A portrait of a woman with dark hair pulled back, smiling broadly. She is wearing a black top and a pearl necklace. The background is a bright, slightly blurred indoor setting.

Gelingende Kommunikation für Mitarbeiter*innen in der Pflege.

ANKA HANSEN

KOMMUNIKATIONSTRAINERIN

PSYCHOLOGIE, B. SC.



Es gibt solche, und solche....





**Ihr Wunsch?
Was möchten Sie
heute mitnehmen?**



**1. Wie „funktioniert“
Kommunikation?**

2. Wo sind die Fallen?



MMBB-Strategie

- **E**motions-Regulation
- **E**mbodiment
- **B**ildhaft-metaphorisch
- **B**iochemische Prozesse



Kommunikations-Knoten





“Warum verstehen Sie mich denn nicht?”



Kommunikation – Prävention – Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz



Kommunikation – Prävention – Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz



Personen, wo es:



3, 2, 1...

Peng



Malen Sie bitte:

Diamanten



Malen Sie bitte:

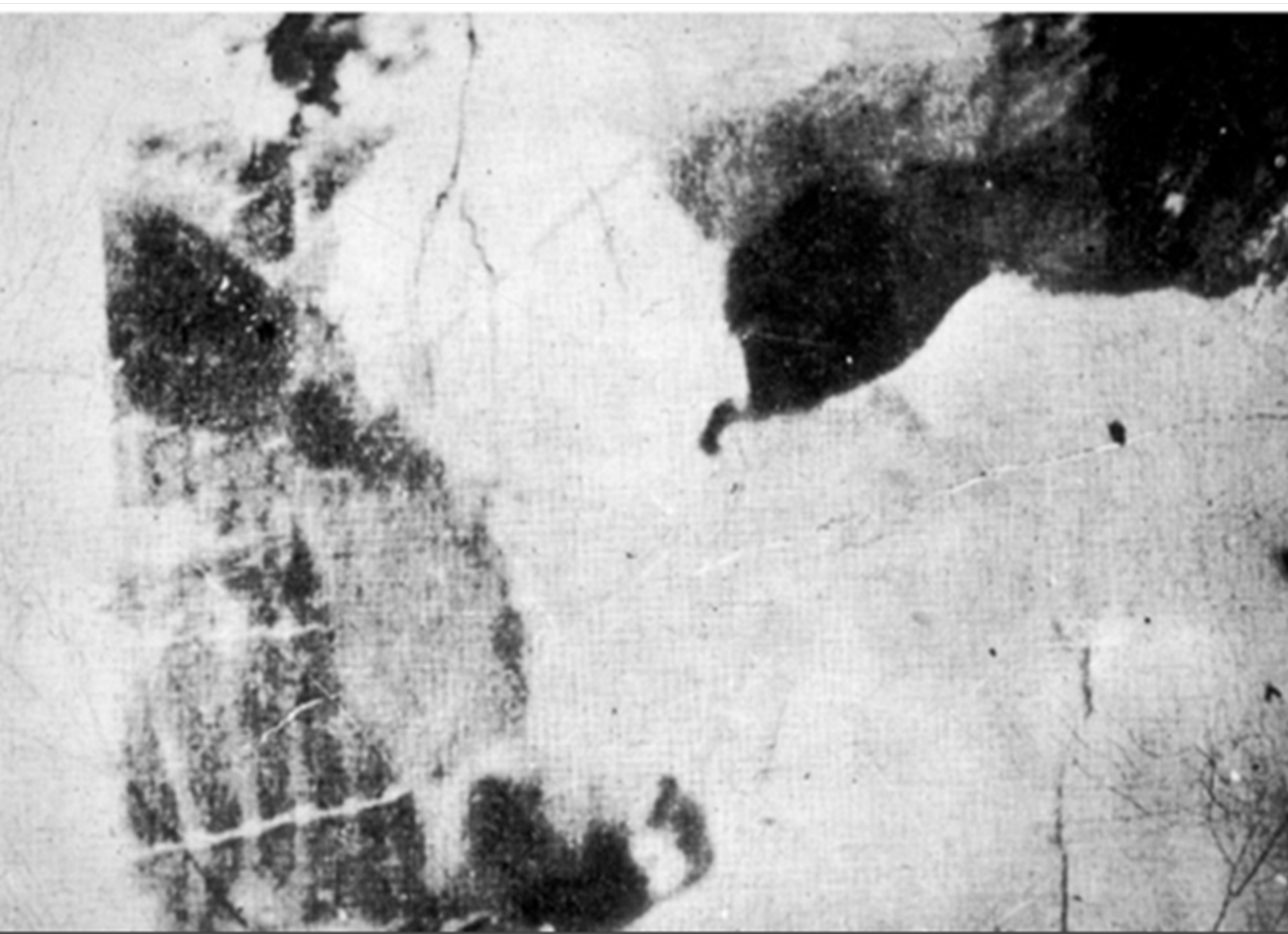
Wolf

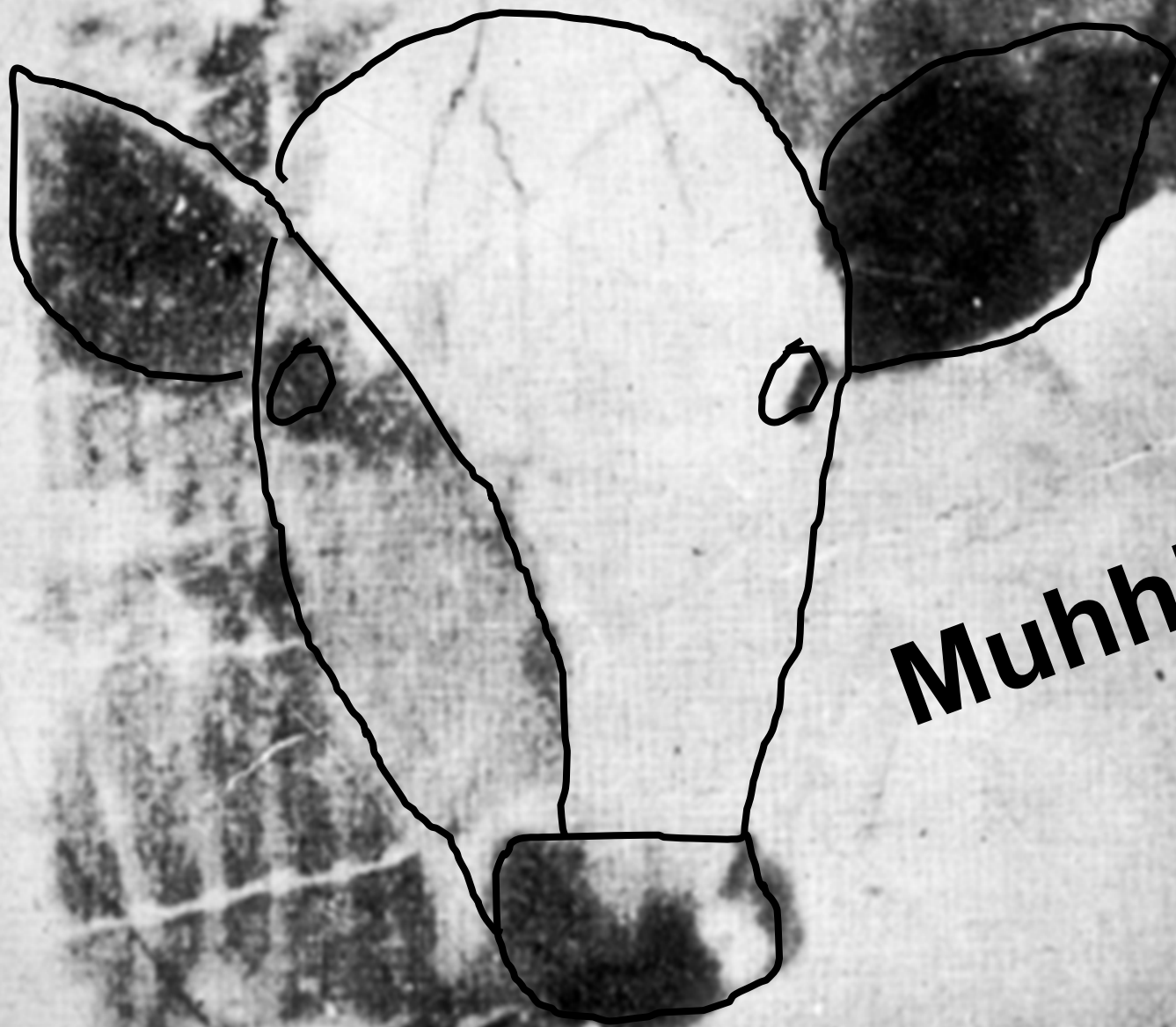


Wie funktioniert Kommunikation?

