

19. Gesundheitspflege-  
Kongress

19. bis 29. Oktober 2021



Springer Pflege

# Zukunftsorientierte strukturelle Ausweitung der Notaufnahme-Triage nach GBA-Vorgaben

## **Klinikum Itzehoe**

- **Schwerpunktversorger in Schleswig-Holstein**
- **12 Kliniken mit insgesamt ca. 700 Betten**
- **etwa 2300 Mitarbeiter\*Innen**
- **Fallzahlen 2019 ca. 32000 Stationär und 46000 Ambulant**
- **68000 Patientenkontakte pro Jahr in der ZNA**

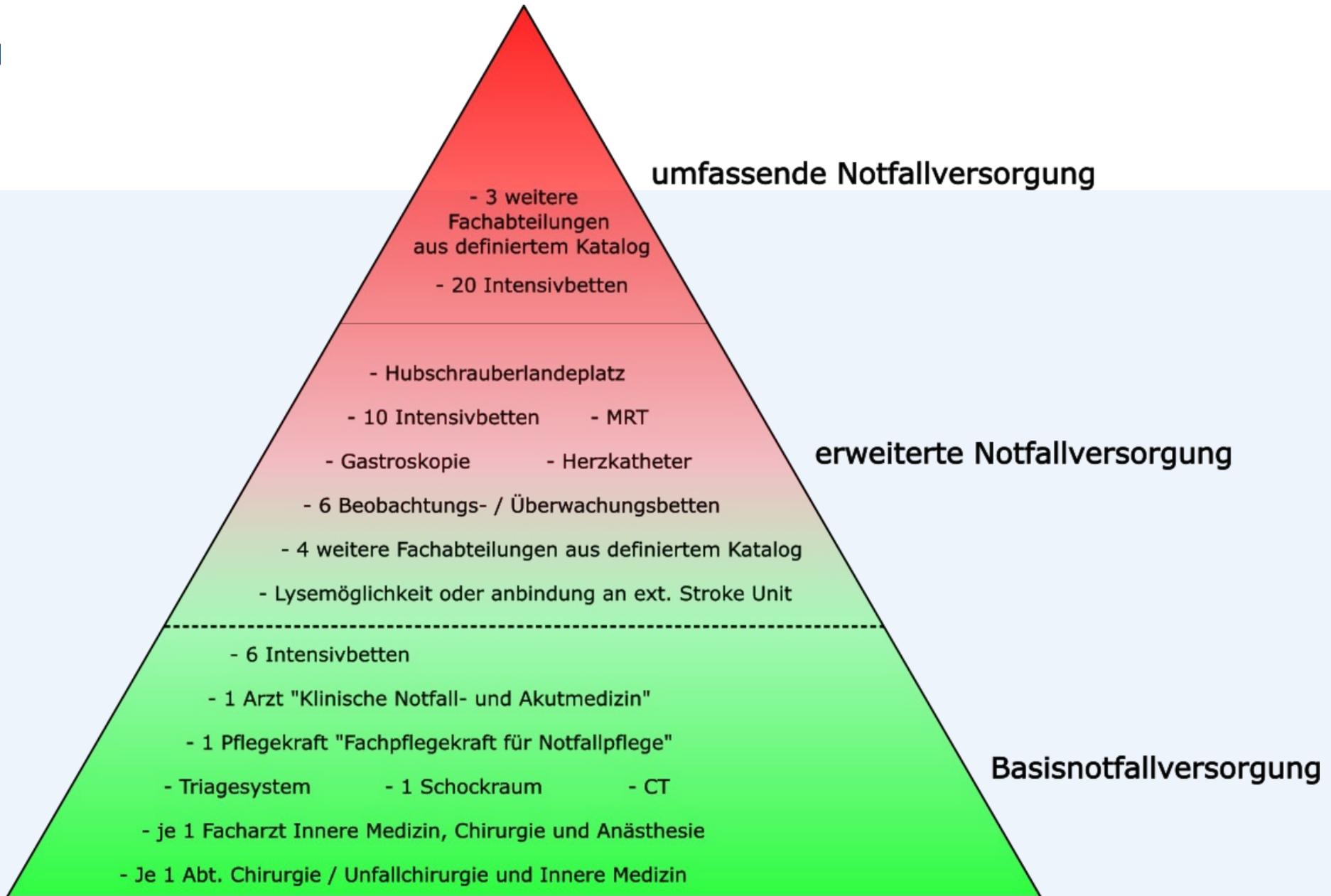
# Ausgangslage

- **Zentrale Notaufnahme für die Bereiche Innere Medizin, Neurologie, Allgemeinchirurgie und Psychiatrie vorhanden**
- **Unfallchirurgie, Pädiatrie, Gynäkologie und Urologie betreiben jeweils eigene Aufnahmen**
- **Keine zentrale Triage vorhanden**
- **Kein an die ZNA angegliederter konservativer Schockraum**

## **GBA Beschluss zum §136c Absatz 4 SGB V**

**„Regelungen zu einem gestuften System von Notfallstrukturen in Krankenhäusern“**

- **Drei Notfallversorgungsstufen**
- **In Kraft getreten im Mai 2018, Evaluation durch den GBA im Jahr 2023**
- **Klinikum Itzehoe strebt die höchste der Versorgungsstufen an**



## Was bedeutet das für uns?

- **Bauliche Maßnahmen notwendig**
  - **Neubau der Liegendvorfahrt inklusive zentralem Triagebereich**
  - **Bau eines konservativen Schockraums mit Anbindung an ein CT**
- **Strukturelle Anpassungen**
  - **Zusammenlegung und Aufstockung des Personals**
  - **Etablierung einer in die ZNA integrierten zentralen Triage**

