



# Rekrutierung und Integration ausländischer Pflegekräfte

Anwerbung warum?

Erfolgsfaktoren und dauerhafte Personalbindung

Klaus Tischler, Dipl.- Kaufm. (FH)

Pflegedirektor / Vorstandsmitglied

# Forschen – Lehre – Krankenversorgung

## Eckdaten des Universitätsklinikums Tübingen



### Klinikum (1.560 Betten):

- 70.000 stationäre Fälle
- 250.000 ambulante Fälle
- 9.000 Mitarbeiter
- 96% Wiederempfehlung unserer Patienten

### Berufsfachschule - Plätze:

- 76 OTA / ATA
- 40 Krankenpflegehilfe
- 286 Gesundheits- und (Kinder-)Krankenpflege
- 75 Hebamme

### Studierende - Med.-Fakultät:

- 2.000 Zahn-/Humanmed.
- 270 B.Sc./Pflege (60/J. ab 2018)
- 90 B.Sc./Hebamme (30/J. ab 2018)
- 40 Master PublicHealth (ab 2019)



# Herausforderungen fürs Management

- PFLEGE = „Fundament“ im Krankenhausbetrieb
- Die Verfügbarkeit der Produktionsmittel „Pflege“ sind entscheidend für den betrieblichen Erfolg
- Abruf von Förderprogrammen für „Pflege“ ist nur bei real besetzten Stellen möglich
- Ein belegtes Bett sichert 3 Arbeitsplätze im Krankenhaus

# Der Fachkräftebedarf in den nächsten Jahren

<u>Pflegebedürftigkeit:</u> (in Millionen)	<u>2005</u>	<u>2010</u>	<u>2015</u>	<u>2020</u>	<u>2030</u>
Quelle: Statistisches Bundesamt Destatis vom 07.11.2008	<b>2,13</b>	<b>2,40</b>		<b>2,91</b>	<b>3,36</b>
Quelle: Statistisches Bundesamt Destatis vom 17.04.2017			<b>2,86</b>		
73% {	<i>Zu Hause - Angehörige</i>		1,38		
	<i>Zu Haus - Pflegedienst</i>		0,69		
	<i>Pflegeheim - vollstationär</i>		0,78		

# Der Fachkräftebedarf in den nächsten Jahren

<u>Pflegebedürftigkeit:</u> (in Millionen)	<u>2005</u>	<u>2010</u>	<u>2015</u>	<u>2020</u>	<u>2030</u>
Quelle: Statistisches Bundesamt Destatis vom 07.11.2008	<b>2,13</b>	<b>2,40</b>		<b>2,91</b>	<b>3,36</b>
Quelle: Statistisches Bundesamt Destatis vom 17.04.2017				<b>2,86</b>	
73% {	<i>Zu Hause - Angehörige</i>			1,38	
	<i>Zu Haus - Pflegedienst</i>			0,69	
	<i>Pflegeheim - vollstationär</i>			0,78	

Altersgruppen in der BRD in %	0-19 J.	20-64 J.	65-79 J.	≥ 80 J.
2013	18%	61%	15%	5%
2060	16%	51%	20%	13%

Quelle: Statistisches BA Wiesbaden 2015:

Bevölkerungsvorausberechnung - Variante 1 mit kontinuierlicher schwacher Zuwanderung

# Der Fachkräftebedarf in den nächsten Jahren

<u>Pflegebedürftigkeit:</u> (in Millionen)	<u>2005</u>	2006	2007	2008	<u>2030</u>	
Quelle: Statistisches Bundesamt Destatis vom 07.11.2008	<b>2,13</b>		<b>2,40</b>		<b>2,91</b>	<b>3,36</b>
Quelle: Statistisches Bundesamt Destatis vom 17.04.2017				<b>2,86</b>		
73% {	<i>Zu Hause - Angehörige</i>		1,38			
	<i>Zu Haus - Pflegedienst</i>		0,69			
	<i>Pflegeheim - vollstationär</i>		0,78			

Prognosen  
werden  
Realität!

- Bedarf an Pflegefachkräften steigt um + 30 - 40% !!  
- Mehrbedarf nicht über lokale Arbeitsmärkte generierbar !!