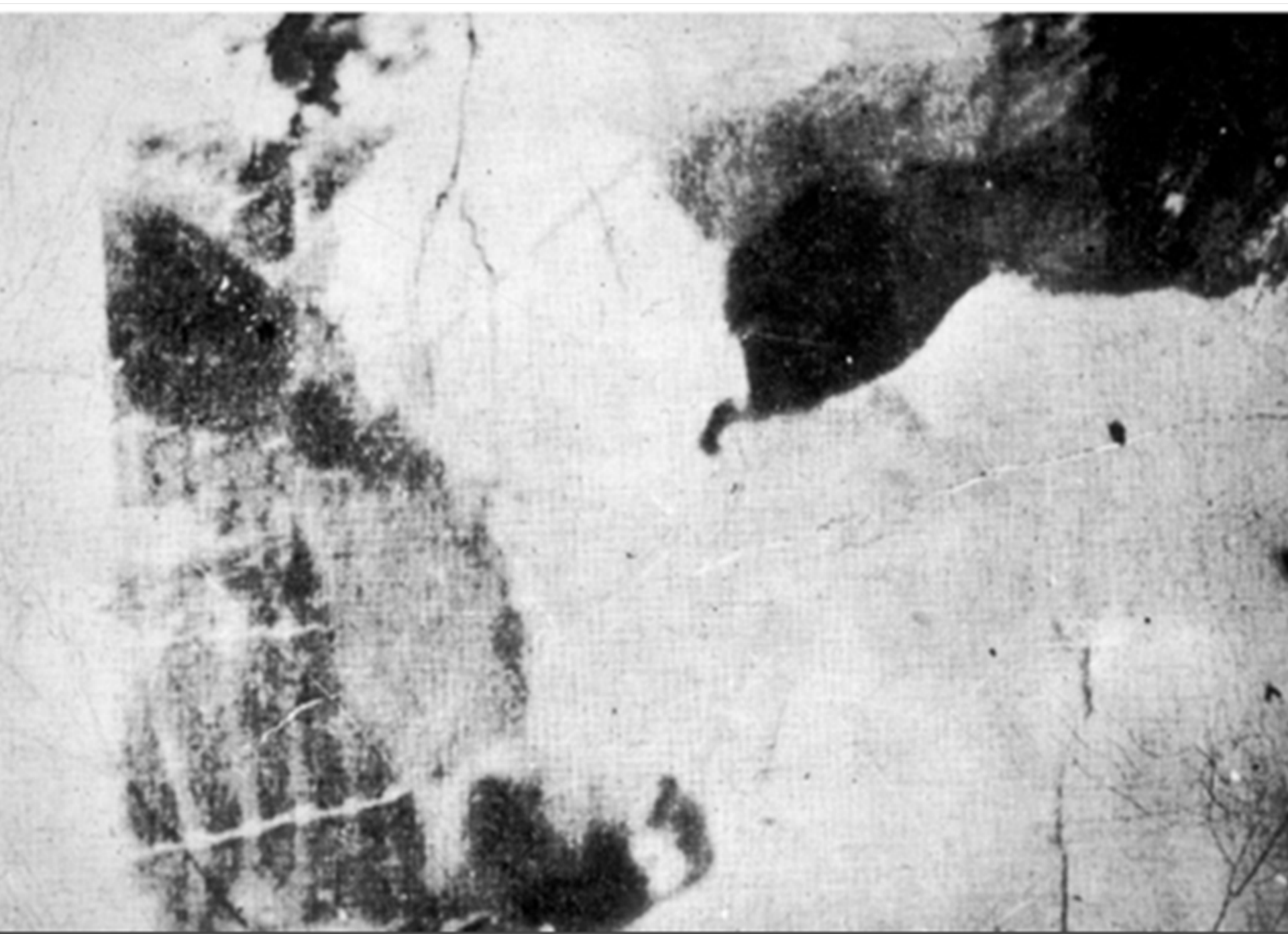
Wahrheit

Kreativ – Gesund – Innovativ – Kommunikativ – Ideenreich – Effektiv – Leistung - Erfolg





Muhhhh







Wie funktioniert Kommunikation?

