



ASKLEPIOS

Wie Integration funktionieren kann 5 Erfolgsfaktoren zur Integration am Beispiel der AKHarburg

Alev Gürbalkan Integrationsbeauftragte AKH



Agenda

01 Integration als Schlüssel: Wie wäre es ohne Integration?

02 Die 5 Erfolgsfaktoren der Integration

- Auswahl
- Vernetzung
- Zusammenarbeit
- Schulungen
- Einarbeitung

03 Fallbeispiele internationaler Pflegekräfte



01

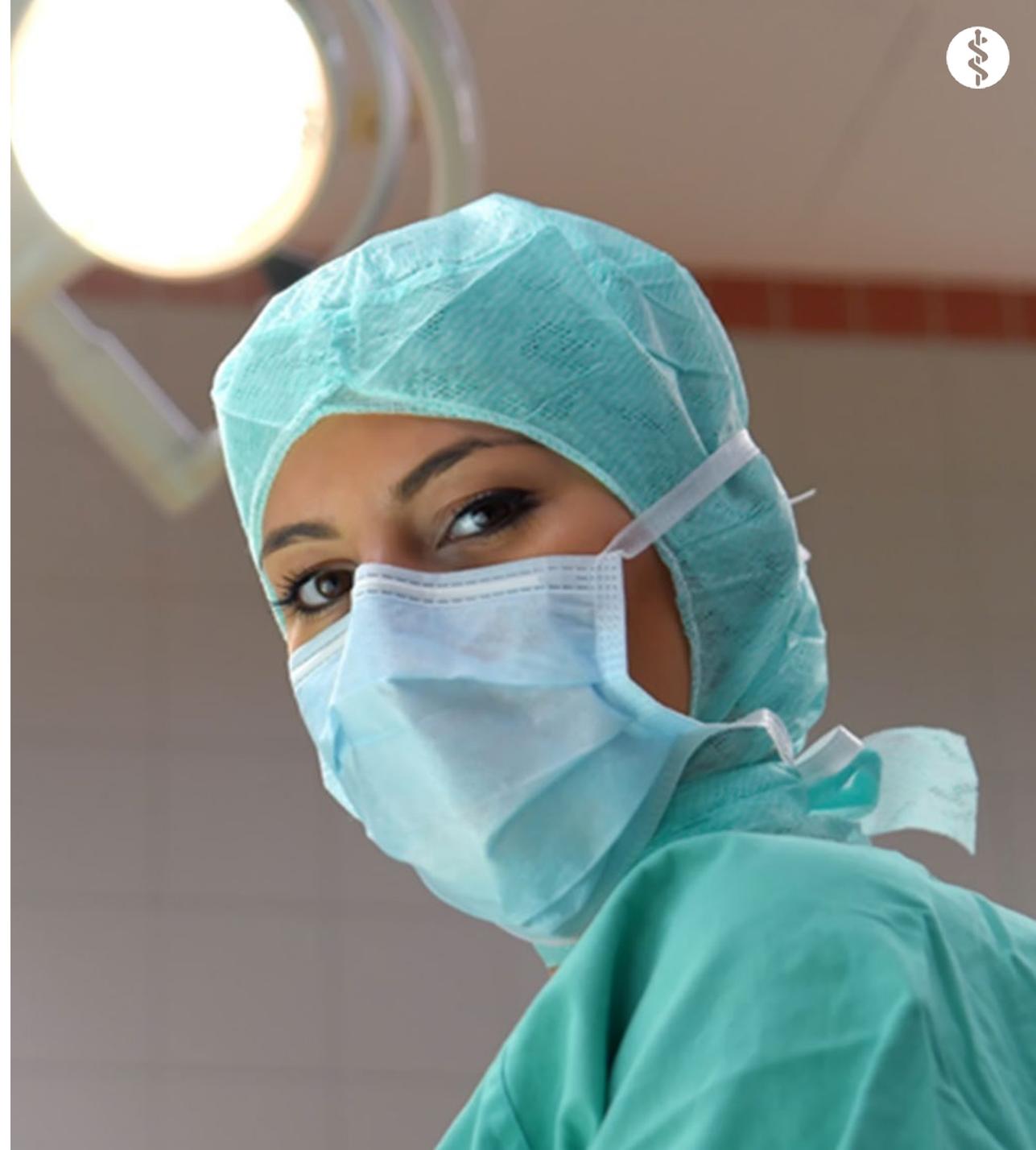
Integration als Schlüssel.



