 41 881        | 21   | 10            | 11            | 5              | 1             | 3             |

# Forschungsbefunde



## 1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

### Pflegebedürftigkeit (in der ambulanten Versorgung)

- im Jahr 2007: 86% der Pflegebedürftigen älter als 60 Jahre,
- im Jahr 2030: nur 7% der Pflegebedürftigen jünger als 60 Jahre

Statistisches Bundesamt, 2010

## Situation von Menschen mit chronischen Erkrankungen in der Gesundheitsversorgung:

Sie fühlen sich hilflos, verunsichert, entkräftet, erschöpft, müde, entnervt, kraftlos, allein, beunruhigt, verwirrt, abhängig, eingeschränkt in ihrer Bewegung. Sie fühlen Schmerzen und Übelkeit. Sie sind hoffend, erwartend, geschockt, verletzlich, hoffnungslos, psychisch erschöpft. Sie empfinden sich als keine Wahl habend. Sie fühlen sich unaufgeklärt, haben ein ungestilltes Beratungsbedürfnis hinsichtlich des Umgang mit der Erkrankung, mit der Therapie und Diagnostik. Sie sind ängstlich, sie sind unsicher in Bezug des Umgangs mit ihren Medikamenten. Sie machen sich Sorgen über ihre Angehörigen. Sie fühlen sich wehrlos und nicht ernstgenommen, ihr Alltag ist von Leiden geprägt.

# Forschungsbefunde

## 1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

## Situation von Menschen mit chronischen Erkrankungen in der Gesundheitsversorgung:

Sie fühlen auch Dankbarkeit, Mut,  
eine Besinnung auf das Wichtige.

Sie fühlen Fürsorge, Verständnis.

Sie verbergen ihr Leiden im Gesundheitssystem.

Sie erwarten vom Gesundheitssystem

Empathie, Fürsorge und Expertise.

Kessler-Berther (2003); Schmid-Büchi, Dassen, Ruud, Halfens (2005)  
Rüeger-Schaad, Panfil, Viehl, Spirig (2008); Egger, Müller, Bigler, Spirig (2012);  
Begerow, (2015)

# Forschungsbefunde

## 1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Hamburg University of Applied Sciences



Frida Kahlo (1953): *"I never painted my own reality. I painted my own reality."*



Frida Kahlo, wie gesehen in der mexikanischen Vogue (2012)



# Gliederung

1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf
  - Abbild
  - Forschungsbefunde
2. Bedeutung von Pflege und Patientenorientierung
3. Umsetzung von Patientenorientierung
  - Kompetenzen von Pflegenden
  - Rahmenbedingungen



# 2. Bedeutung von Pflege und Patientenorientierung



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences

Pflege ist damit beschäftigt, die Erfahrungen die Menschen in Zusammenhang mit Gesundheit und Krankheit machen, zu verstehen

Meleis (1997)

Pflege muss Antwort auf die Frage finden, wie mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen ein gelingendes Leben gelebt werden kann.

Bartholomeyczik (2000)

# 2. Bedeutung von Pflege und Patientenorientierung



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
*Hamburg University of Applied Sciences*

Existenzielle Fragen

# 2. Bedeutung von Pflege und Patientenorientierung

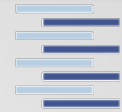


Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
*Hamburg University of Applied Sciences*

**Die Lebenswelt des Alltags  
ist die vornehmliche und ausgezeichnete  
Wirklichkeit des Menschen.**

Schütz und Luckmann, (2003)

# 2. Bedeutung von Pflege und Patientenorientierung



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
*Hamburg University of Applied Sciences*

**Die Orientierung an der Lebenswelt  
des Patienten ist  
Patientenorientierung**

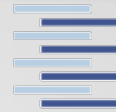
# 2. Bedeutung von Pflege und Patientenorientierung



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

Veränderbare Lebenswelt



# Gliederung

1. Situation von Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf
  - Abbild
  - Forschungsbefunde
2. Bedeutung von die Pflege und Patientenorientierung
3. Umsetzung von Patientenorientierung
  - Kompetenzen von Pflegenden
  - Rahmenbedingungen

# Kompetenzen von Pflegenden



## 3. Umsetzung von Patientenorientierung

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

**Fähigkeit die Krankheit, insbesondere die  
chronische Krankheit als konstituierender  
Faktor in die Lebenswelt des Patienten  
integrierbar machen zu können**

# Kompetenzen von Pflegenden



## 3. Umsetzung von Patientenorientierung

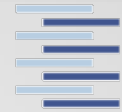
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

- **Ethisches Wissen**
- **Moralische Handlungskompetenz**



# Kompetenzen von Pflegenden



## 3. Umsetzung von Patientenorientierung

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Hamburg University of Applied Sciences