Altersgruppen in der BRD in %	0-19 J.	20-64 J.	65-79 J.	≥ 80 J.
2013	18%	61%	15%	5%
2060	16%	51%	20%	13%

Quelle: Statistisches BA Wiesbaden 2015:  
Bevölkerungsvorausberechnung - Variante 1 mit kontinuierlicher schwacher Zuwanderung

# Bedarfsanalyse im Pflege-/Funktionsdienst am UKT Personalabgänge + Personalakquise (Jahr: 2016)

**Abgänge\*** - 170,00 VK

\*Abgänge in VK im Jahr 2016 nach VK und Jahr

Muttersch./ BV, EZU: ~ 93 VK (5,1%)

Kündigung: ~ 77 VK (4,3%)

**Einstellungen (VK /J.) + 200 VK**

Internationale Pflege: 55 VK  
(Italien, Philippinen, Serbien)

Schülerübernahmen: 50 VK

Lokaler Arbeitsmarkt: 95 VK



# Erfolgsfaktoren für Integration + Akzeptanz - Aufbau tragfähiger Rahmenstrukturen -

- Realistische Bedarfsermittlung + Kalkulation
- Entscheidung für „make or buy“
- Ressourcensicherung unerlässlich (Kapital!)
- Gewinnung geeigneter Multiplikatoren und Verbündeter (u.a. KH-Leitung/ÄD)
- Information der pflegerischen Leitung Schule und Praxisanleiter/-innn
- Sprachqualifikation → C1-Niveau!
- Geeignetes Anerkennungsverfahren





# Erfolgsfaktoren für Integration + Akzeptanz - Rahmenstruktur am UK-Tübingen -

- Arbeitsvertragsbefristung bis zur Anerkennung
- Zentrale Begleitung + zentrale Kostenverrechnung bis Anerkennung/B2-Niveau → dann dezentrale Buchung
- Zentrale Begleitung durch Praxisanleiter über 6 – 9 Monate bis zur Sprach-/Kenntnisprüfung
- Vollständige Kostenübernahme für die Sprachschule bis B2-Niveau (bei Wiederholung 50%)
- Zum Start: Wohnraum (bezahlbar / Wohnheim); Haushaltsgrundausstattung, Kautionsbürgschaft
- Zentraler bekannter Betreuer an 7 Tagen/Woche
- Berufsfachschule für das Anerkennungsverfahren



# Erfolgsfaktoren für Integration + Akzeptanz

## - Unsere Investition/Aufwand und Mittelherkunft -

### Kostenkalkulation in €:

- Lohnkosten: 28.150,-
- Vermittlung: 6.000,-
- Reisekosten: 1.800,-
- Betreuer: 1.400,-  
Koordination: 6 Std., Behörde 3 Std.; Einsatzplanung 4 Std.; ....
- Lehrer BFS: 1.300,-  
4 Module: u.a. Parenterale Therapie/CPR; Körperpflege; Mobilisation, ...
- Sprachkurs(e): 1.250,-
- Sachkosten: 150,-  
z.B. Ausflug ; Haushaltsgrundausrüstung
- **Summe je TN: 40.050,-**

### Finanzierungsgrundlage ist der Pflegezuschlag<sup>1)</sup>

- *1.800 TE* Lohnkosten für 8-12 Monate
- *400 TE* Sachkosten für Sprachschule, Flug, Vermittlungsgebühr
- *300 TE* Aufwand für Teaching, Praxisanleitung und Betreuung
- **Gesamt: 2,5 Mio. €**