Integration als erfolgs - kritischer Bestandteil der Mitarbeiterbeziehung

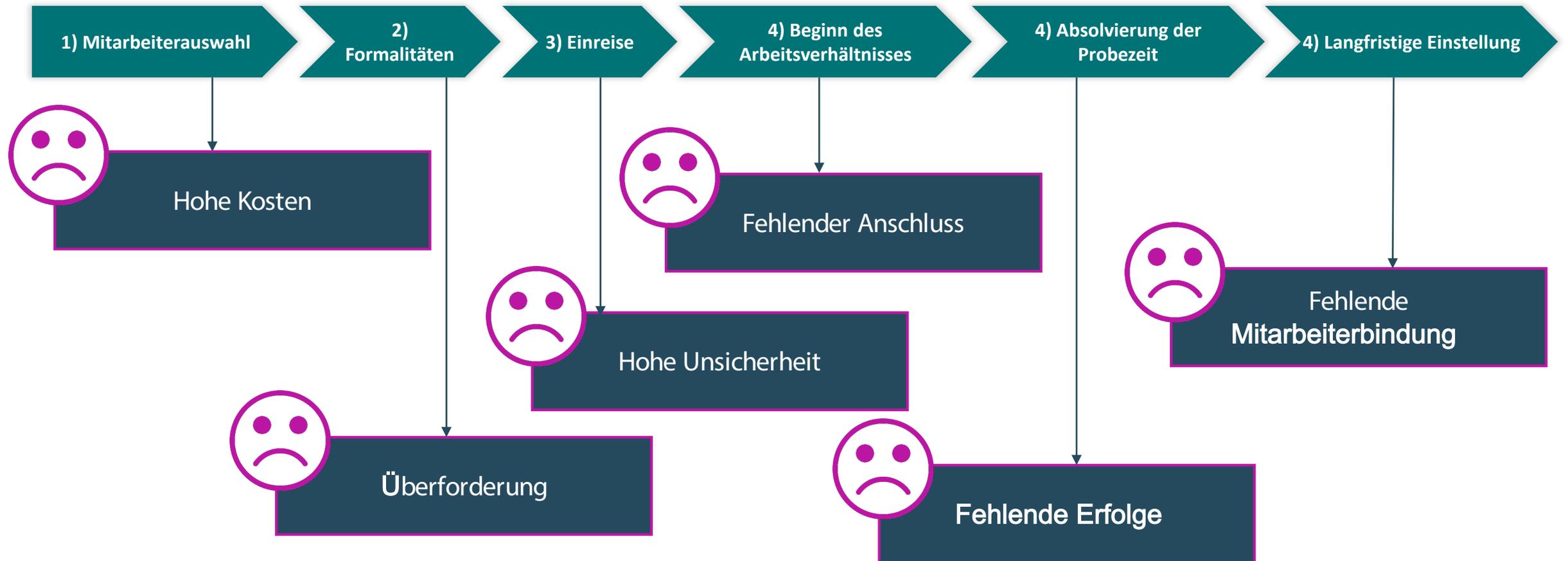
Integration

Eingliederung in ein größeres Ganzes
(Quelle: Duden)



Ohne Integrationsmaßnahmen entstehen in jeder Phase zwischen ausländischen Mitarbeiterinnen und dem Arbeitgeber Probleme

