

Personalgewinnung am HUKW – Helios Universitätsklinikum Wuppertal

Simone Hyun

Aktuelle Situation in der Pflegewelt

Unbesetzte
Stellen auf vielen
Stationen

Tägliche
Personal-
ausfälle

Stress und
Arbeitsbelastung
führen zur
Unzufriedenheit und
zu einem negativen
Stimmungsbild auf
Station

**Hoher Druck wegen
Personaundergrenzen in
pflegesensitiven Bereichen, GBA
Beschlüssen, Zertifizierungen**

**Wenig Resonanz auf
Stellenausschreibungen**

**Der Pflegerische Anspruch
qualitativ hochwertige Pflege
zu gewährleisten verfehlt**



**SAME
SHIFT
DIFFERENT
DAY**

Aktionen zur Mitarbeitergewinnung

1. „Sie sind Gold wert“-Aktion

2. Soziale Medien 

3. Prämien

4. Jobmessen „Free Hugs and Kisses“ , „Hau den Lukas“

5. Bewerbermanagement

6. Fort- und Weiterbildungsangebot

7. Mama/Papa – Dienste

A group of ice hockey players in yellow and black jerseys are huddled together on an ice rink. The players' names and numbers are visible on their backs. The names 'KRAJON', 'GOC', 'SCHUTZ', and 'ER' are clearly legible. The background shows a blurred crowd of spectators.

Wer kann etwas zur Personalgewinnung beitragen?

Alle Mitarbeiter



JOBMEDI 2018 in Bochum

Vielen lieben Dank an unser Team am Messestand.

A collage of six photographs showing the Helios team at the JOBMEDI 2018 trade fair in Bochum. The photos depict various interactions with visitors, including a man in a wheelchair, a woman with a child, and a group of people. The text "Vielen lieben Dank an unser Team am Messestand." is written in red at the top right of the collage.

#bepartofus

TOP

Ausbildungsstation

2018

Helios

WUPPERTALS
RENOMMIERTES
RANKING

URKUNDE

Ausbildungsstation 2018

- Platz 1 -

Station B7-2

Hiermit küren die Jugend - & Auszubildendenvertretung und die Pflegedirektion des Helios Universitätsklinikums Wuppertal die Station B7-2 für das Jahr 2018 zur besten Ausbildungsstation (Platz 1) und gratulieren den Mitarbeitern zu diesem Ergebnis.

Wir bedanken uns im Namen der Auszubildenden und der Pflegedirektion für Ihr Engagement und Ihren Einsatz für eine gute praktische Ausbildung!

Anianus Conrad
Auszubildendenvertretung

Simone Hyun
Pflegedirektorin

Beste Ausbildungsstation





Personalgewinnung durch zufriedene Mitarbeiter

- **Guten Teamgeist: Wofür stehen wir?**
- **Teamrolle und ihre Aufgaben**
- **Transparente Zielerreichung**
- **Kriteriale Beurteilung**
(Jeder hat ein Recht auf Persönlichkeit!)
- **Mitarbeitergespräche/ Fort- und WB-Planung**



Karriere am Helios Universitätsklinikum Wuppertal 🤖

fabelhaft – hier: Helios Universitätsklinikum Wuppertal.

14. Mai · Wuppertal · 🌐

Pflege im Helios Universitätsklinikum Wuppertal - wir stellen uns vor!

Heute: Station E1-1I/IMC

Fachabteilungen: "Kardiologische Intensivstation/Überwachungsstation"...

[Mehr anzeigen](#)



Wer sind wir?

Guter
Teamgeist

Wofür stehen wir?



Karriere am Helios Universitätsklinikum Wuppertal ist hier:
Helios Universitätsklinikum Wuppertal.

8. März · Wuppertal · 🌐

Pflege im Helios Universitätsklinikum Wuppertal - wir stellen uns vor!

Heute: Station B8-2gelb

Fachabteilungen: "allg. Pädiatrie, Kinderkardiologie und Neonatologie"...

[Mehr anzeigen](#)





Netzwerken

Inner- und außerhalb der Hauses



Selbstbild vs. Selbstbewusstsein

- Das Ergebnis der Anerkennung durch Andere.

Ein Beispiel für Teamrollen und ihre Aufgaben



Welche Rolle habe ich?



PFLEGE
aktivcamp

#wirsindgutepflege

Beieinander



Netzwerke bilden

Füreinander



Ideen austauschen

Miteinander



Pflege verändern

Nähere Informationen und Anmeldung unter:
www.team-scharfenberg-online.de/aktivcamp2018

Handeln führt zu Selbstbewusstsein

- **Aufgabenpakete gebildet zum FG-Beschluss**
- **Aufgaben der Stationsleitung
Aufgaben der Pflegedirektion
festgelegt**