"Wie hoch ist Ihr Vertrauen bei folgenden Berufsständen in Ihrem Land?,, n= 3.292 in Deutschland

|     |                          |            |
|-----|--------------------------|------------|
| 1.  | Feuerwehr                | 92%        |
| 2.  | <b>Krankenschwestern</b> | <b>89%</b> |
| 3.  | Piloten                  | 88%        |
| 4.  | Apotheker                | 85%        |
| 5.  | Ärzte                    | 80%        |
| 6.  | Polizisten               | 76%        |
| 7.  | Landwirte                | 74%        |
| 8.  | Lehrer                   | 62%        |
| 9.  | Meteorologen             | 61%        |
| 10. | Richter                  | 58%        |
| 11. | Taxifahrer               | 57%        |
| 12. | Rechtsanwälte            | 52%        |
| 13. | Priester / Pfarrer       | 48%        |

Reader Digest (2013)

# Kompetenzen von Pflegenden

## 3. Umsetzung von Patientenorientierung



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

**Gutes und richtiges pflegerische Handeln:  
Die Orientierung an der Lebenswelt  
des Patienten**

# Kompetenzen von Pflegenden



## 3. Umsetzung von Patientenorientierung

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Hamburg University of Applied Sciences

auf neue Situationen angewendet

selbständig  
angewendet

theoretisch gelernt

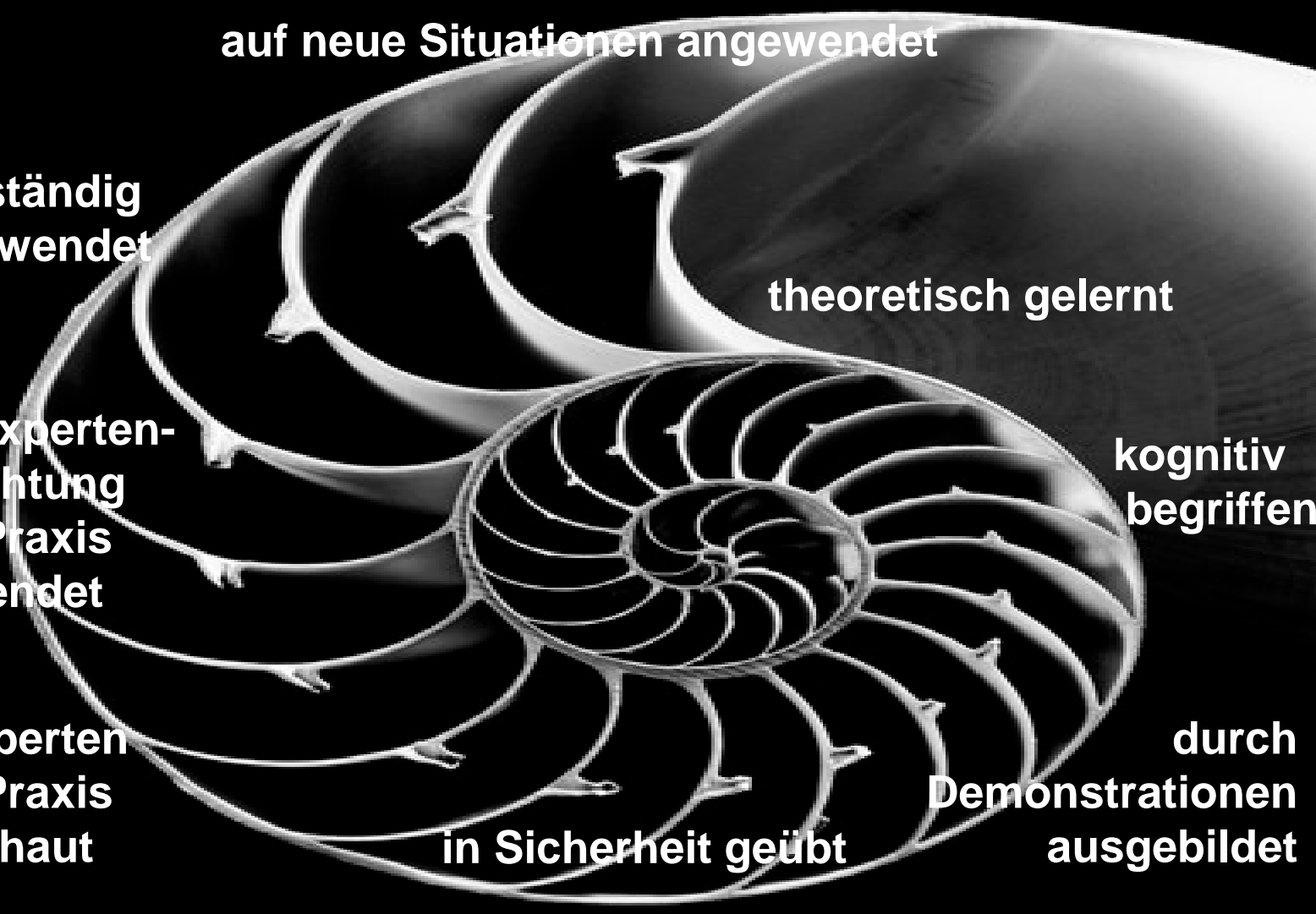
unter Experten-  
beobachtung  
in der Praxis  
angewendet

