

8. Interprofessioneller Gesundheitskongress

17. bis 25. Juni 2021 | Online

Versorgungskonzepte der Zukunft



Gelungene

Interprofessionelle Kommunikation

– so geht's!



Anka Hansen

Psychologin (M.Sc.)

Forschungsgebiete:

- **Emotionsforschung**
- **Positive Psychologie**



Interprofessioneller
Gesundheitskongress

 Springer Medizin



www.anka-hansen.de



WHO (2010):

**Globale Herausforderungen in
Gesundheitsberufen können nur durch
Interprofessionelle Zusammenarbeit in der
klinischen Praxis erfolgreich sein.**

(Mahnke & Müller-Schilling (2020)
Pfleger und Ärzte. Schlütersche)



WHO (2016)

Herausforderungen im Gesundheitswesen 21:

- **komplexer werdenden Gesundheitsproblemen**
 - **akuter Mangel an Mitarbeitenden**

(Mahnke & Müller-Schilling (2020)
Pflegende und Ärzte. Schlütersche)



Qualität und Sicherheit der Patientenversorgung hängen von einer guten interprofessionellen Zusammenarbeit ab.

(Mahnke & Müller-Schilling (2020)
Pfleger und Ärzte. Schlütersche)



„Regensburger Modell“ als innovative Strategie (WHO)

Einblicke in Tätigkeiten anderer Berufsgruppen

(Mahnke & Müller-Schilling (2020)
Pfleger und Ärzte. Schlütersche)



Interprofessioneller
Gesundheitskongress

 Springer Medizin

Ein Ziel

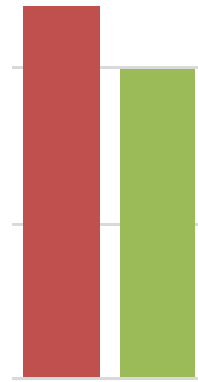
www.anka-hansen.de



Ein Anfang:

Wertschätzung und miteinander statt gegeneinander





Umfrage 1:

**Besteht bei Ihnen ein Bedarf an Optimierung der Wertschätzung und/oder Kommunikations-Training?
(1 Wahlmöglichkeit:
Ja/Nein/Enthaltung)**



Bitte malen Sie:

P =	F =	A =	G =



Bitte malen Sie:

P	F
A	G



Kommunikation





Misslungene Kommunikation

Interprofessioneller
Gesundheitskongress

 Springer Medizin





Misslungene Kommunikation

Interprofessioneller
Gesundheitskongress

Springer Medizin





Gelingende Kommunikation

Interprofessioneller
Gesundheitskongress

 Springer Medizin





Typen-Test




1. Frage

verspielt	A
gutmütig	G
genau	F
kreativ	P



Ergebnisse eintragen:

P =	F =	A =	G =
			



2. Frage

Treue	G
Fakten	F
Erfolge	P
Mode	A



3. Frage

selektieren	F
Abenteuer	P
lustig	A
herzlich	G



4. Frage

fortschrittlich	P
kritisch	F
besonnen	G
freundlich	A



5. Frage

zögerlich	F
liebenswert	G
gesellig	A
Pioniergeist	P



6. Frage

bescheiden	G
fordernd	P
offen	A
ordentlich	F



7. Frage

begeistert	A
schnell	P
prüfend	F
zuvorkommend	G



8. Frage

redefreudig	A
helfend	G
vorsichtig	F
bestimmend	P



9. Frage

verbindlich	G
Verantwortung	F
machtvoll	P
vermittel(n)t	A



10. Frage

mag Details	F
einfallsreich	P
gesprächig	A
verständnisvoll	G



11. Frage

selbstsicher	P
sachlich	F
geduldig	G
inspirierend	A



12. Frage

analytisch	F
zufrieden	G
beliebt	A
energisch	P



13. Frage

zufrieden	G
machtvoll	P
albert rum	A
diszipliniert	F



14. Frage

umgänglich	A
dynamisch	P
objektiv	F
hilft gerne	G



15. Frage

innovativ	A
nett	G
aufmerksam	F
überzeugend	P



16. Frage

liebenswert	G
analytisch	F
positiv	P
verbreitet Spaß	A



17. Frage

ordentlich	F
wagemutig	P
extrovertiert	A
mag Harmonie	G



18. Frage

individualistisch	P
gewissenhaft	F
entgegenkommend	G
kreativ	A



19. Frage

logisch	F
konservativ	G
einflussnehmend	A
herausfordernd	P



20. Frage

kooperativ	G
aktiv	P
witzig	A
nachdenklich	F



21. Frage

offen	A
kraftvoll	P
umsichtig	F
verlässlich	G



22. Frage

gesellig	A
praktisch	G
exakt	F
forsch	P



23. Frage

bescheiden	G
penibel	F
offensiv	P
humorvoll	A



24. Frage

genau	F
direkt	P
bewundernswert	A
humorvoll	G



25. Frage

unabhängig	P
systematisch	F
gelassen	G
Frohnatur	A



26. Frage

sorgfältig	F
loyal	G
vergnügt	A
entschlossen	P



27. Frage

unkompliziert	G
erfolgsorientiert	P
charmant	A
beharrlich	F

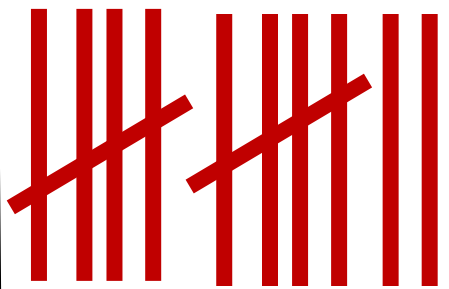

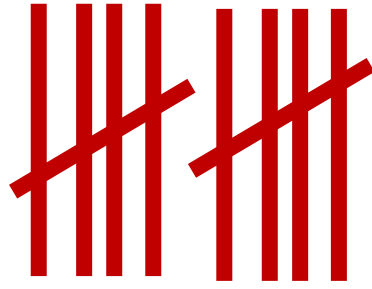



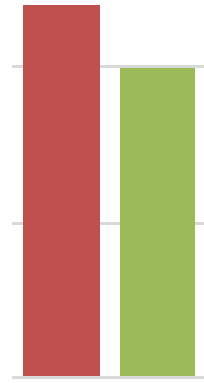
28. Frage

optimistisch	A
selbstsicher	P
macht wenig Fehler	F
familiär	G



Bitte malen Sie:

P = 12	F = 1	A = 10	G = 5
			



Umfrage 2:

**Mein höchster Wert ist:
(1 oder 2 Wahlmöglichkeiten)
P, F, A, G**

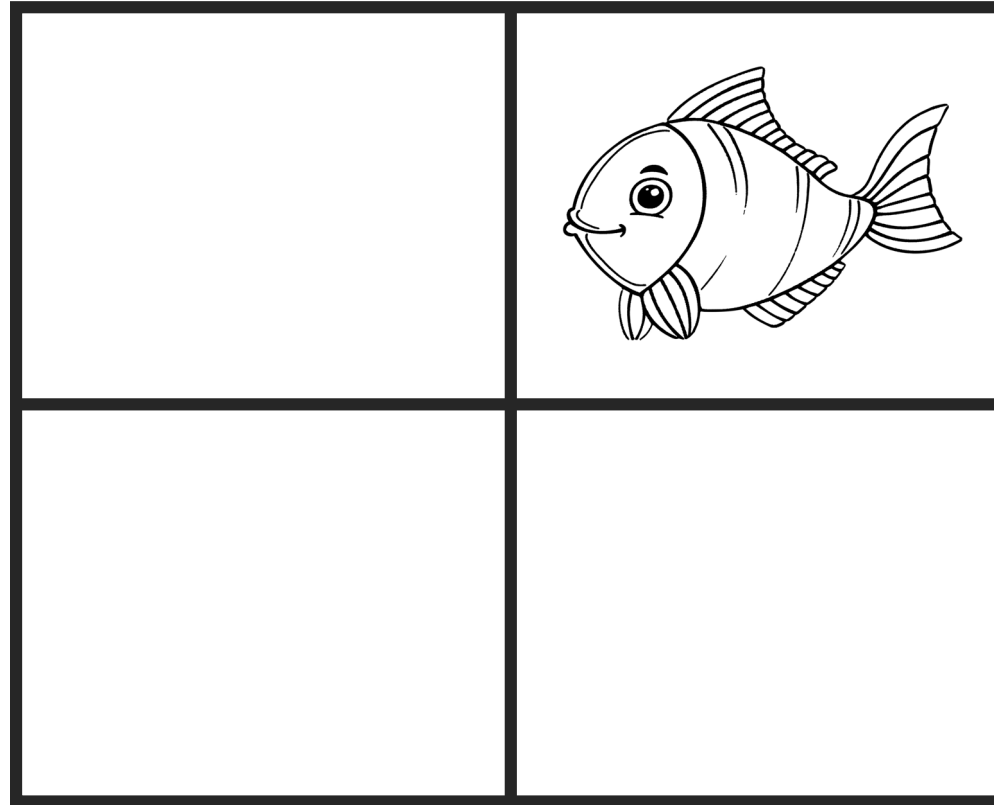


4 (Menschen-) Typen:

P	F
A	G



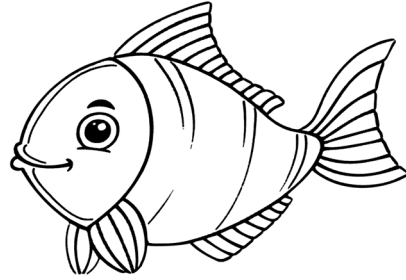
Sachen



schnell

bedacht

Menschen

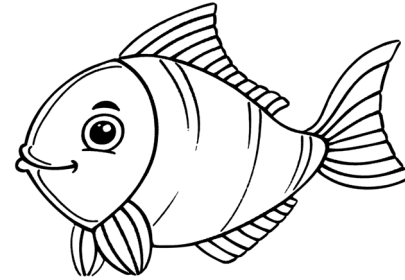
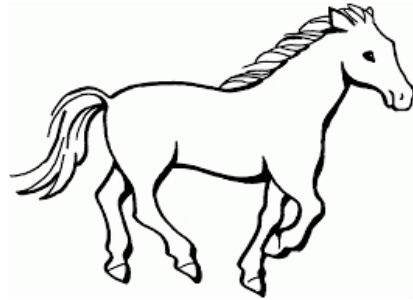


**ernsthaft, diszipliniert, verbirgt Gefühle, kontrolliert, problemorientiert,
praktisch, kühl, wissenschaftlich, methodisch, überlegt, intellektuell,
detailverliebt**

sach- und faktenorientiert



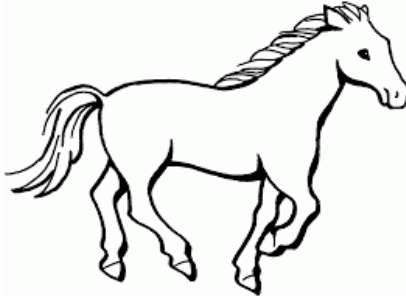
Sachen



schnell

bedacht

Menschen

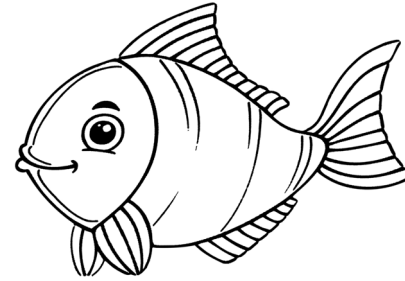
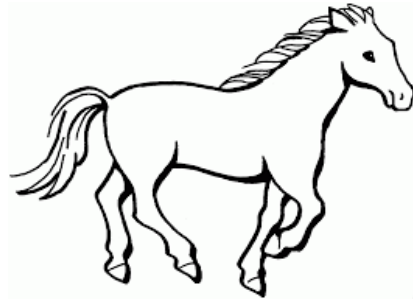


