

Pflegecontrolling

Einfluss auf Führung und
Prozessgestaltung

Springer Pflegekongress 2022

Torsten Weiner – Dipl. Pflegewirt



- Gründung und Inbetriebnahme im Mai 1959 mit 240 Betten
- Krankenhaus mit 731 Betten und 2.173 Beschäftigten im BG Klinikum Hamburg, somit größter Arbeitgeber im Hamburger Osten
- 22 bettenführende Stationen
- Auswahl: Querschnittszentrum, Brandverletzten Versorgung, Neurozentrum, Septische Chir.
- Versorgung: 60% SGB VII Fälle, 40% SGB V Fälle
- Kennzahlen 2021:
 - Medizinische Behandlung von ca. 12.214 stationären Fällen
 - Über 25.000 ambulante Fälle pro Jahr

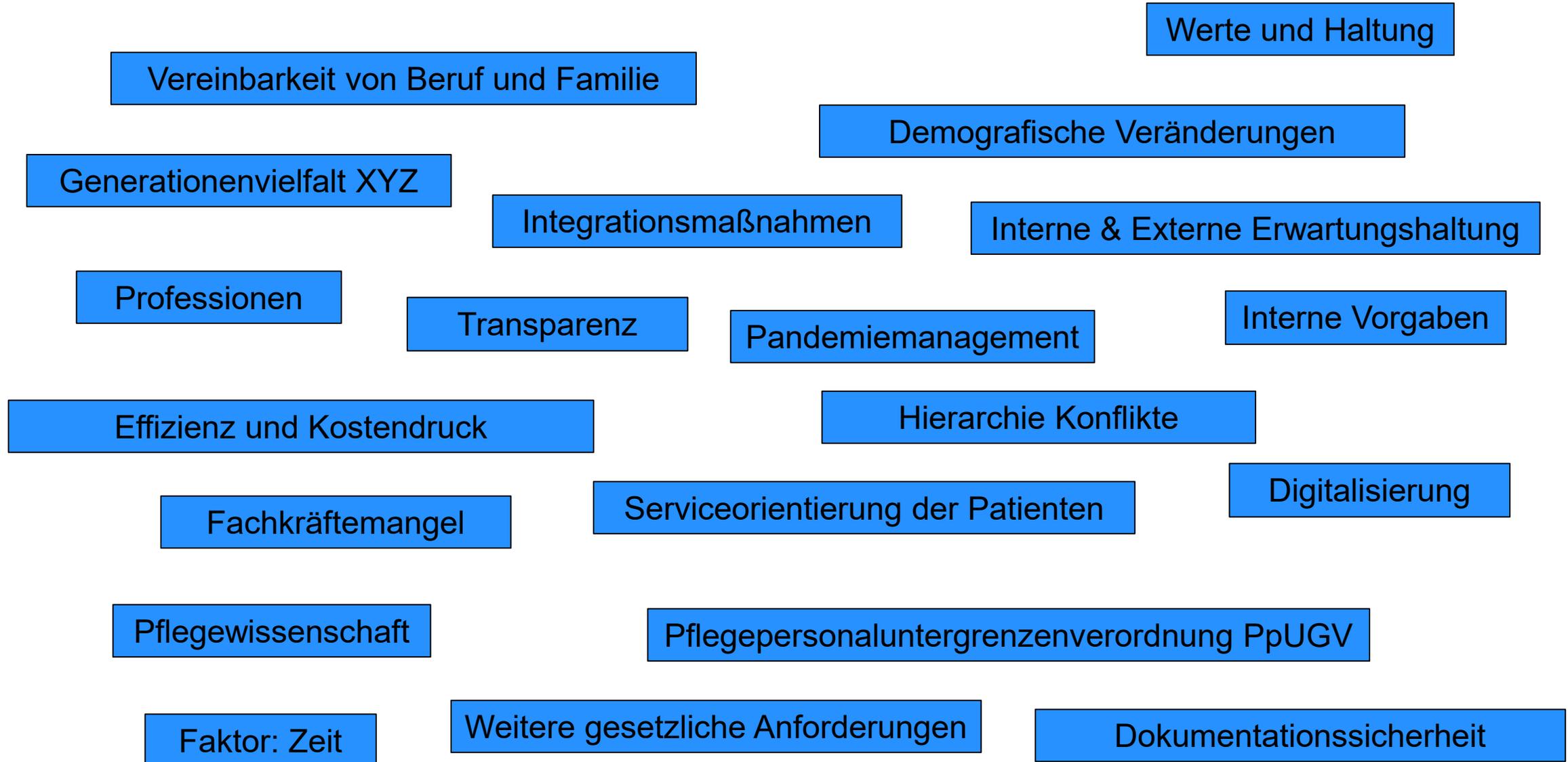
- *Stand: Januar 2022

Führungskräfte im Spannungsfeld

Kongress Pflege

27.01. – 18.02.2022

 Springer Pflege



- Geschwindigkeiten, Umfang und Dynamik von Veränderungen werden durch extrinsische und intrinsische Faktoren stetig größer
- Demografischer Wandel und technischer Fortschritt haben Einfluss auf Personal, Führungskräfte und Patienten
- Verschiedene Professionen Ansprüche und Wirklichkeiten
- Ethische und moralische Grenzen werden verschoben
- Auf allen Ebenen ergeben sich enge Schnittstellen mit Fragen des Qualitäts-, Kosten- und Prüfmanagements



