

19. Gesundheitspflege-
Kongress

19. bis 29. Oktober 2021



Springer Pflege

Zukunftsorientierte strukturelle Ausweitung der Notaufnahme-Triage nach GBA-Vorgaben

Klinikum Itzehoe

- **Schwerpunktversorger in Schleswig-Holstein**
- **12 Kliniken mit insgesamt ca. 700 Betten**
- **etwa 2300 Mitarbeiter*Innen**
- **Fallzahlen 2019 ca. 32000 Stationär und 46000 Ambulant**
- **68000 Patientenkontakte pro Jahr in der ZNA**

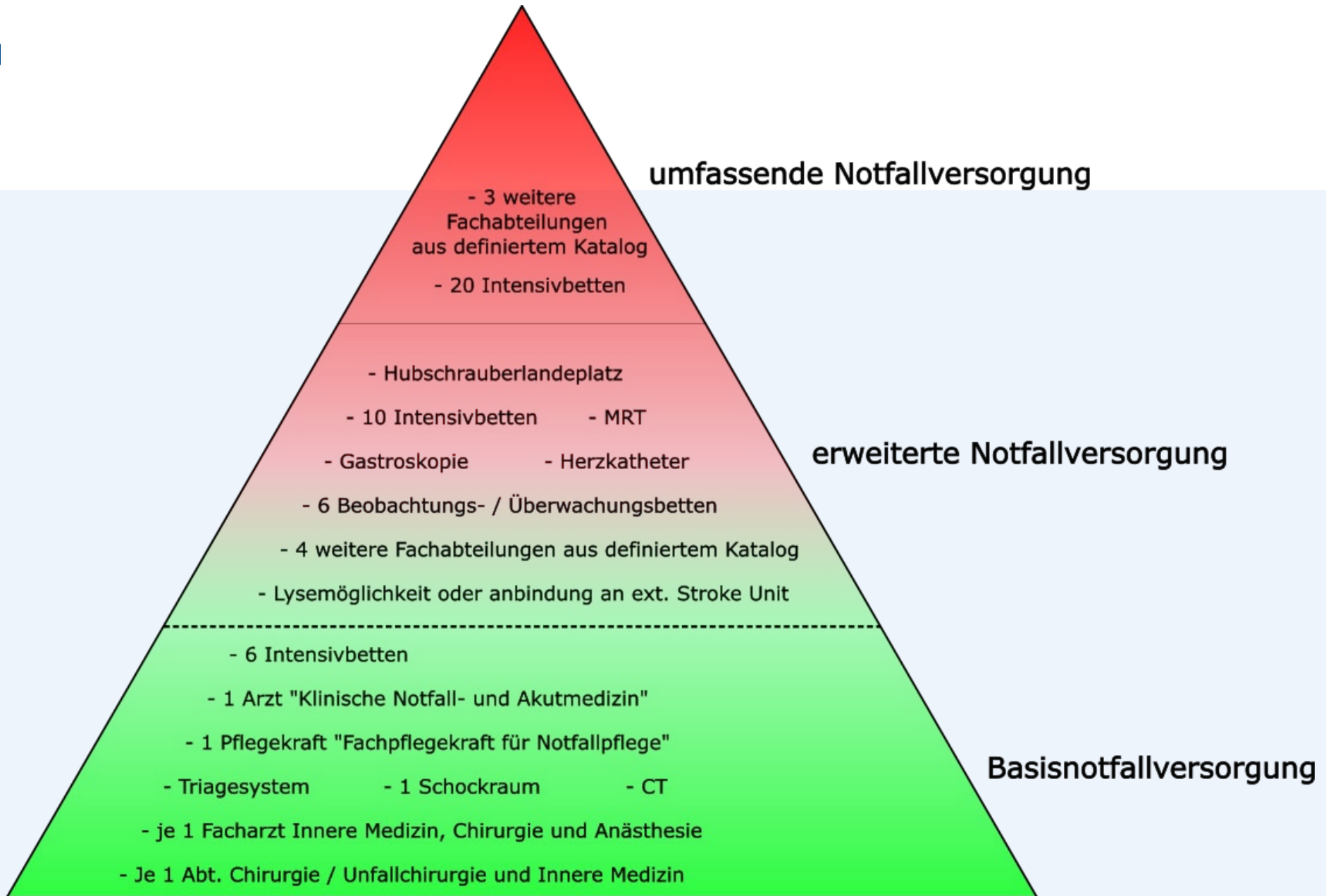
Ausgangslage

- **Zentrale Notaufnahme für die Bereiche Innere Medizin, Neurologie, Allgemeinchirurgie und Psychiatrie vorhanden**
- **Unfallchirurgie, Pädiatrie, Gynäkologie und Urologie betreiben jeweils eigene Aufnahmen**
- **Keine zentrale Triage vorhanden**
- **Kein an die ZNA angegliederter konservativer Schockraum**

GBA Beschluss zum §136c Absatz 4 SGB V

„Regelungen zu einem gestuften System von Notfallstrukturen in Krankenhäusern“

- **Drei Notfallversorgungsstufen**
- **In Kraft getreten im Mai 2018, Evaluation durch den GBA im Jahr 2023**
- **Klinikum Itzehoe strebt die höchste der Versorgungsstufen an**



Was bedeutet das für uns?

- **Bauliche Maßnahmen notwendig**
 - **Neubau der Liegendvorfahrt inklusive zentralem Triagebereich**
 - **Bau eines konservativen Schockraums mit Anbindung an ein CT**
- **Strukturelle Anpassungen**
 - **Zusammenlegung und Aufstockung des Personals**
 - **Etablierung einer in die ZNA integrierten zentralen Triage**