**sehr anspruchsvoll, schnell, risikofreudig, ist Weisungsgeber*in,
einfallsreich, individuell, kraftvoll, übernimmt Verantwortung,
beherrscht, antreibend, befehlend, unabhängig, schnell,
nachfragend, fokussiert, sich messend, freiheitsliebend,**

ziel- und ergebnisorientiert



Sachen



schnell

bedacht



Menschen

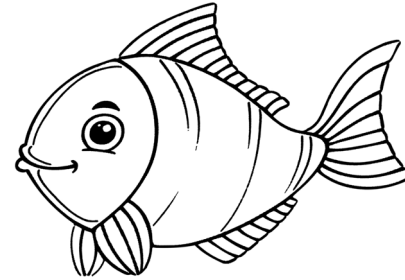
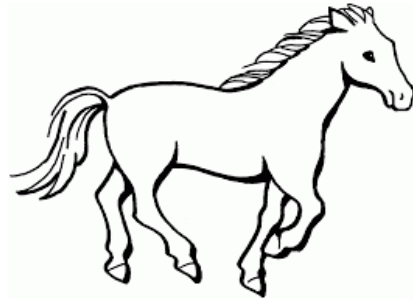


**traditionell solide, eher gemäßigte Geschwindigkeit,
wenig anspruchsvoll, pflichtbewusst, praktisch,
kooperativ, ruhig, rücksichtsvoll, helfend, vorsichtig, unterstützend,
liebenswürdig,**

sicherheits- und serviceorientiert

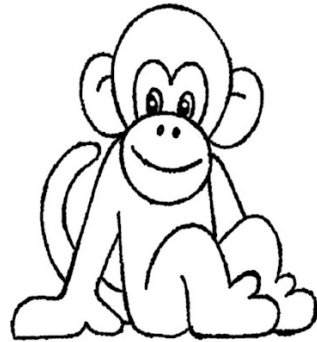


Sachen

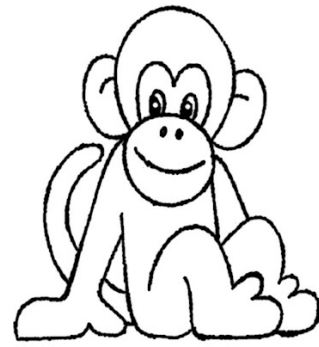


schnell

bedacht



Menschen



**freundlich, warmherzig, zugänglich, intuitiv, emotional,
ausdrucksstark,**

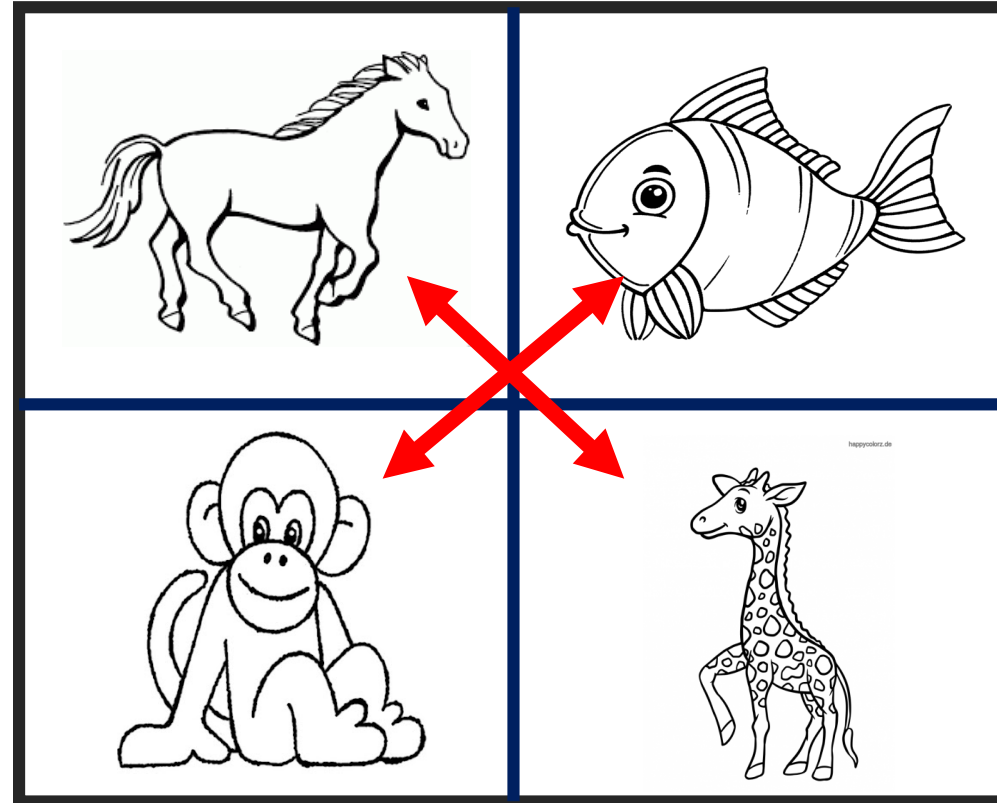
**gesellig, laut, innovativ, stark, futuristisch, energetisch, intrinsisch
motiviert, geltungsbedürftig, steht gerne im Mittelpunkt, lacht gerne,
ist bunt gekleidet, lacht auch über sich selbst gerne**