Quelle : <https://www.survalyzer.com/>



Quelle : www.spiegel.de

Zwischenfazit:
Der Klinikalltag wird zunehmend anspruchsvoller und herausfordernder für Mitarbeiter, Führungskräfte und Patienten. Professionen müssen sich professioneller darstellen.

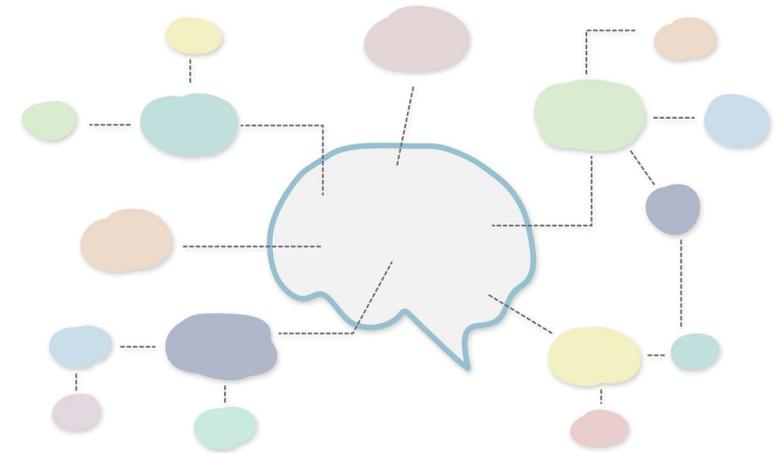
Modernes und wertorientiertes Pflegemanagement

Kongress Pflege

27.01. – 18.02.2022

 Springer Pflege

- Führungskraft und Führungsverhalten als zentraler Erfolgsfaktor
- Strukturen und Prozesse zeitgemäß gestalten – Innovationen zulassen
- Mitarbeiter- und Patientenorientierung im Fokus
- Werte und Haltung stärker fördern
- Kompetenzen und Fachlichkeit der Pflegefachpersonen stärken z.B. durch gezielten Skill and Grademix
- Magnetfaktoren herausarbeiten
- Objektivität durch Kennzahlen herstellen, um Veränderungsprozesse gezielt vorantreiben zu können



Quelle: <https://www.pixabay.com>



Quelle: styleuneeed/stock.adobe.com

Zwischenfazit:
Führungskräfte mit einem modernen
Pflege- und Führungsverständnis nehmen
eine zentrale Position im
Pflegermanagement ein. Kennzahlen
bieten die Grundlage für notwendige
Veränderungsprozesse.