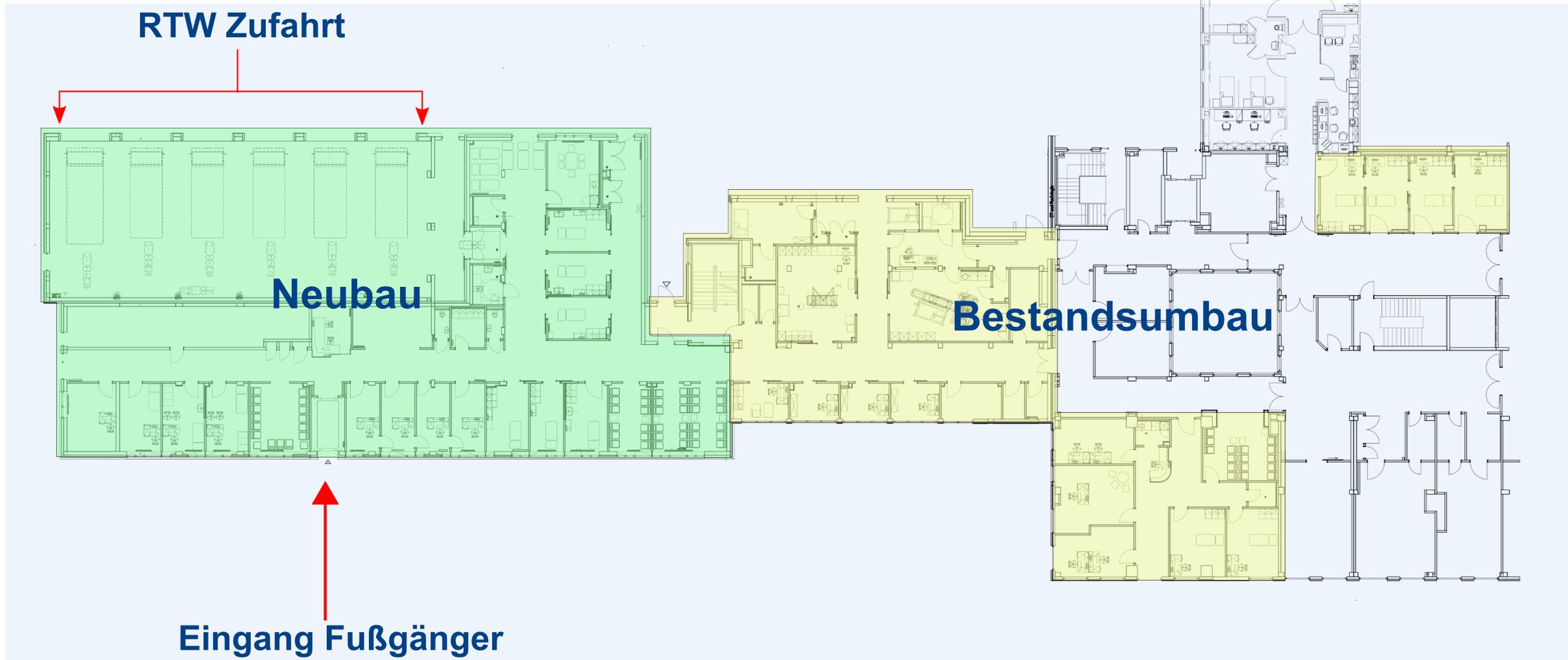
## Bauliche Maßnahmen

- **Neubau mit insgesamt 1100 m<sup>2</sup>**
  - **6 Triageräume**
  - **6 RTW Stellplätze, inklusive Schwerlast-RTW Stellplatz**
  - **Integrierte KVSH Anlaufpraxis**
  - **Diverse Aufnahmebüros, Aufenthaltsräume und Warteräume**



## Bauliche Maßnahmen

- **Umbau von insgesamt 600 m<sup>2</sup> im Bestand**
  - **Bau eines interdisziplinär nutzbaren Schockraums**
  - **Zusätzliches CT in direkter Nähe zum Schockraum**
  - **Anbindung der ZNA an das konventionelle Röntgen**
  - **Weitere Untersuchungsräume in der ZNA**



# Strukturelle Anpassungen

- **Integration der bestehenden Unfallchirurgischen Ambulanz in die ZNA**
- **Zusammenlegung der Pflorgeteams beider Bereiche**
- **Massive Aufstockung des pflegerischen Personals**
- **Etablierung einer zentralen Triage für alle Fachbereiche außer Pädiatrie**
- **Perspektivisch Rotation des pflegerischen Personals durch die Teilbereiche ZNA, Notaufnahmestation und Triage**

## Weitere Maßnahmen

- **Etablierung eines konservativen Schockraums unter Leitung der ZNA**
- **Aufbau eines EDV gestützten Patientenleitsystems**
- **Etablierung eines Gatekeepers im Eingangsbereich der neuen Liegendvorfahrt**

# Konservativer Schockraum

- **Ausgangslage**

- **Bisherige Versorgung konservativer Schockräume auf ICU oder ZNA**
- **Kein einheitliches Konzept**

- **Maßnahmen**

- **Einrichtung beider Schockräume für eine interdisziplinäre Nutzung**
- **Konzeption eines konservativen Schockraums**