menschen- und beziehungsorientiert



Sachen

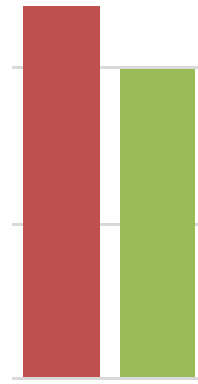
schnell



langsam

Menschen





Umfrage 3:

**Meine größte Herausforderung
habe ich mit folgendem
Menschen-Typen:
(1 Wahlmöglichkeit)
P, F, A, G**



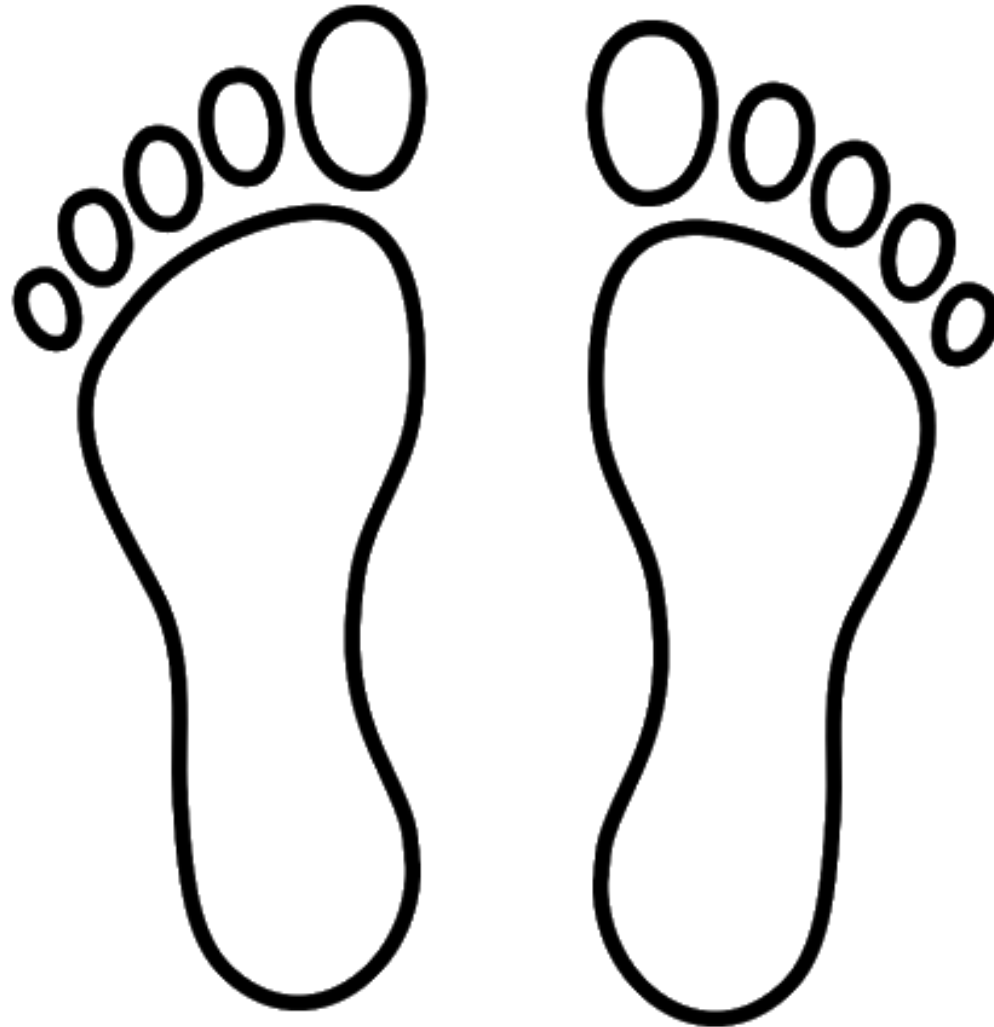


Sofortmaßnahmen am Kommunikations-Unfall-Ort





1.) Füße





Interprofessioneller
Gesundheitskongress

 Springer Medizin

www.anka-hansen.de



Interprofessioneller
Gesundheitskongress

 Springer Medizin

www.anka-hansen.de



Interprofessioneller
Gesundheitskongress

 Springer Medizin



www.anka-hansen.de



Interprofessioneller
Gesundheitskongress

 Springer Medizin

Vielen Dank

info@anka-hansen.de
www.anka-hansen.de

Ihre Anka Hansen



Weitere Infos zum Test:

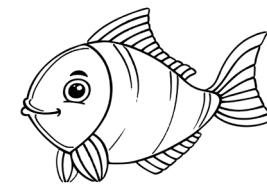
Insgesamt können 28 Rohpunkte (aus 28 Fragen) aus dem Test resultieren.

Dabei deutet ein Wert von mehr als 8 bei einem Typen auf eine starke Ausprägung hin. Andere Menschen erkennen Ihren „Typen“ (Ihre Verhaltensweisen) und reagieren auf Sie. Mit Überkreuz-Typen könnten Sie (und diese Typen auch mit Ihnen) Spannungen und eine Disharmonie empfinden, wo es eigentlich gar keinen Grund (keine Konflikte) dafür gibt.

Eine eventuelle Fehl-Kommunikation könnte allein auf Grundlage Ihrer Ausprägung zu Missverständnissen mit anderen Menschen (Typen) führen, was eine zusätzliche Herausforderung in der Interprofessionellen Zusammenarbeit darstellen kann.



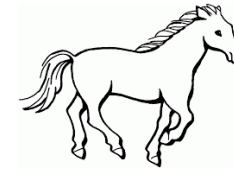
Weitere Infos zum



Ein hoher Wert 8 b Fisch-Typen bedeutet, dass Sie stark analytisch geprägt sind. F-Typen sind sicherheitsorientiert, mögen keine plötzlichen Wechsel, benötigen sehr genaue Stellen- und Auftragsbeschreibungen und ein kontrolliertes Arbeitsumfeld. Sie sind sehr sorgfältig, genau und mögen Zahlen, Daten und Fakten. Da F-Typen in der Regel besser informiert sind (sehr in die Tiefe) als andere, haben sie meistens Recht, wenn es um Wissensthemen geht. Sie wollen