Ein Beispiel für Transparente Zielerreichung

| Jahr/Monat: 2018/8. | Station | Bettenanzahl | Fallzahlen | Belegungs- tage | Bettenauslastung | BWR | CMI | Durchschnitt- liche VwD | INEK Quotient | Durchschnitt- licher Entlass- zeitpunkt | Erhebung Bathelindex |
|------------------------|---------|--------------|------------|--------------------|------------------|-----|-----|----------------------------|------------------|---|-------------------------|
|------------------------|---------|--------------|------------|--------------------|------------------|-----|-----|----------------------------|------------------|---|-------------------------|

| Jahr/Monat: 2018/8. | Station | Erhebung Gewicht/ Größe | Mangelernä- hrgung Köpfe | Pflegegrad gesamt Köpfe | Pflegegrade 1 Köpfe | Pflegegrade 2 Köpfe | Pflegegrade 3 Köpfe | Pflegegrade 4 Köpfe | Pflegegrade 5 Köpfe | Delir Diagnosen |
|------------------------|---------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|
|------------------------|---------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|

| Jahr/Monat: 2018/8. | Station | PKMS Fälle | PKMS in € | Sturz Fälle | Dekubitus Fälle | Dekubitus 2 Köpfe | Dekubitus 3 Köpfe | Essen- benchmark | Sachkosten | Hände- desinfektion pro Pat u. Tag | Wartezeiten PBD | Gefährdungs- anzeigen | Holen aus dem Frei | Beschwerden |
|------------------------|---------|-----------------------|-----------|-------------|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------|------------|---|--------------------|--------------------------|-----------------------|-------------|
| | | abgerechnete Köpfe | | | | im KH entstandene | im KH entstandene | in Prozent | in Euro | | in Min | | | |
| 1 | | 7 | | 0 | 10 | | | 1,43% | 158.393,84 | 24,13 | | 0 | 33 | 33 |
| 2 | | 33 | | 1 | 8 | | | 2,20% | 43.591,09 | #NV | | 1 | 38 | 38 |

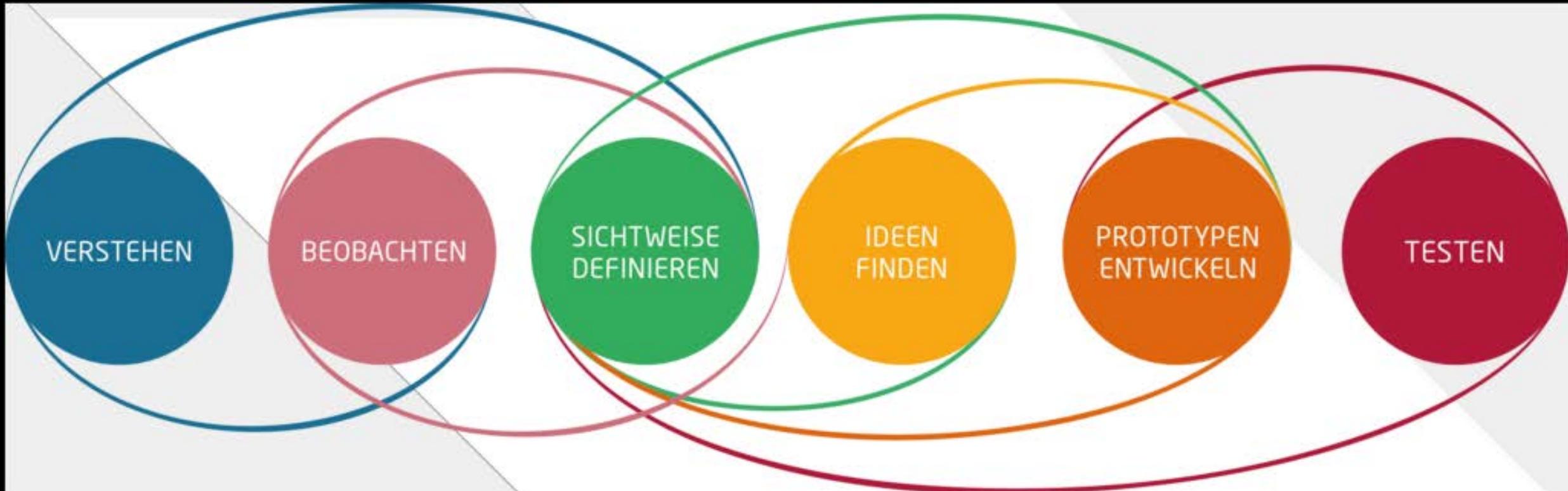


Wertschätzung

- Achtung & Respekt
- Fehlerkultur - Pflegekonferenz
- Werte Vorleben

Methodenkoffer: Design Thinking

Was kann ich machen, um mehr Personal zu gewinnen?





#Identifikation

- ... alle stimmen der Notwendigkeit zu
- ... es fällt schwer zu benennen was es überhaupt bedeutet
- ... es soll emotionale Bindung an Etwas sein
- ... Studien belegen, dass eine hohe Identifikation positive Auswirkungen auf das Unternehmen haben
- ... Eine hohe Identifikation führt dazu, dass Mitarbeiter ihre Leistungsbereitschaft, Motivation und Loyalität ggü. dem Arbeitgeber steigern.



Believe in something.
Even if it means sacrificing everything.

 Just do it.

Vielen Dank!

Simone Hyun
Pflegedirektorin
Helios Universitätsklinikum Wuppertal
42283 Wuppertal