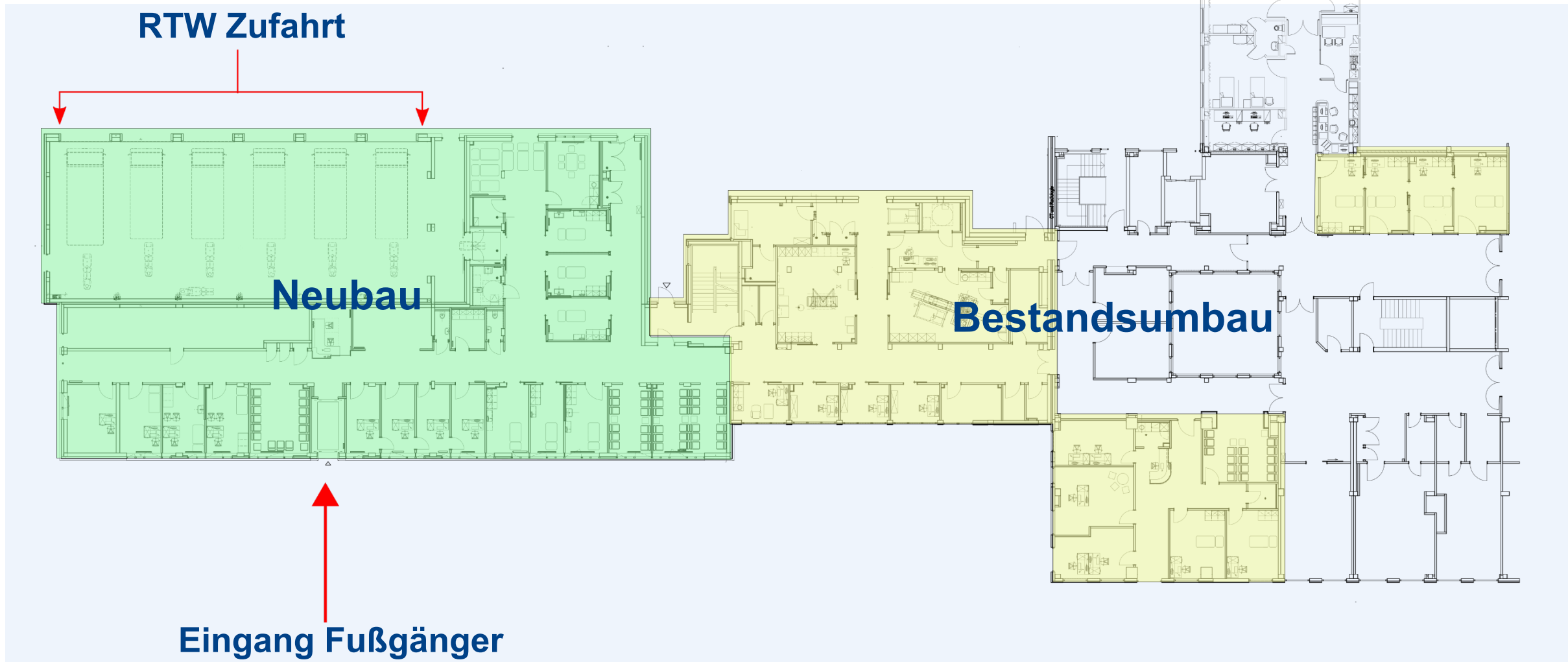
Bauliche Maßnahmen

- **Neubau mit insgesamt 1100 m²**
 - **6 Triageräume**
 - **6 RTW Stellplätze, inklusive Schwerlast-RTW Stellplatz**
 - **Integrierte KVSH Anlaufpraxis**
 - **Diverse Aufnahmebüros, Aufenthaltsräume und Warteräume**



Bauliche Maßnahmen

- **Umbau von insgesamt 600 m² im Bestand**
 - **Bau eines interdisziplinär nutzbaren Schockraums**
 - **Zusätzliches CT in direkter Nähe zum Schockraum**
 - **Anbindung der ZNA an das konventionelle Röntgen**
 - **Weitere Untersuchungsräume in der ZNA**



Strukturelle Anpassungen

- **Integration der bestehenden Unfallchirurgischen Ambulanz in die ZNA**
- **Zusammenlegung der Pflorgeteams beider Bereiche**
- **Massive Aufstockung des pflegerischen Personals**
- **Etablierung einer zentralen Triage für alle Fachbereiche außer Pädiatrie**
- **Perspektivisch Rotation des pflegerischen Personals durch die Teilbereiche ZNA, Notaufnahmestation und Triage**

Weitere Maßnahmen

- **Etablierung eines konservativen Schockraums unter Leitung der ZNA**
- **Aufbau eines EDV gestützten Patientenleitsystems**
- **Etablierung eines Gatekeepers im Eingangsbereich der neuen Liegendvorfahrt**

Konservativer Schockraum

- **Ausgangslage**

- **Bisherige Versorgung konservativer Schockräume auf ICU oder ZNA**
- **Kein einheitliches Konzept**

- **Maßnahmen**

- **Einrichtung beider Schockräume für eine interdisziplinäre Nutzung**
- **Konzeption eines konservativen Schockraums**