Einstellungs- und Integrationsprozess ausländischer Arbeitskräfte





02

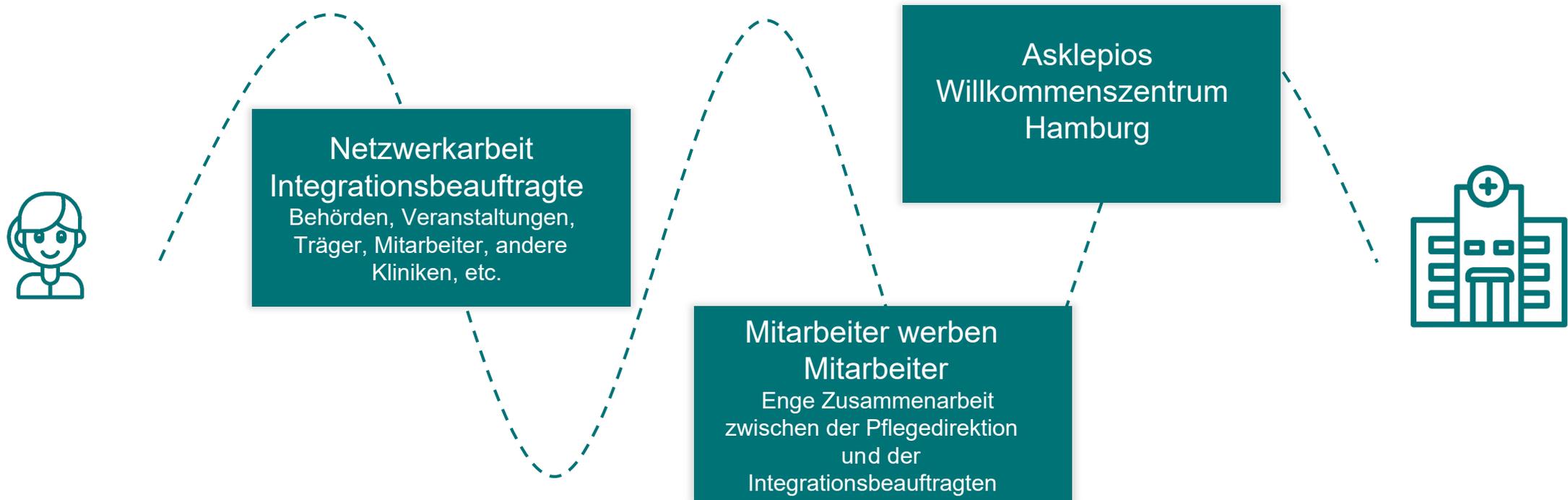
Die 5 Erfolgsfaktoren der Integration.





Auswahl | Wie finden Bewerberinnen ihren Weg zur Klinik?

Maßnahmen zur Identifikation potentieller ausländischer Mitarbeiterinnen





Auswahl | Wie finden Bewerberinnen ihren Weg in die Klinik?



WIE...
finden Bewerberinnen den Weg zur Klinik?

1. Netzwerkarbeit
Integrationsbeauftragte
2. Mitarbeiter werben
Mitarbeiter
3. Asklepios
Willkommenszentrum
Hamburg

WER...
sucht die Bewerberinnen aus?

- Integrationsbeauftragte
- Bereichsleitung
- Stationsleitung
- Pflegedirektor

WELCHE...
Voraussetzungen müssen die Bewerberinnen erfüllen?

- Fachkenntnisse
- Sprache
- Berufliche Erfahrungen
- Verständnis
Anerkennungsprozess
- Kenntnisse Ablauf
Bürokratie
- Lebensmittelpunkt
Hamburg





Auswahl | Erkenntnisse

!

1

Es braucht mehrere
Anlaufstellen!

2

Die Entscheidung für oder
gegen eine Bewerberin ist
eine **Gemeinsame** !

3

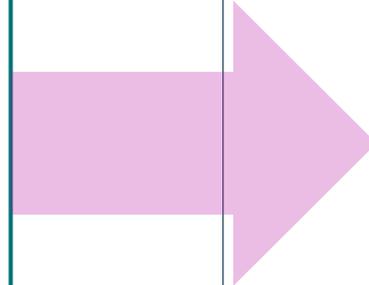
Bewerberinnen müssen
bestimmte **Vorkenntnisse**
aufweisen!



Vernetzung | Ohne stringente Vernetzung können Informationssilos entstehen

Warum ist Vernetzung wichtig?