Differenziertes Pflegecontrolling als sinnvolle Ergänzung

Kongress Pflege

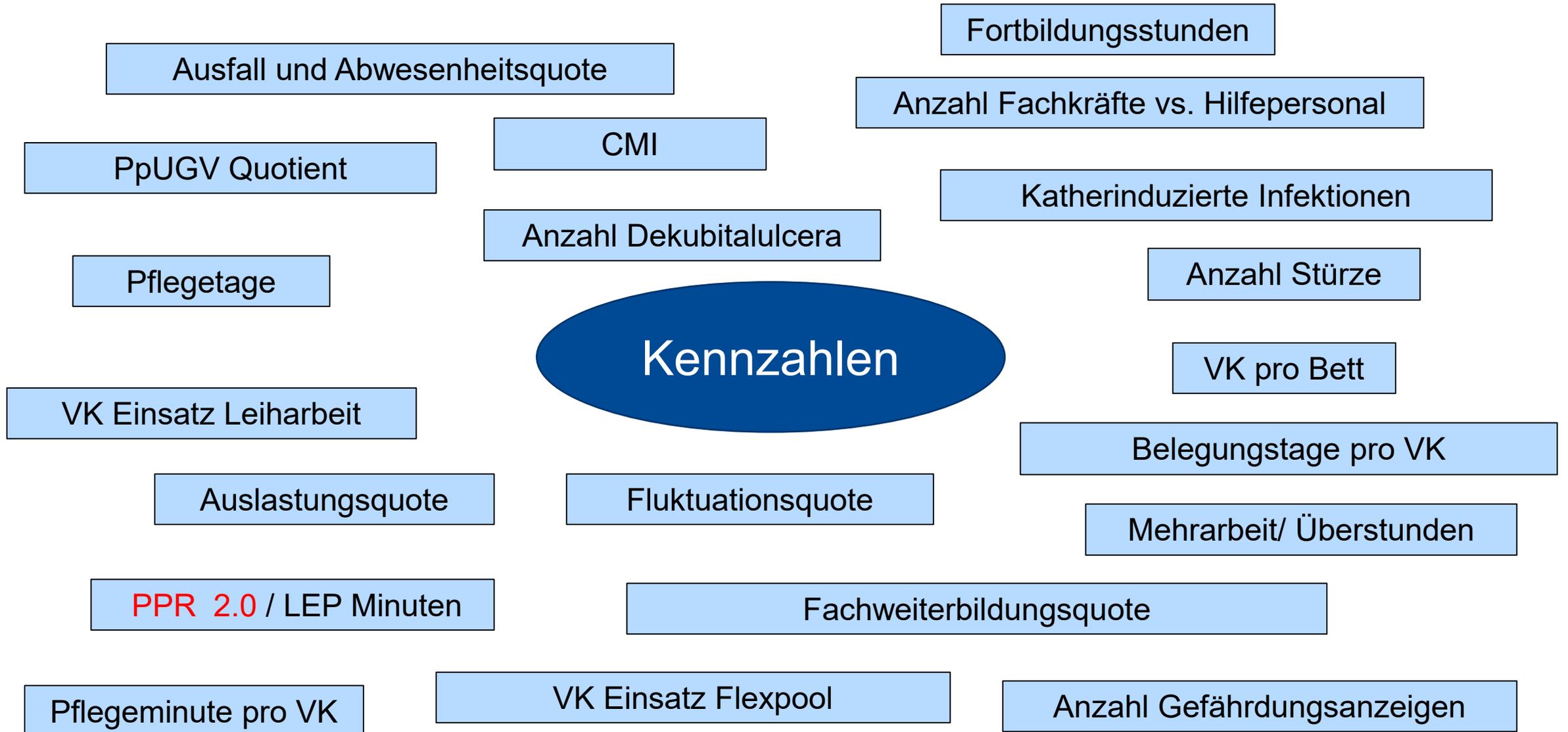
27.01. – 18.02.2022

 Springer Pflege

- Verfügbarkeit von Zahlen wird von Führungskräften häufig als aufwendig empfunden
- Veränderungsprozesse werden ohne valide Datenbasis umgesetzt
- Kennzahlen werden nicht in allen Leitungsebenen als Führungsinstrument genutzt
- Fehlende Kenntnis und Hintergründe von Kennzahlen, z.B. PpUGV Quotienten
- Kausalität zwischen Ressourcen und leistungs- bzw. pflegesensitive Kennzahlen sind nicht verfestigt
- Vergleichs- und Referenzwerte fehlen z.B. CMI, Ausfallquoten etc.