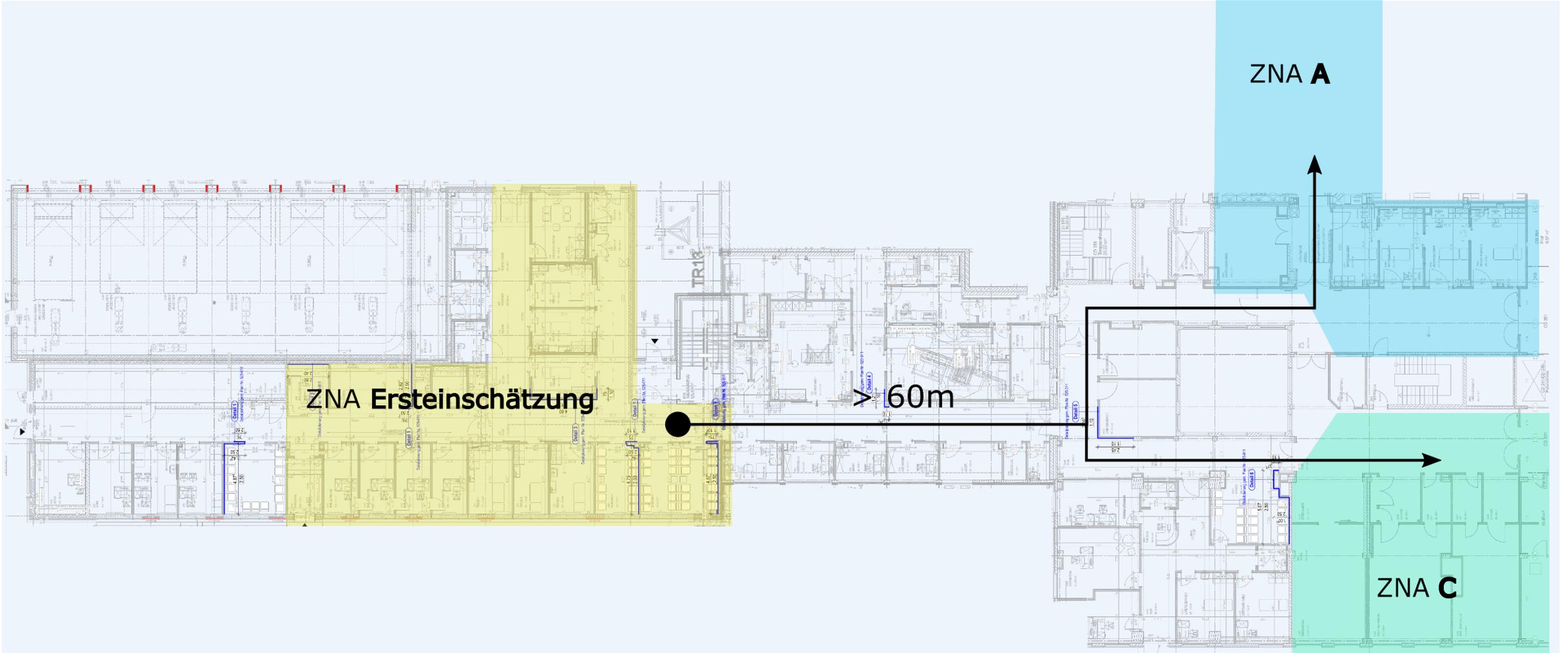
# Patientenleitsystem

- **Ausgangslage**

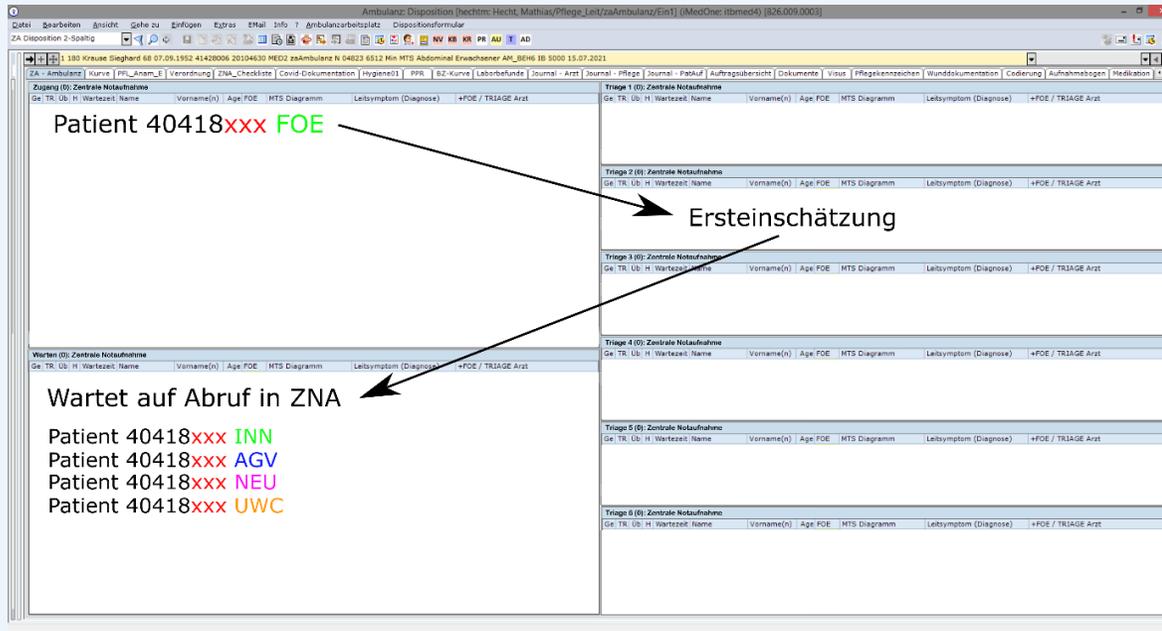
- **Durch räumliche Veränderungen deutlich längere Wege**
- **ZNA bereits stark digitalisiert**