- Engere Zusammenarbeit
- Schnelles Eingreifen bei Problemen
- Erfolgreiche Mitarbeiter
- Gelingendes Onboarding
- Neue Erfahrungen
- Blickwinkel verändern



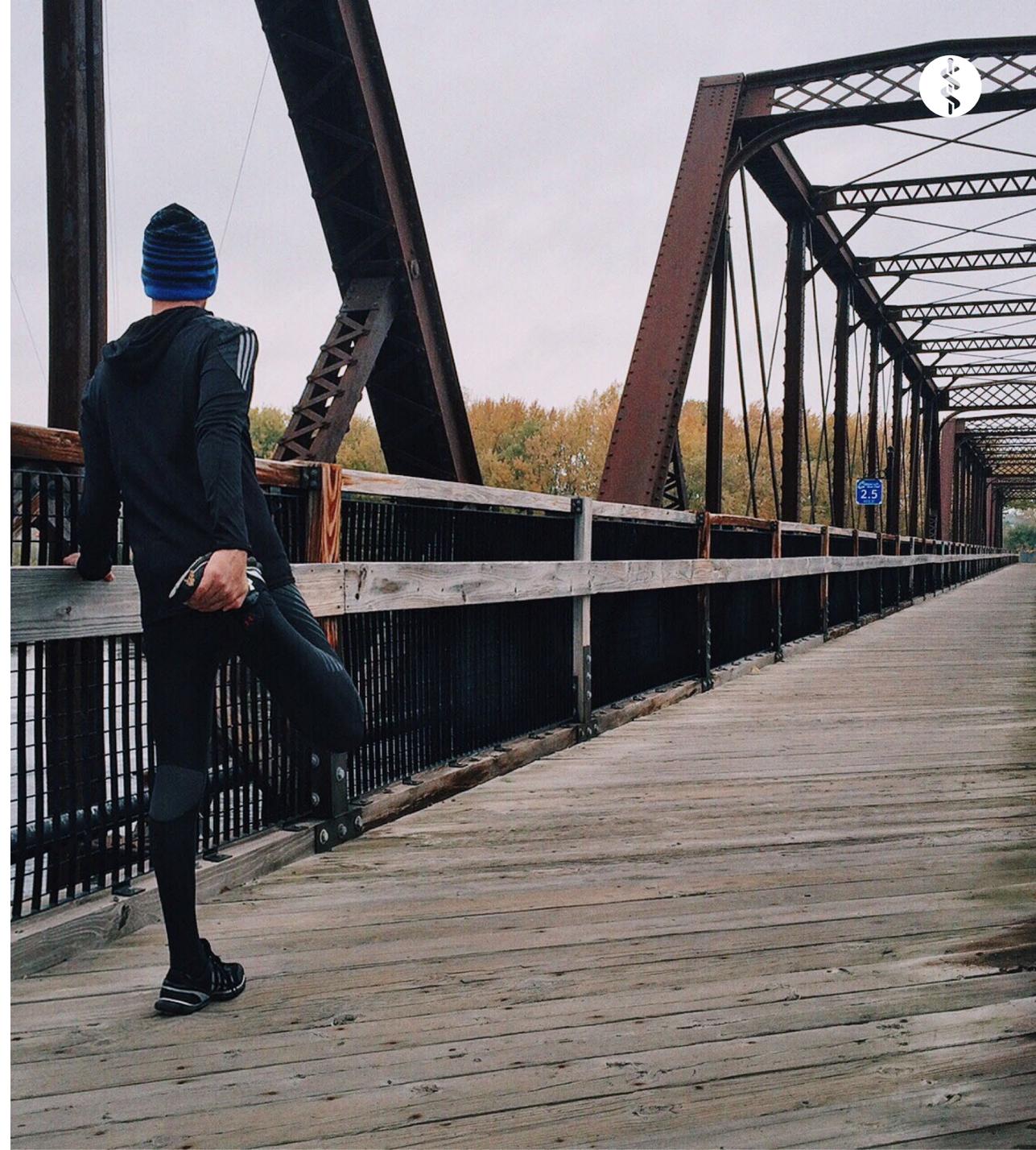
Vernetzung | Erkenntnisse

!