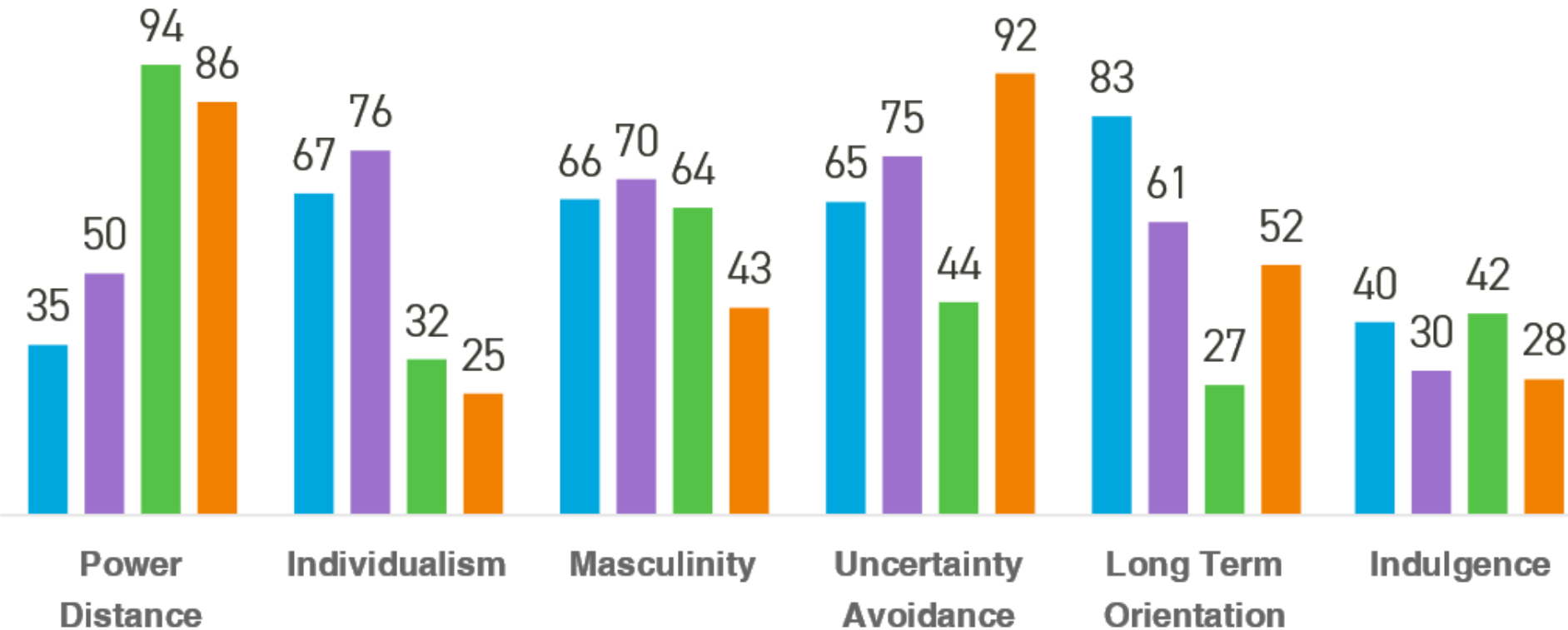
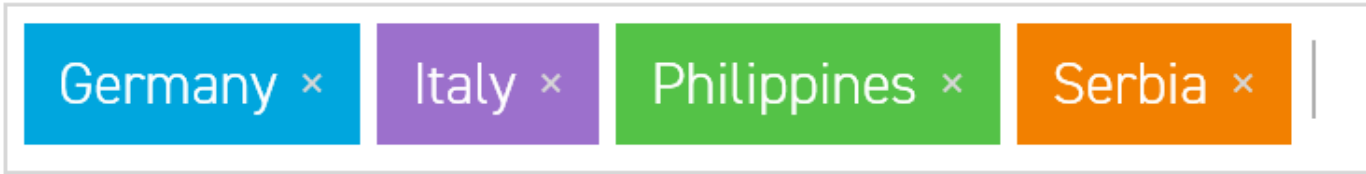
1) nicht Zweck gebunden – ehemals Versorgungszuschlag

# Integration von Fachkräften (Pflege/Hebamme)

Stand: September 2017

Nationalität	2013 - 2015			2016			2017			Σ:
	Anwerbung	davon Initiativbewerbung	Abgänge bis heute	Anwerbung	davon Initiativbewerbung	Abgänge bis heute	Anwerbung	davon Initiativbew.erbung	Abgänge bis heute	
Philippinen	13		0	17	3	1	11	1		40
Italien	45		17	33	1	2	18	3		77
Serbien/Bos.				9	1	3	9	5	1	14
Rumänien				1	1					1
Indien				2	2					2
Nepal				1	1					1
Ungarn				1	1					1
<i>(noch im Ausland)</i>							(23)			
<b>Gesamt:</b>	<b>58</b>		<b>17</b>	<b>64</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>136</b>
<b>Abgeschlossen</b>	<b>41</b>			<b>10</b>			<b>9</b>			