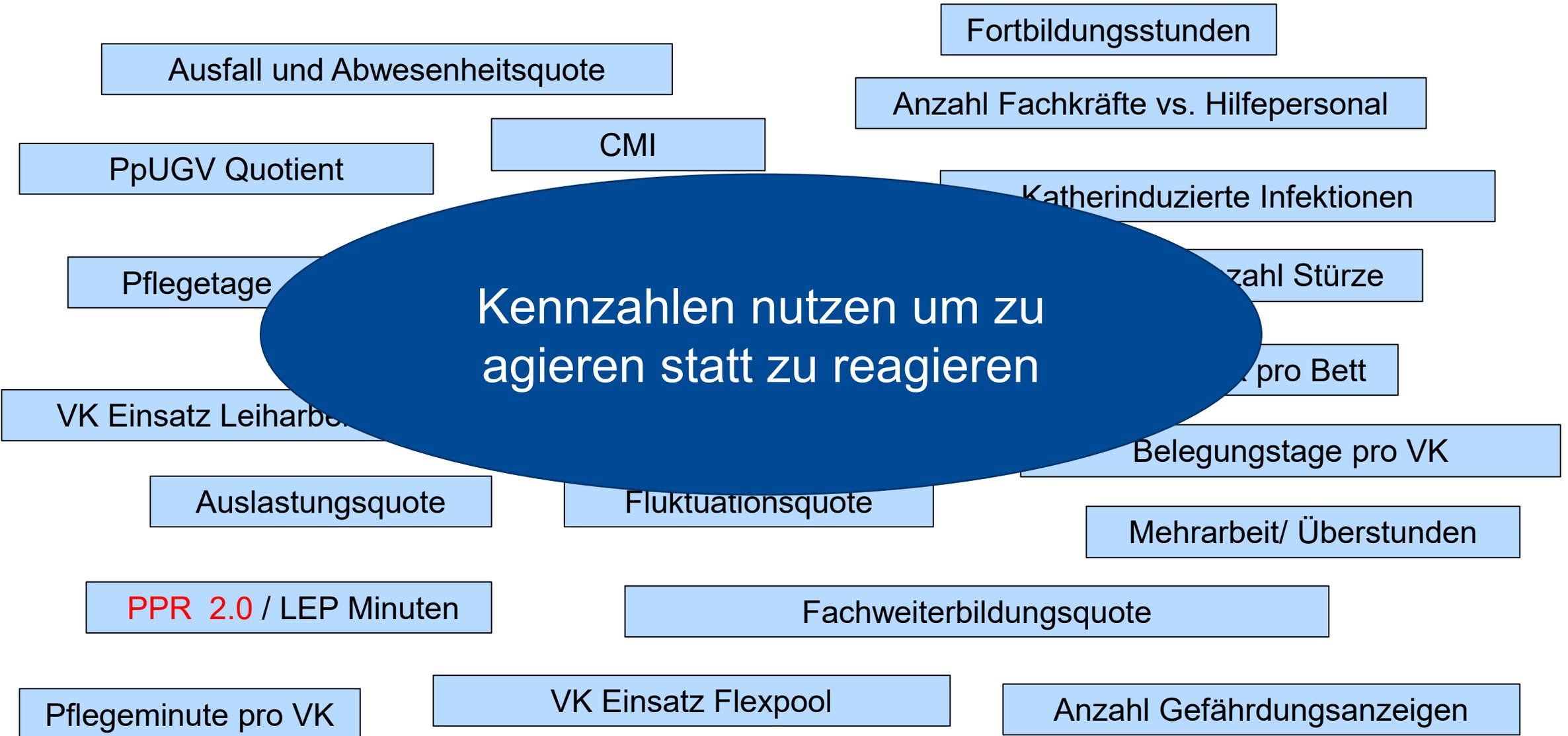
Quelle: <https://www.springerprofessional.de/management>



- Frühwarnsystem - vorausschauende Trends in der Organisationseinheit identifizieren, z.B. Überlastungen – Krankheitsquote – Gefährdungsanzeigen
- Grundlage für Personalallokation
- Identifikation von Stärken und Schwächen innerhalb der Organisationseinheit
- Transparentes Führen in allen Ebenen – Grundlage für Wirtschaftsplanung und Jahresgespräche
- Benchmarking – Fähigkeiten herausstellen



Quelle: <https://www.springerprofessional.de/management>



Zwischenfazit:
Kennzahlen bringen Objektivität und bilden
neben der Haltung und Werte die Grundlage
für Veränderungsprozesse und bestärken das
Handeln von Führungskräften



Quelle: <https://www.springerprofessional.de/management>

Prozessgestaltung und Handlungsempfehlung zum erfolgreichen Pflegecontrolling

Kongress Pflege

27.01. – 18.02.2022

 Springer Pflege

Prozessgestaltung zum erfolgreichen Führen über Kennzahlen

Digitale Auswertungstools und Verfügbarkeit von Kennzahlen als Grundvoraussetzung im System - Pflegedienst

Festlegung und
Konzeption eines
Kennzahlensystems

Schulung der
Leitungskräfte

Entwicklung
eines
Pflegedashboard

Festlegung:
Reporting
Intervall

Quelle :eigene Darstellung

Monatliches Reporting bestärkt und fördert die Leitungsebene in Ihrem Handeln



AdobeStock/Coloures-Pic

Fazit:
Kennzahlen sind ein essentieller Bestandteil von modernem Pflegemanagement und sollten zur Entscheidungsfindung für Veränderungen und Steuerung der Organisationseinheit, regelmäßig beachtet werden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Torsten Weiner
Pflegedirektor
Berufsgenossenschaftliches Krankenhaus Hamburg
Bergedorfer Straße 10
21033 Hamburg
Email: t.weiner@bgk-hamburg.de

Kongress Pflege

27.01. – 18.02.2022

 Springer Pflege