1 Es bedarf ein
hohes Maß an
Informationsaustausch !

2 Es müssen **eindeutige
Prozesse** etabliert werden!

3 Vernetzung muss
bewusst **gefordert und
gefördert** werden!





Zusammenarbeit | Durch eine enge Zusammenarbeit können abteilungsübergreifende Herausforderungen gelöst werden

Wichtigkeit der Zusammenarbeit

- Gemeinsame Entscheidungsfindung
- Zusammenstellung verschiedener Kompetenzen
- Lösung von übergreifenden Herausforderungen
- Verteilung von Aufgaben

Arbeitsgruppe 1

Wer?

Bereichsleitung, Abteilung
Ausbildung, Stationsleitung,
Integrationsbeauftragte

Was?

Verbesserung Einarbeitung,
Onboarding, Evaluation der
Prozesse, Lösungsfindung bei
Problemen

Arbeitsgruppe 2

Wer?

Praxisanleiter,
Integrationsbeauftragte

Was?

Einarbeitung, aktuelle Fälle

Arbeitsgruppe 3

Wer?

Bunt: BR, Pflegedirektor,
Personalabteilung,
Öffentlichkeitsarbeit, Qualität
Manager, Integrationsbeauftragte,
etc.

Was?

Themen Diversität antreiben

Zusammenarbeit | Erkenntnisse

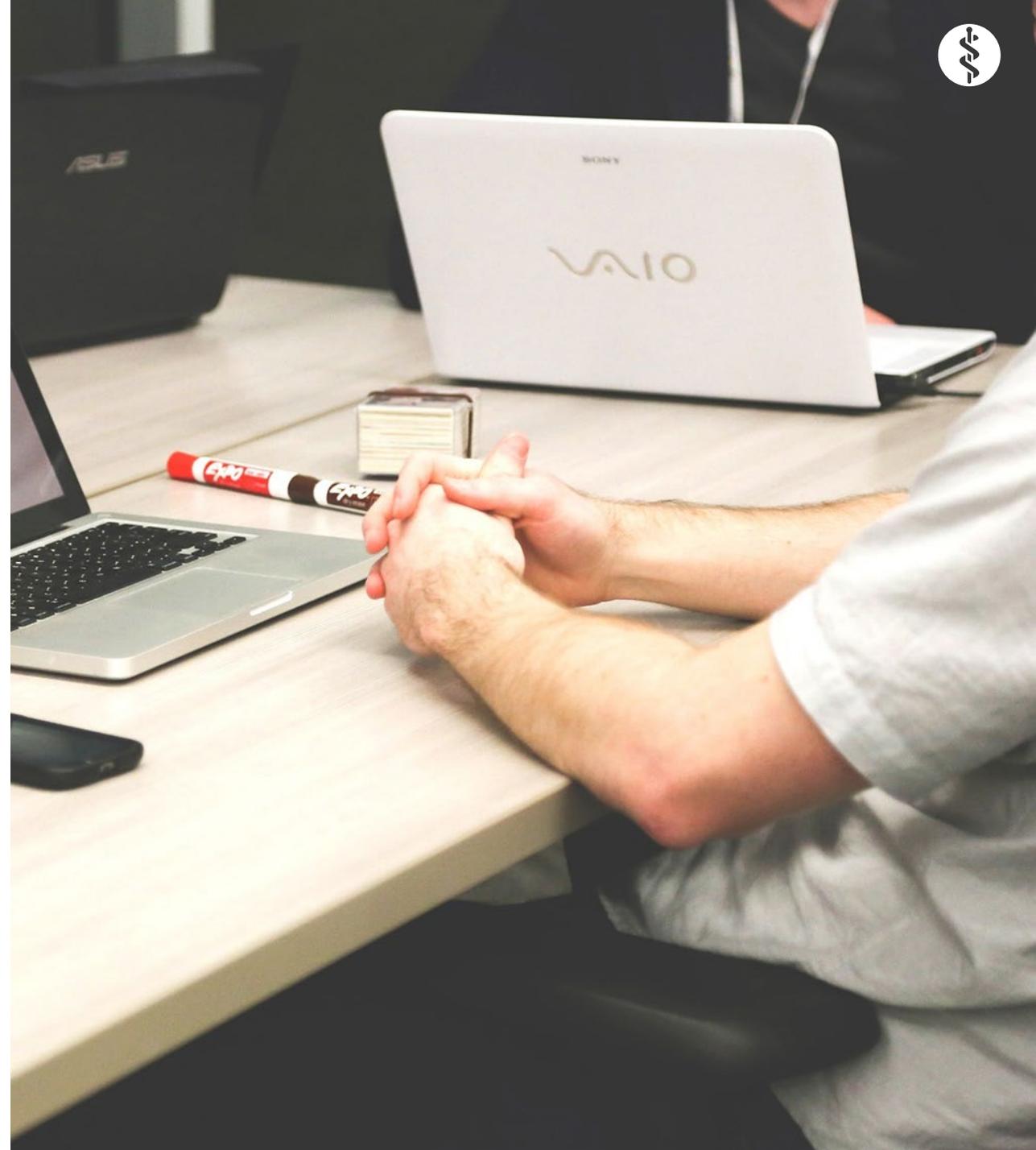


!

1 Schaffung
gemeinsamer Leitplanken
der Zusammenarbeit

2 Abstimmung auf
gleiche Ziele

3 Arbeiten auf Augenhöhe