nicht motiviert, sondern überzeugt werden. Unter Druck tauchen sie gerne ab. Gar nicht mögen sie unvorhergesehene Veränderungen oder neue Prozesse. Für Entscheidungen benötigen sie mehr Zeit als andere Typen. Sie brauchen viel Informationen und Zeit, um diese genaustens zu prüfen. Ohne F-Typen fehlt dem Team das tiefgründige Fachwissen und die Basis. F-Typen haben es häufig schwer mit Affen-Typen. Sie sind ihnen zu viel, zu laut, zu bunt zu schillernd, zu lustig. Diese Konstellation im Team ist häufig konfliktbelastet, wenn die Teammitglieder die verschiedenen Kommunikationstypen nicht kennen. Das Wissen über die Typologie verringert die Konflikte..



Weitere Infos zum



Ein hoher Wert (ab 8) bei Pferde-Typen bedeutet, dass Sie stark kontrollgeprägt sind. P-Typen mögen: Herausforderungen, Anerkennung, Freiheit, Vielfalt, Aufstiegsmöglichkeiten und sind perfekte Führungskräfte. Sie erledigen Dinge (Prozesse) und sind unter Druck leistungsstark, wollen Aufstiegsmöglichkeiten, sind schwer zu führen. Sie sind ergebnisorientiert: Ihr Hauptziel liegt darin Ergebnisse zu erzielen. „Geht nicht – gibt es nicht“ könnte ein Credo sein. Sie geben viel und fordern auch von allen Teammitgliedern mindestens genauso viel. Ohne P-Typen kommt ein Team nicht zum Ziel. Pferde-Typen haben es häufig schwer mit Giraffen-Typen, wenn diese zu sehr in der Harmonie und im „wir-alle-zusammen“ kommunizierend, ewig von Hölzchen-auf-Stöckchen kommen und (aus deren Sicht) unwichtige Informationen vermitteln. Sie werden dann schnell ungeduldig und argumentieren mit „kommen Sie bitte zum Punkt“, was G-Typen dann wiederum verletzt oder kränkt. Diese Konstellation im Team ist häufig konfliktbelastet, wenn die Teammitglieder die verschiedenen Kommunikationstypen nicht kennen. Ein Wissen über die Typologie in Form einer Tages-Schulung (8 UStd.) verringert die stressbelastende und energieraubende Fehl-Kommunikation und verbessert nachhaltig die interprofessionelle Kommunikation)