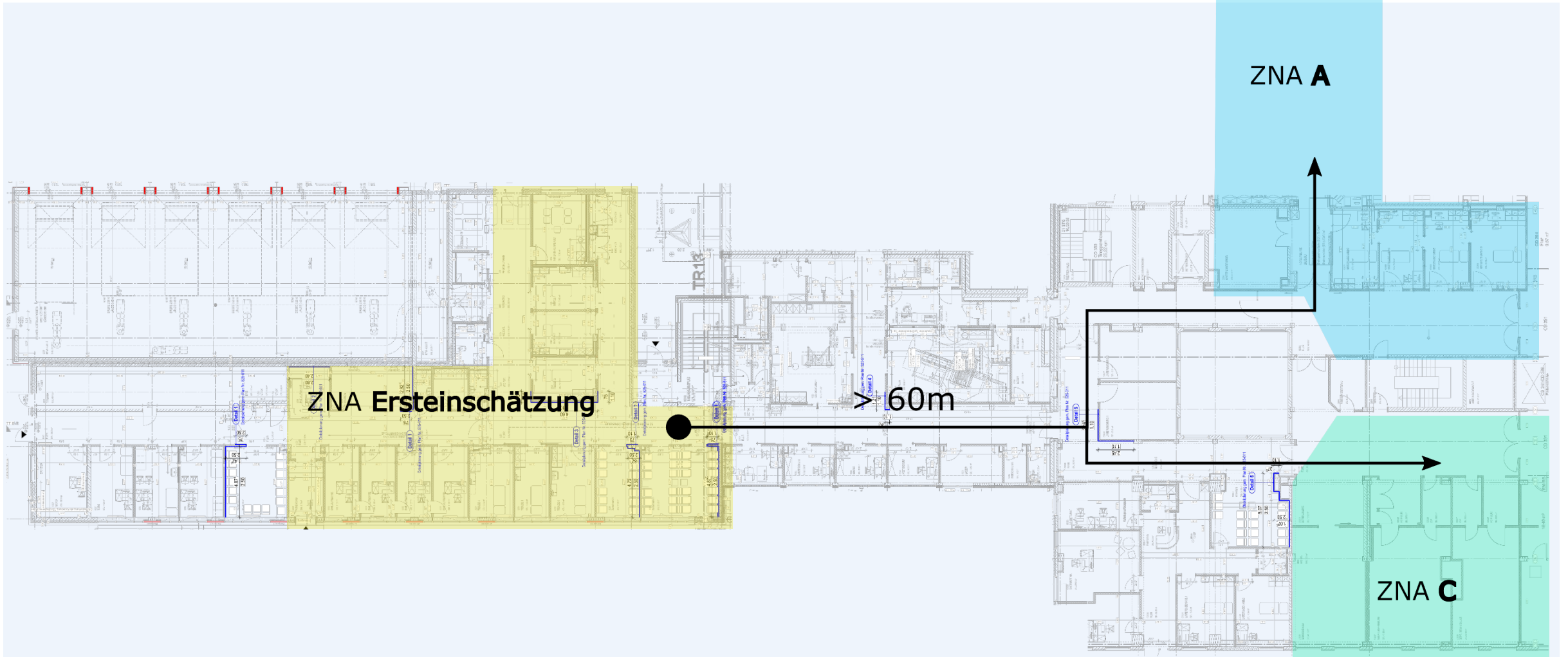
Patientenleitsystem

- **Ausgangslage**

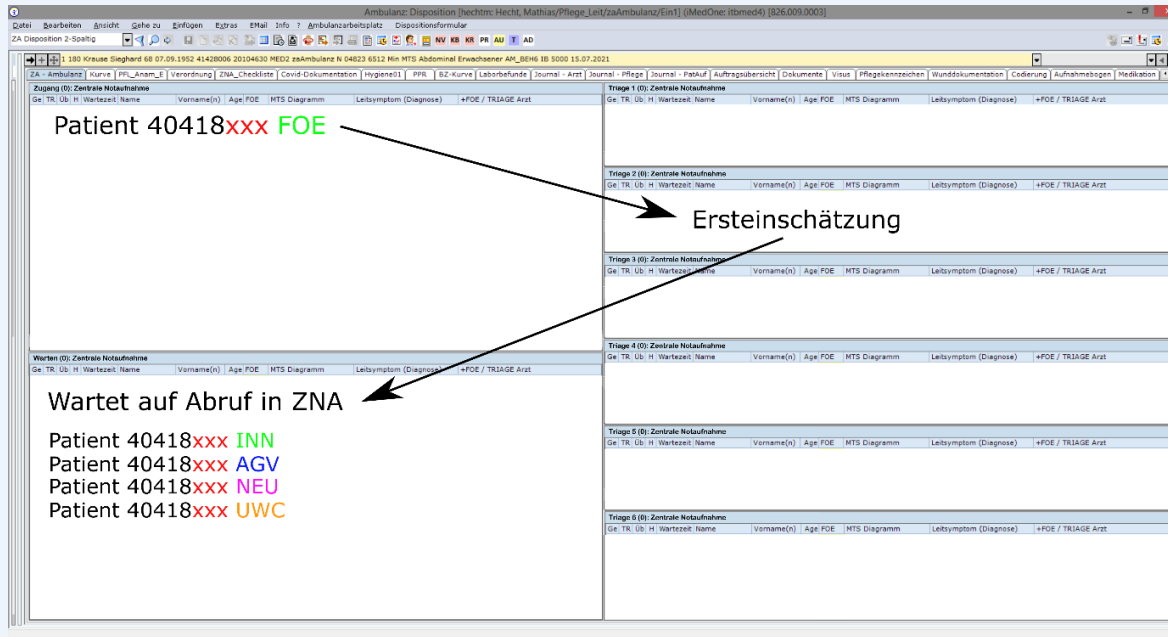
- **Durch räumliche Veränderungen deutlich längere Wege**
- **ZNA bereits stark digitalisiert**