Schulungen | Durch regelmäßige Weiterbildung können Mitarbeiterinnen ihre Fähigkeiten ausbauen

Wer wird gefördert ?

- Neu zugewanderte Mitarbeiterinnen
- Bereichsleitungen
- Stationsleitungen
- PA: Praxisanleiter
- Kolleginnen, die Interesse haben.

Welche Schulungen finden innerhalb der Klinik statt?

- Sprachkurse
- Workshops: Interkulturelle Öffnung
- Schulungen: Diversität, Onboarding
- Nach Bedarfsermittlung

Welche Möglichkeiten werden außerhalb der Klinik geboten?

- Asklepios Willkommenszentrum Hamburg
- Arbeit und Leben Hamburg
- Amesol
- BZG
- Sprachschulen



Schulungen | Erkenntnisse

!

1 Eine aktive Förderung steigert die Motivation aller Mitarbeitenden

2 Schulungen verbessern das Wissen innerhalb des Unternehmens

3 Bedarfsermittlung muss auf individuelle Bedürfnisse angepasst werden.





Einarbeitung | Wer ist für die Einarbeitung zuständig?

Die Station (hauptverantwortlich)

- Empfang der Teilnehmer
- Integration in den Stationsalltag
- Erläuterung der Dienstpläne und –zeiten
- Erläuterung der Stationsstandards

Die Abteilung Ausbildung (unterstützend)

- Dient als Vermittler zwischen den Teilnehmern und den Stationen
- Plant regelmäßige Praxisanleitung (mind. 1x/Monat 7,7 Std)