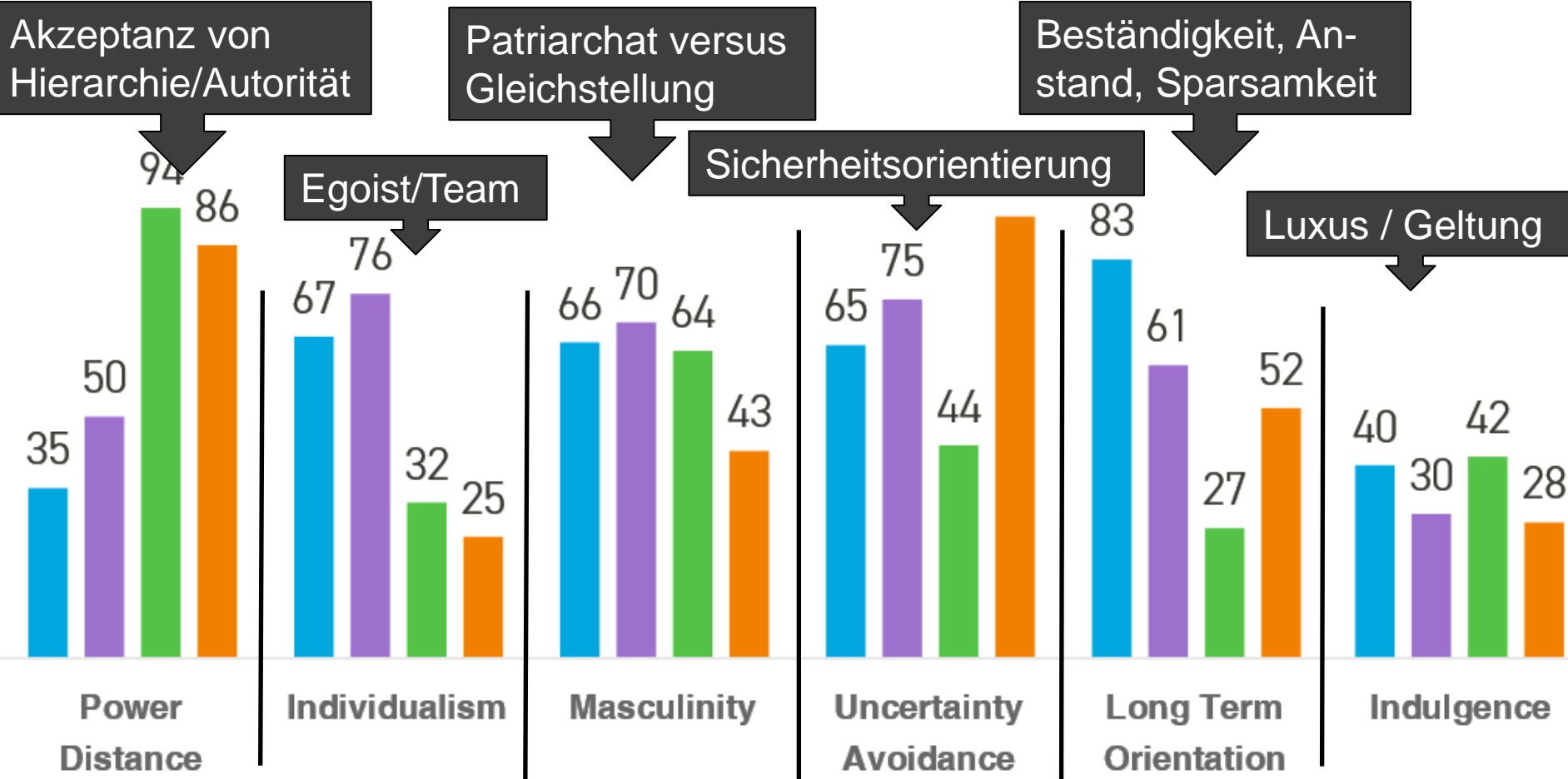
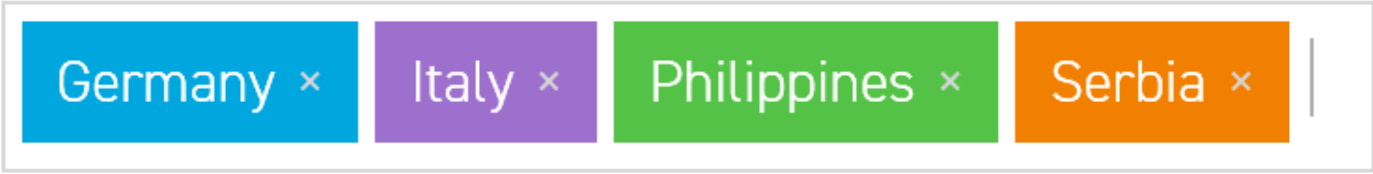
# Kulturmodell beschreibt Denkmuster + Kollektiv einer Kultur <sup>12</sup> Anwendung bei interkultureller Kommunikation/Kompetenz