kognitiv  
begriffen

von Experten  
in der Praxis  
abgeschaut

in Sicherheit geübt

durch  
Demonstrationen  
ausgebildet



# Kompetenzen von Pflegenden



## 3. Umsetzung von Patientenorientierung

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

- Theoretisch beantwortbar:

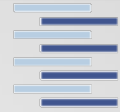
**Wie sollen wir als Pflegende arbeiten?**

- Praktisch orientiert:

**Wie sollen wir als Pflegende in der konkreten Situation handeln?**

- Metaanalyse mit  $n= 11$  randomisierte und kontrollierte Studien mit zusammen  $n>1000$  Patientinnen und Patienten
  - Der Nutzen einer Arthroskopie des Kniegelenks zur Behandlung von Gonarthrose ist nicht belegt.

# Kompetenzen von Pflegenden



## 3. Umsetzung von Patientenorientierung

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

- Theoretisch beantwortbar:

**Wie sollen wir als Pflegende arbeiten?**

- Praktisch orientiert:

**Wie sollen wir als Pflegende in der konkreten Situation handeln?**

# Kompetenzen von Pflegenden



## 3. Umsetzung von Patientenorientierung

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

- Hanna Arendt (1963)
- Milgram (1974)
- Burger (2009)

# Kompetenzen von Pflegenden



## 3. Umsetzung von Patientenorientierung

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

- Zustand der Autonomie, in dem das Individuum sich als für seine Handlungen verantwortlich erlebt
- „Agens-Zustand“, in den der Mensch durch den Eintritt in ein Autoritätssystem versetzt wird und indem er nicht mehr aufgrund eigener Zielsetzungen handelt, sondern zum Instrument der Wünsche anderer wird

Milgram (1974)



# Kompetenzen von Pflegenden



## 3. Umsetzung von Patientenorientierung

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

**Pflegende müssen die Fähigkeit ausbilden,  
autonom für ihre Handlungen  
verantwortlich zu sein.**

# Rahmenbedingungen

## 3. Umsetzung von Patientenorientierung



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Hamburg University of Applied Sciences



# Rahmenbedingungen

## 3. Umsetzung von Patientenorientierung



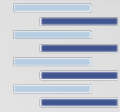
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences

- Zusprechen von Autorität
- Anerkennung von Handlungs- und Entscheidungsspielräumen
- Akzeptieren der Konsequenzen eigener Handlungen
- Fachliche und interpersonale Kompetenz

Tewes (2002)

# Rahmenbedingungen

## 3. Umsetzung von Patientenorientierung



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

- Fachliche Leitung in der Pflege
- Verpflichtung zur Orientierung an der Lebenswelt

# Rahmenbedingungen

## 3. Umsetzung von Patientenorientierung



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

### Pflegerische Leitung:

#### Patientenorientierung

- Anerkennungs- und Honorierungskriterium für pflegerische Arbeit
- Entscheidungskriterium für gelingende Pflege und darüber hinaus für gelingende Gesundheitsversorgung

# Rahmenbedingungen

## 3. Umsetzung von Patientenorientierung



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

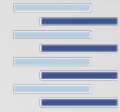
*Hamburg University of Applied Sciences*

### Pflegerische Leitung.... :

- .... ihren Mitarbeitern Autorität für eigenständige Entscheidungen zusprechen,
- .... ihren Mitarbeitern Handlungsspielräume für diese Entscheidungen schaffen,
- .... deutlich machen, dass ihre Mitarbeiter die Konsequenzen eigener Handlungen und Entscheidungen tragen und akzeptieren müssen.

# Rahmenbedingungen

## 3. Umsetzung von Patientenorientierung



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

**Die Voraussetzung sind  
pflegefachliches Wissen und  
Kompetenzen.**



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

Prof. Dr. phil. Uta Gaidys  
Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
Hamburg  
Fakultät für Wirtschaft und Soziales  
Department Pflege und Management  
[uta.gaidys@haw-hamburg.de](mailto:uta.gaidys@haw-hamburg.de)