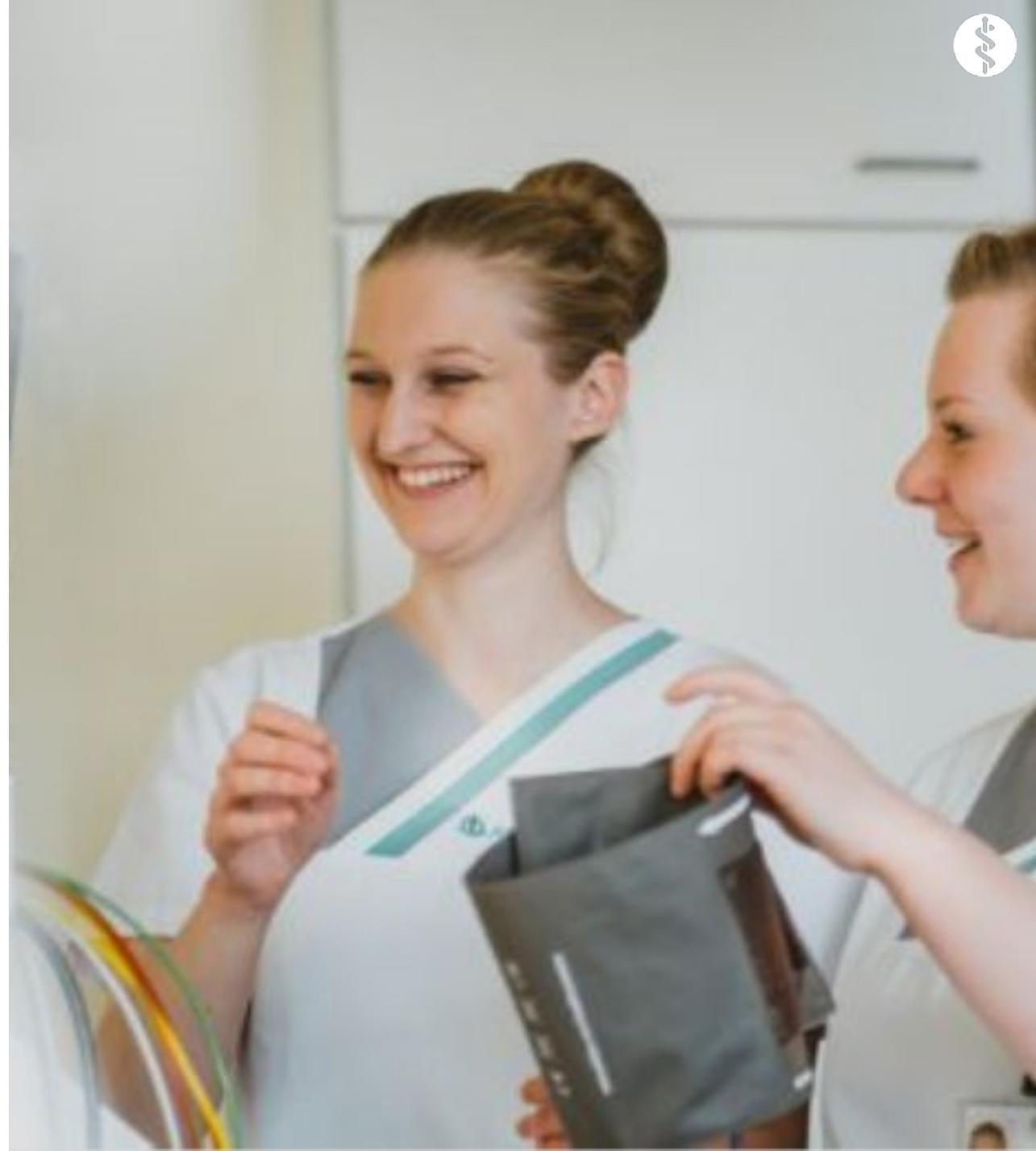
Einarbeitung | Erkenntnisse

!

1 Regelmäßige FPA 1x/Monat
(freigeplante Praxisanleitung)

2 Praxistag / fachpraktischer
Unterricht 1x/Monat

3 Regelmäßige Gespräche
mit den Teilnehmern und den
Stationen.





03

Fallbeispiele internationaler Pflegekräfte.





Fallbeispiel 1

- Junger Mann
- 20 Jahre alt aus Serbien
- Wohnt beim Cousin
- Sprachliche Defizite
- Keine fachpraktischen Erfahrungen
- Rein schulische Ausbildung
- Hohe Motivation



Fallbeispiel 2

- Junge Frau
- 24 Jahre aus der Türkei
- Wohnt alleine in einem Gästezimmer auf dem Klinikgelände
- Sprachlich starke Defizite
- Geringe Erfahrung im Krankenhaus
- Überwiegend schulische Ausbildung
- Hohe Motivation
- Kulturell sehr fremd



Alev Gürbalkan

Dipl. Wirtschafts- und Arbeitsjuristin

Integrationsbeauftragte

Tel: 040 / 18 18-5588

a.guerbalkan@asklepios.com

<https://www.linkedin.com/in/alev-gurbalkan-868742194/>

Jasmina Tomic

Gesundheits- und Krankenpflegerin

Freigestellte Praxisanleiterin

Abteilung Ausbildung

j.tomic@asklepios.com

Steven Reinke

Gesundheits- und Krankenpfleger

Freigestellter Praxisanleiter

Abteilung Ausbildung

s.reinke@asklepios.com