- **Maßnahmen**

- **EPA-gestütztes Patientenleitsystem**
- **Abruf der Patienten über Bildschirme im Wartebereich**



## Ersteinschätzung



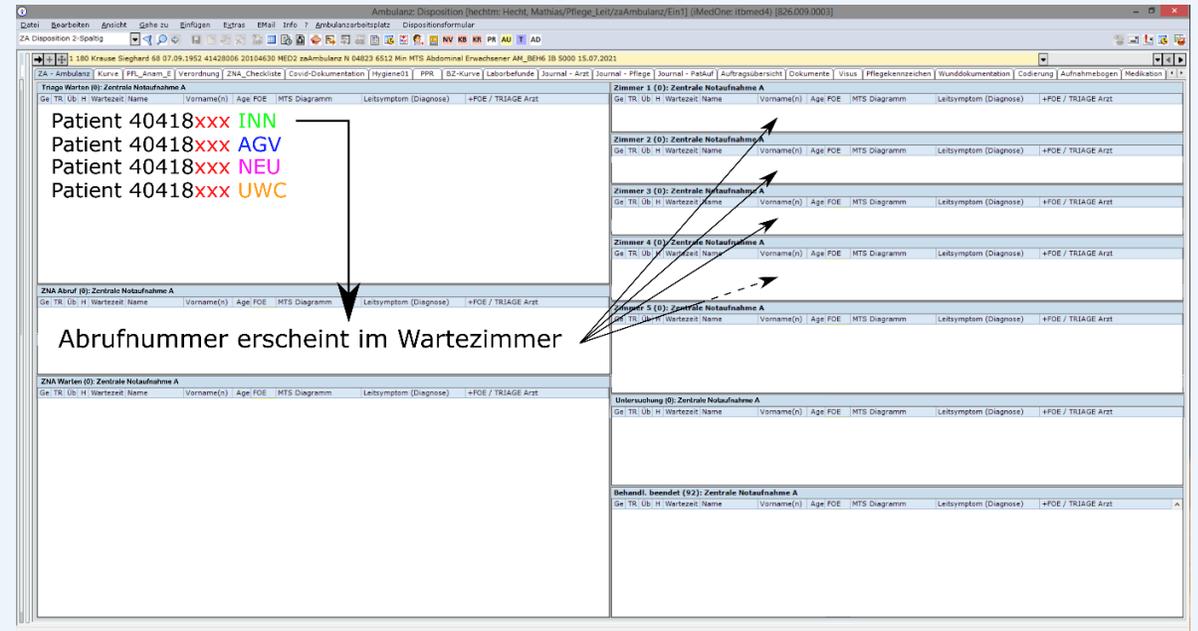
Patient 40418xxx FOE

Ersteinschätzung

Wartet auf Abruf in ZNA

Patient 40418xxx INN  
Patient 40418xxx AGV  
Patient 40418xxx NEU  
Patient 40418xxx UWC

## ZNA



Patient 40418xxx INN  
Patient 40418xxx AGV  
Patient 40418xxx NEU  
Patient 40418xxx UWC

Abrufnummer erscheint im Wartezimmer

# Gatekeeper

- **Lenkung der Patientenströme innerhalb der ZNA**
- **Koordination in Crowding-Situationen**
- **Zentraler Ansprechpartner für die Anlaufpraxis, den Rettungsdienst und das Belegungsmanagement**
- **Voraussichtlich besetzt durch zusätzlich qualifizierte Pflegefachkraft**
- **Geplante Besetzung im 2-Schicht-System**

**Vielen dank für Ihre Aufmerksamkeit!**