



**SpringerPfleger - 15. Gesundheitspflege-Kongress**

3. November 2017

**Selbstbewusst in der Pflege**

**„Sprich, damit ich Dich sehe, Profi!“**

mit Sandra Mantz ~ SprachGUT® Akademie



**...Die gute Nachricht zuerst:**

**Wir sind bereits auf einem guten Weg.  
Das Neue ist nicht mehr aufzuhalten,  
doch höre.....**

HORCH,  
WAS  
KOMMT  
VON  
DRINNEN  
RAUS?





Sprich, damit ich DICH sehe, Profi!

**HALT (!)ung**



**AUS(!)druck**

Kultur

?

Willkür

UNGEWISSHEIT

SCHAM

AUF FORDERUNGEN

WARTEN

KEIN

SPHÄRE

PRIVAT

KEIN

ENTSCHEIDUNGEN

WERDEN

ABGENOMMEN

WIDERSAGEN

SPRACHLICHE

AUSSAGEN

SEIN

LEERT

AUSGE

zu WENIG / zu VIELE

INFORMATIONEN

*Fremde* WORTER

AUF MENSCH

LICHKEIT

HOFFEND

RITUALE

FREMDE

FREMDE

SCHMERZEN

NGST!



# PATHO- GENESE







**GesprächsPROFI**

**GesprächsLAIE**

**Gewinn von Kraft und Kompetenz**



8. Wortreichtum
7. Frieden
6. Lösungen, Zuversicht
5. Eindeutigkeit
4. Menschlichkeit, Würde
3. Gesundheit, Heilung
2. Orientierung, Sicherheit
1. Beruhigung, Vertrauen

**Salutogenese**

1. Druck und Stress
2. KEINE Zeit
3. Krankheiten, Diagnosen
4. Dem Menschen fern
5. Mehrdeutigkeit
6. Probleme, Defizit
7. Gewalt
8. Wortarmut

**Pathogenese**

**Verlust von Kraft und Kompetenz**

**Sprich,  
damit ich dich  
sehe,  
Profi  
!**

“

ERNST  
NEHMEN  
GIBT  
EIN  
DEUTIG  
BERUHINGENDS  
ZUVERLÄSSIG  
RESPEKT  
VOLL  
IN  
FOR  
MIERT  
KOMPETENT

BEWAUNDET  
DEN EINZELNEN  
WICHTIG  
NEHMEN  
VER  
TRAU  
ENS  
WÜR  
DIG  
DISKRET  
SICHERHEIT  
GEBEN

WERT  
SCHÄTZEN  
Individuell!  
DIE  
BE  
SON  
DERE  
EIGENE  
SITUA  
TION  
SEHEN  
FACHSICHER  
VERSTÄNDLICH  
UN  
VER  
ZÜGLICH  
orientierungsgebend  
Verstand  
nis  
voll  
VER  
LÄSSLICH  
ENSCHLICHKEIT”

# SALUTO- GENESE





**....professionelle  
Entscheidungen, die  
entscheidend sind:**

**Spieglein, Spieglein an der Wand...**



Ein guter nächster Schritt heute, sind **SIE**:

ein selbstbewusstes

**NEIN** für veraltete Rahmenbedingungen und zwar vertraute, jedoch belastende Kommunikationsmuster im beruflichen Kontext.

- ✓ **JA** für sich und die Profession
  - ✓ **JA** zum Wandel
  - ✓ **JA** zu Health Care 21st.

**Ach so... die schlechte Nachricht:**

Kenne ich nicht.

**Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**  
**Sandra Mantz**

SprachGUT® Akademie