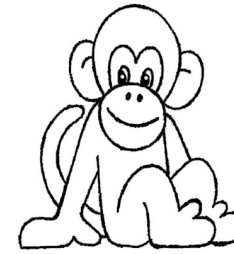
Weitere Infos zum



Ein hoher Wert (ab 8) bei Giraffen-Typen bedeutet, dass Sie stark sicherheitsorientiert sind. Sie mögen sichere Situation, und benötigen eher mehr Zeit, um sich Veränderungen anzupassen. Ihnen ist es wichtig Wertschätzung zu erfahren und anderen diese zu vermitteln. Die Identifikation mit der Gruppe ist ihnen wichtig. Ein übersichtliches und klar definiertes Arbeitsgebiet mit Spezialisierungsgebieten bietet ihnen Sicherheit. Sie sind gut für Berufe in der Dienstleistung oder in sozialen Bereich geeignet. Das starke Bedürfnis eine stabile Beziehungsbasis aufrecht zu erhalten macht Giraffen zur/zum perfekten Harmoniebringer*in im Team. Unter Druck zieht sich dieser Typ zurück und leidet unter „Bauchweh“, wenn Konflikte im Team erkennbar sind. Sie ertragen es gar nicht, wenn jemand ihnen böse ist, oder von ihnen enttäuscht ist. Sie sind sehr emotional und liebenswert. Ohne G-Typen fehlt im Team Harmonie und gutes Miteinander. Häufig fühlen Sie sich von P-Typen überrannt, überfordert und verletzt. Wenn P-Typen in den Raum „galoppieren“, bekommen G-Typen Schnappatmung und erhöhte Herzfrequenz. Sie können das Tempo kaum ertragen und wünschen sich die P-Typen wären nicht so fordernd und so schnell und vor allem fehlt es G-Typen in jegliche Art an Wertschätzung durch P-Typen.



Weitere Infos zum



Ein hoher Wert (ab 8) bei Affen-Typen bedeutet, dass Sie gesellig sind, soziale Anerkennung brauchen es ist ihnen wichtig gemocht zu werden. Im Job brauchen sie viel Freiheit, wenig Kontrolle. Sie mögen es anderen zu helfen und zu motivieren. Anerkennung ist wichtig. Bei Problemen: Hang zu fliehen und unter Druck neigen sie unterzutauchen. Sie sehen gerne alles „rosarot“ und „nicht so schlimm“, sind optimistisch, intrinsisch motiviert und lustig. A-Typen fangen gerne 3 Projekte zeitgleich an („schaffe ich schon“) und verliert dann möglicherweise den Überblick. Ist top in der Patientenbetreuung, ist teamfähig, wenn er/sie gemocht wird. Steht gerne im Mittelpunkt und auf der Bühne. Wird nicht kündigen, wenn Spaß im Team ist. Ohne A-Typen ist ein Team trost- und freudlos. A-Typen haben es häufig schwer mit analytischen F-Typen. Sie wollen immer alles schnell machen und erledigen und können das Langatmige, Tiefgründige, Analytische, Detailverliebte kaum ertragen. Sie können dann teilweise gar nicht mehr hinhören, sondern schweifen gedanklich ab.



Interprofessioneller
Gesundheitskongress

 Springer Medizin

Anka Hansen
Psychologin (M. Sc.)
Telefon: 02426 6019099
Pfarrer-Linzbach-Str. 1c
52388 Nörvenich
info@anka-hansen.de
www.anka-hansen.de

Ihre Anka Hansen