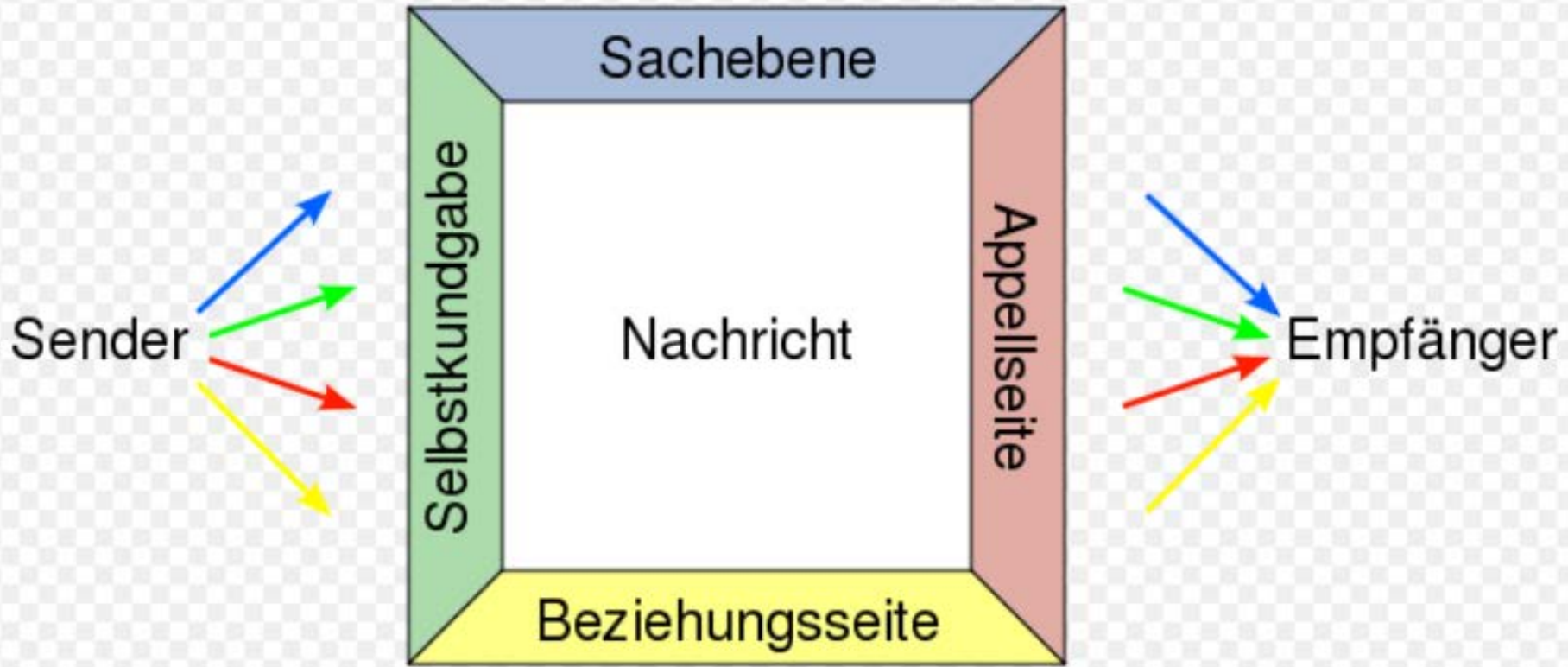
Sender



Empfänger



4 Ohren-Modell von Schulz von Thun





4 Ohren-Modell von Schulz von Thun

- 1. Sache**
- 2. Appell**
- 3. Beziehung**
- 4. Selbstoffenbarung**



Kommunikation – Prävention – Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz



“Wann ist die Untersuchung?”

1. Sache Zeitpunkt
2. Appell Hinter sich haben - Schnell
3. Beziehung Kümmere dich um mich
4. Selbsoffenbarung Angst, Stress



Basis Ihre Reaktion: Ihre Emotion







Typologie

Flexible Kommunikation:

Anderen sind anders



Reserviert (sachlich)

Controller

Ergebnisse

Analytiker

Daten, Fakten

Direkt (schnell)

Indirekt (langsam)