- **Maßnahmen**

- **EPA-gestütztes Patientenleitsystem**
- **Abruf der Patienten über Bildschirme im Wartebereich**



Ersteinschätzung



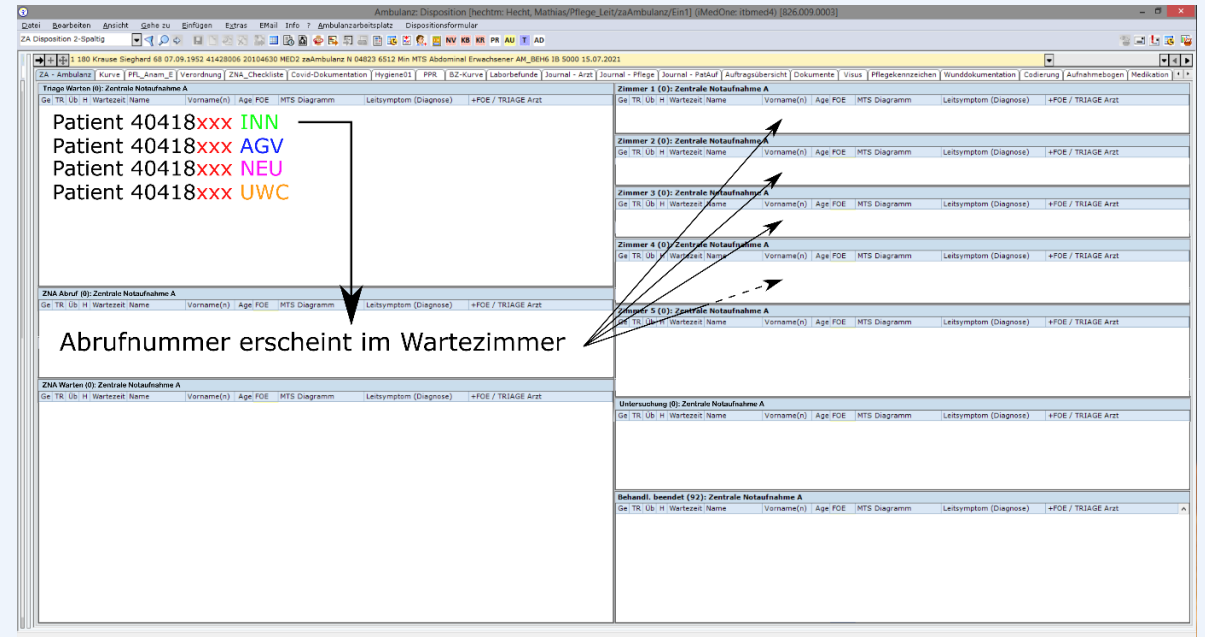
Patient 40418xxx FOE

Ersteinschätzung

Wartet auf Abruf in ZNA

Patient 40418xxx INN
Patient 40418xxx AGV
Patient 40418xxx NEU
Patient 40418xxx UWC

ZNA



Patient 40418xxx INN
Patient 40418xxx AGV
Patient 40418xxx NEU
Patient 40418xxx UWC

Abrufnummer erscheint im Wartezimmer

Gatekeeper

- **Lenkung der Patientenströme innerhalb der ZNA**
- **Koordination in Crowding-Situationen**
- **Zentraler Ansprechpartner für die Anlaufpraxis, den Rettungsdienst und das Belegungsmanagement**
- **Voraussichtlich besetzt durch zusätzlich qualifizierte Pflegefachkraft**
- **Geplante Besetzung im 2-Schicht-System**

Vielen dank für Ihre Aufmerksamkeit!