## Interkulturellen Zusammenarbeit nach G. Hofstede

# Kulturmodell beschreibt Denkmuster + Kollektiv einer Kultur

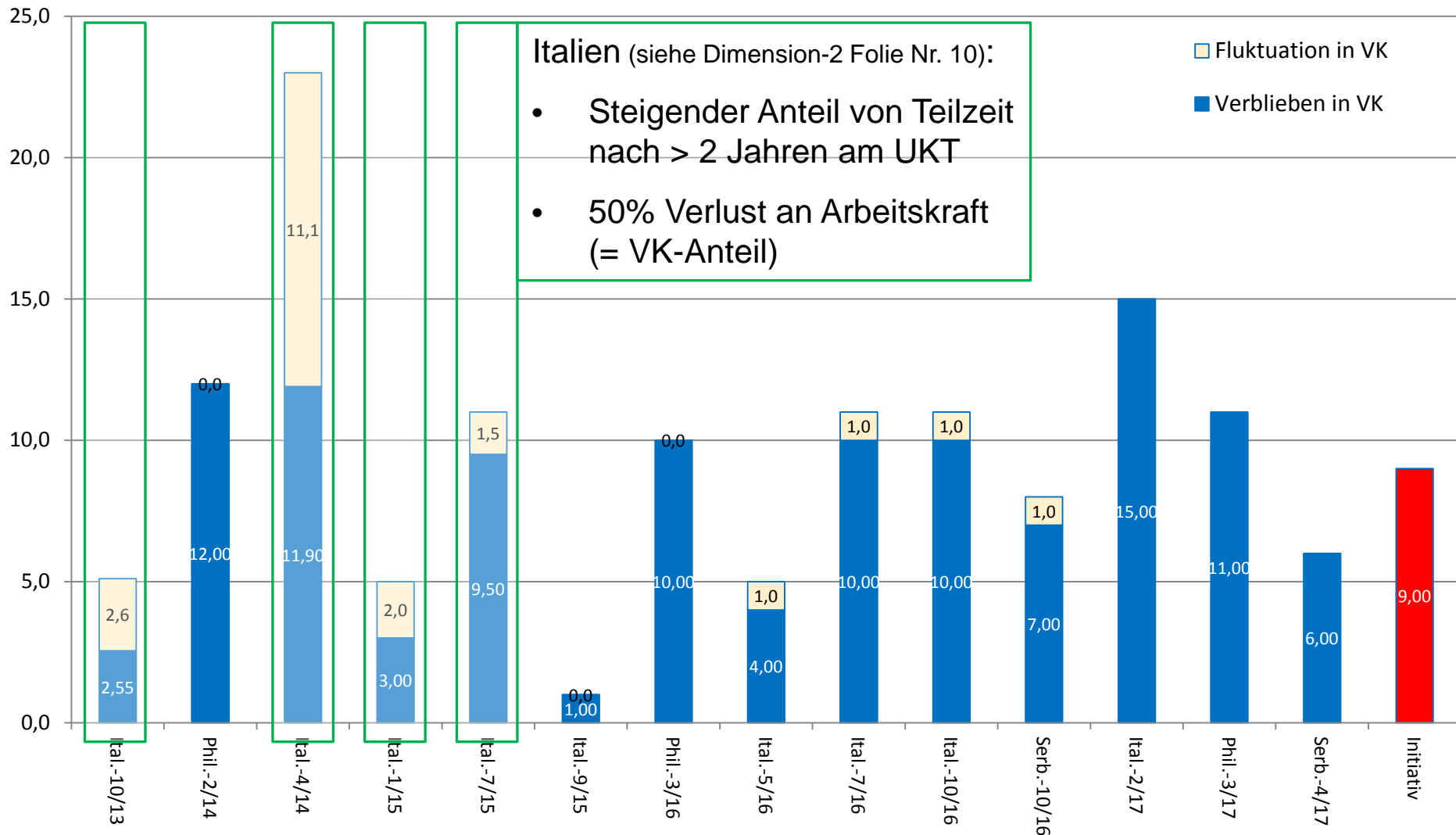
## Anwendung bei interkultureller Kommunikation/Kompetenz



### Interkulturellen Zusammenarbeit nach G. Hofstede

# Internationale Fachkräfte - Personalbindung

## Internationale Fachkräfte - Pflege/Hebamme (bisher 142 Personen - Stand 9/2017)



# Besuch der philippinischen „Arbeitsministerin“ 2016



# Kontakt:

Universitätsklinikum Tübingen  
Vorstand / Pflegedirektion  
Dipl. Kfm. (FH) Klaus Tischler  
Hoppe-Seyler-Str. 6  
72070 Tübingen  
Telefon: 07071/29 - 85139  
email: [pflegedirektion@med.uni-tuebingen.de](mailto:pflegedirektion@med.uni-tuebingen.de)



Klaus Tischler





Universitätsklinikum Tübingen

**Kompetenz  
mit Herz**

[www.uniklinikum-tuebingen.de](http://www.uniklinikum-tuebingen.de)

**Vielen Dank**  
für Ihre Aufmerksamkeit!