Promoter

Beziehung, Spaß

Supporter

Helfen, Harmonie



Offen (menschlich)





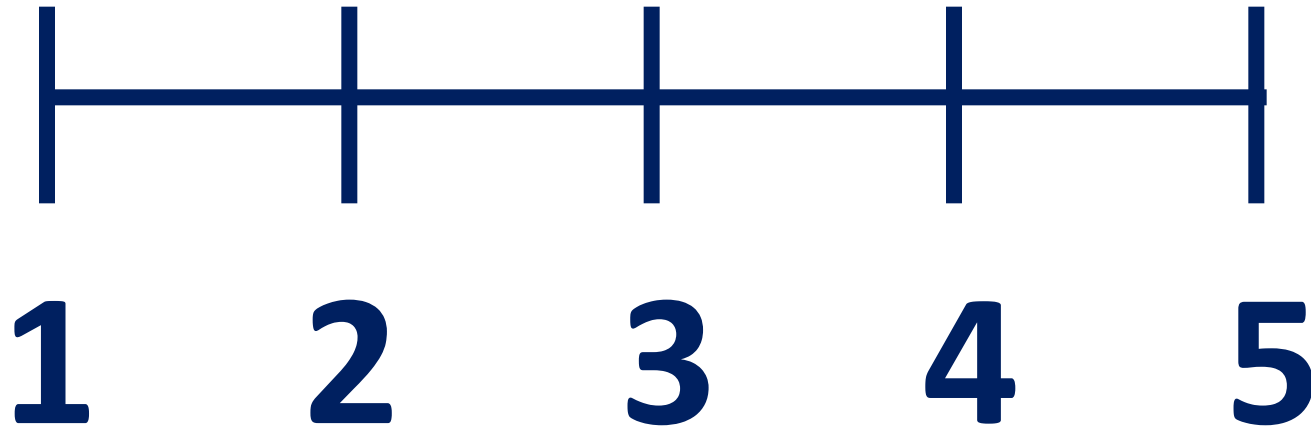
1

2

3

4

5





Wen füttern Sie?



Kreativ – Gesund – Innovativ – Kommunikativ – Ideenreich – Effektiv – Leistung - Erfolg





Biochemische Prozesse



Damit Sie sich erinnern:



Kommunikation – Prävention – Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz

A portrait of a woman with dark hair pulled back, smiling broadly. She is wearing a black top and a pearl necklace. The background is a bright, slightly blurred indoor setting.

Gutes Gelingen und vielen Dank

ANKA HANSEN

KOMMUNIKATIONSTRAINERIN

PSYCHOLOGIE, B. SC.